

## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Název práce:** Kvalita služeb MHD v Pardubicích a Hradci Králové z pohledu cestujících

**Autor práce:** Bc. Robert Štábl

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	4	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	9	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	10	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	9	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	8	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	13	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	17	(max. 20)
Celkový počet bodů:	90	(max. 100)

**Hodnocení diplomové práce:**

**B - výborně minus**

V Pardubicích 29.07.2021

Ing. Jan Chocholáč, Ph.D.

### Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Předložená diplomová práce Bc. Roberta Štábla se zabývá kvalitou služeb MHD v Pardubicích a Hradci Králové z pohledu cestujících, což je velmi aktuální celospolečenské téma, zejména v pandemické době. Diplomant v první kapitole teoreticky vymezil kvalitu v dopravě, její ukazatele a metody průzkumu spokojenosti cestujících s využitím adekvátního počtu zdrojů, čímž položil dostatečný teoretický základ pro další kapitoly diplomové práce. V rámci druhé kapitoly diplomant zpracoval analýzu kvality služeb MHD v Pardubicích a Hradci Králové formou průzkumu založeného na dotazníkovém šetření, přičemž výsledky analýzy využil ve třetí kapitole, kde prezentoval opatření na zlepšení kvality služeb MHD. Ve čtvrté kapitole návrhy následně zhodnotil a diskutoval je v kontextu obdobné studie zpracované v roce 2019. Student byl po celou dobu zpracovávání diplomové práce velmi aktivní a svědomitý. Hlavní přínos této diplomové práce spočívá ve zpracovaném průzkumu mezi cestujícími využívajícími MHD v Pardubicích a Hradci Králové v analytické části diplomové práce a v diskuzi výsledků v kontextu podobně zpracované studie. Diplomová práce obsahuje velké množství tabulek, obrázků a příloh, které velmi vhodně dokreslují řešenou problematiku. Předloženou diplomovou práci klasifikuji: **B**, protože diplomant splnil požadavky kladené na tento typ kvalifikační práce. Diplomová práce nevykazuje známky plagiátorství. **Doplňující otázky do diskuze: 1) Co považujete za největší bariéry ve větším využívání MHD v analyzovaných městech? 2) Byl jste při zpracovávání práce nějakým způsobem omezen v důsledku opatření v souvislosti s epidemií COVID-19?**

Poznámky: 100 - 91 bodů = A - výborně 70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus  
90 - 81 bodů = B - výborně minus 60 - 51 bodů = E - dobře  
80 - 71 bodů = C - velmi dobře 50 - 0 bodů = F - nesplněno