

## Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Renáta Ledvinková  
Název diplomové práce: Systém vzdělávání zaměstnanců ve finanční instituci  
Vedoucí práce: doc. Ing. et Ing. Renáta Myšková, Ph.D.  
Oponent práce: Ing. et Ing. Barbora Zemanová, Ph.D.  
Pracovní pozice oponenta: odborný asistent, Ústav podnikové ekonomiky a managementu, FES, UPCE

## Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ostatní připomínky k práci

Diplomová práce se zabývá systémem vzdělávání zaměstnanců ve vybrané bance. V rámci teoretické části práce je vymezena problematika finančního trhu a specifika finančních institucí. Dále pak řízení lidských zdrojů a vzdělávání zaměstnanců finančních institucí. V praktické části práce je provedena analýza vzdělávání zaměstnanců ve vybrané bance, která je založena na dotazníkovém šetření mezi klientskými pracovníky a polostrukturovaných rozhovorech s team leadery. Studentka získala 40 vyplněných dotazníků a vedla 3 rozhovory. Lze konstatovat, že otázky pro vlastní šetření, byly vhodně zvoleny a studentka získala relevantní podklady pro analýzu. Doporučení na zlepšení, které jsou formulovány na základě výsledků provedené analýzy, jsou srozumitelně a logicky formulovaná.

Studentka čerpala informace pro teoretickou část práce z dostatečného množství kvalitních jak českých, tak i cizojazyčných zdrojů. Práce má logické uspořádání. Rozsah práce a hloubku provedené analýzy lze považovat za odpovídající požadavkům na diplomovou práci.

S ohledem na výše uvedené navrhuji klasifikační stupeň A.

## Otázky a náměty k obhajobě

1. Objasněte, z jakého důvodu jste se ve Vaší diplomové práci zabývala otázkami zaměřenými na pracovní výkon a mezilidské vztahy.
2. Jak byste charakterizovala podnikovou kulturu analyzované společnosti?

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.  
Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **A**

V Pardubicích 20.5.2021

Podpis .....