

## Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Bc. Renáta Ledvinková  
Číslo studenta: E19618  
Název diplomové práce: Systém vzdělávání zaměstnanců ve finanční instituci  
Cíl práce: Cílem práce je analyzovat systém vzdělávání v konkrétní finanční instituci a na základě zpětné vazby od zaměstnanců a dalších zjištěných poznatků vymezit jeho nedostatky, včetně návrhů na zlepšení.  
Vedoucí práce: doc. Ing. et Ing. Renáta Myšková, Ph.D.  
Studijní program: N0413A050009 Ekonomika a management  
Akademický rok: 2020/2021

### Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ostatní připomínky k práci

Diplomová práce se zaměřuje na posouzení systému vzdělávání v obchodní bance. Autorka nejprve charakterizuje finanční instituce za účelem vymezení jejich specifika a následně se zabývá řízením lidských zdrojů, zejména hodnocením pracovního výkonu a vzděláváním a vztahy mezi těmito činnostmi. Konstatuje, že personální oddělení bankovních institucí obvykle používají partnerský model a v rámci vzdělávání a rozvoje zaměstnanců rozlišují tři základní skupiny, které zahrnují specialisty personálního marketingu, HR business partnery a administrativní podporu. Řízení pracovního výkonu je řešeno komplexně a je se vzděláváním úzce propojeno – autorka vymezuje tři části vzdělávání, zahrnující všeobecné znalosti a dovednosti získané při studiu, kvalifikaci jako profesní přípravu a oblast rozvoje osobnosti člověka a rozšiřování lidského potenciálu. Popisuje systém vzdělávání včetně metod jeho vyhodnocování a vymezuje specifika vzdělávání v bance.

Tyto teoretické poznatky následně využívá při hodnocení systému vzdělávání ve vybrané instituci. Autorka nejprve posuzuje řízení lidských zdrojů a uvádí, že je zaměřeno na výkonnost, vnímání, lokální ukotvení, zmocňování a odpovědnost. Pozitivně hodnotí odměňování i pracovní prostředí a následně se zaměřuje na posouzení vzdělávání a rozvoje zaměstnanců. Konstatuje, že management považuje vzdělávání svých zaměstnanců za stěžejní činnost pro úspěšné fungování banky a pro doložení tohoto tvrzení v další části diplomové práce provádí vlastní empirický výzkum formou dotazníkového šetření mezi klientskými pracovníky helpdesku platebních karet a formou polostrukturovaných rozhovorů s team leadery tohoto oddělení. Vlastní šetření tak zahrnuje dvě odlišné pracovní úrovně a umožňuje získat dostatečně relevantní údaje pro posouzení systému vzdělávání i pro formulaci doporučení pro případná zlepšení. Pozitivně hodnotím to, že autorka zohledňuje ve svém výzkumu kauzalitu vzdělávání a pracovního výkonu.

Získané poznatky jsou zajímavé, relevantní a autorčina doporučení jsou konstruktivní. Pozitivně hodnotím také to, že v diplomové práci je v přílohách nejen dotazník, ale jsou uvedeny také odpovědi získané v rámci polostrukturovaných rozhovorů (což je v takto pojatém výzkumu nutností, ovšem ne vždy je to splněno).

Diplomová práce je zpracována na vysoké úrovni, a to po odborné i formální stránce. Použitá literatura je poměrně rozsáhlá a je řádně citována. Výstupy diplomové práce jsou velmi dobře využitelné pro management posuzované bankovní instituce a pro další podobné subjekty. Cíl diplomové je jednoznačně splněn.

## Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Systém Theses vykázal nejvyšší míru podobnosti 0 %, diplomová práce není plagiát.

## Otázky a náměty k obhajobě

Jaké faktory ovlivňují v současné době vzdělávání v této instituci? Předpokládáte, že se v blízké budoucnosti změní zaměření některých vzdělávacích aktivit?

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **A**

V Pardubicích, 19.5.2021

Podpis .....