

## Oponentní posudek disertační práce

Uchazeč: MSc. Stefan Jovčić  
Název disertační práce: A decision-making model for third-party logistics provider selection  
Oponent: doc. Ing. Rudolf Kampf, Ph.D., MBA  
Pracoviště oponenta: Katedra dopravy a logistiky, VŠTE v Českých Budějovicích

---

Jako jmenovaný oponent podávám následující posudek. K posouzení mi byla předložena dizertační práce „A decision-making model for third-party logistics provider selection“, která obsahuje 114 stran textu včetně čtyř příloh, použitých zdrojů, seznamů obrázků, tabulek a požitých zkratk. Práce je členěna do šesti kapitol, a to včetně úvodu a závěru. Členění svojí strukturou odpovídá požadavkům kladeným na vědecké práce.

Doktorand se zabývá návrhem nástroje pro výběr poskytovatele 3PL služeb. Pro tento účel uskutečnil rozhovory s odborníky z oblasti logistiky. Nástroj navržený doktorandem kombinuje metody vícekritériální analýzy a fuzzy logiku. Doktorand vlastní výzkum rozdělil na tři části. V první části se věnuje otázce potřeby poskytovatelů 3PL služeb. Ve druhé části se věnuje hodnocení poskytovatelů 3PL služeb. Zde identifikuje a hodnotí kritéria pro jejich výběr. Ve třetí části se zaměřuje přímo na výběr poskytovatele 3PL služeb prostřednictvím navrženého rozhodovacího nástroje.

### **Aktuálnost daného tématu**

Doktorand zpracoval přehled literatury a literární rešerše věnující se problematice 3PL jako trendu outsourcingu. Cílem doktoranda bylo získat přehled o současném stavu problematiky 3PL a outsourcingu.

Na základě toho doktorand stanovil vlastní definici outsourcingu: „Outsourcing je převod logistických služeb, zejména dopravy, na profesionálně vyškolené externí obchodní partnery“. Dále uvádí pohledy různých autorů na výhody a nevýhody outsourcingu. Zvláště se zaměřuje na rizika spojená s outsourcingem a předkládá seznam rizik uváděných různými autory.

Dále doktorand zpracoval přehled literatury založené na metodách hodnocení a výběru poskytovatelů logistických služeb třetích stran (3PL). Jako nejčastěji používanými metodami jsou metody multikritériální analýzy ve spojení s fuzzy logikou. Z přehledu literatury dospěl doktorand k zjištění, že neexistuje žádný rozhodovací nástroj, který by rozhodoval o potřebách služeb 3PL. Doktorand uvádí, že rozhodovací nástroj vytvořený v rámci práce bude schopen nastítnit potřeby 3PL (zda využít, nevyžít jejich služeb) a efektivně vyhodnotit a vybrat 3PL poskytovatele.

Po prostudování přehledu o současném stavu poznání mohu konstatovat, že doktorand se dostatečně vymezil vůči stávajícím poznatkům a řešením a prokázal prvek novosti a aktuálnosti daného tématu.

## **Metody zpracování**

Pro dosažení cíle doktorand využil následujících metod. Jedná se o metody multikriteriální analýzy (metoda ARAS, metoda TOPSIS, metoda AHP a metoda kontroly konzistence), metody fuzzy logiky (trojúhelníková fuzzy čísla, fuzzy inference a Wand-Mendelova metoda) a metodu kombinující metodu AHP a fuzzy logiku.

Zpracovaný metodický aparát a použité metody dizertační práce považuji za vhodně zvolené. Doktorand zvoleným metodám věnoval dostatečný prostor a podrobně je specifikoval a teoreticky rozpracoval.

## **Cíl práce**

Doktorand stanovil následující cíl práce: Cílem disertační práce je navrhnout rozhodovací nástroj pro výběr poskytovatele 3PL služeb, který bude srozumitelný a snadno interpretovatelný. Účelem tohoto nástroje má být pomoc při rozhodování o nejlepším poskytovateli 3PL služeb za okolností, kdy nejsou známy přesné informace o vstupních hodnotách souvisejících s hodnotícími kritérii nebo nelze tyto informace vyjádřit jako přesné hodnoty. Přínosem disertační práce má být hodnocení poskytovatelů 3PL služeb v rovině ekonomické, bezpečností, environmentální, technologické a sociální.

Mohu konstatovat, že doktorand cíl disertační práce a to splnil.

## **Výsledky disertační práce**

Doktorand vytvořil metodiku pro výběr poskytovatel 3PL a ověřil ji na příkladu společnosti distribuující pneumatiky. Ve své metodice využil metody uvedené v kapitole 4. Navržená metodika se skládá ze čtyř fází.

V první fázi se pomocí metody ARAS rozhoduje o tom, zda společnost potřebuje využít služeb poskytovatele 3PL služeb. Druhá fáze metodiky se využije v případě, že výsledkem první fáze je potřeba poskytovatele 3PL.

Ve druhé fázi jsou identifikována kritéria pro hodnocení 3PL poskytovatelů a je stanovena jejich důležitost. Za tímto účelem se bere v úvahu přehled vědecké literatury i názory odborníků z praxe. Pro získání vah kritérií, které budou brát v úvahu názory všech odborníků, je použita metoda fuzzy AHP.

Ve třetí fázi jsou použita metoda TOPSIS pro výběr nejlepšího poskytovatele 3PL služeb. V rámci metody jsou použity váhy získané ve druhé fázi.

Čtvrtou fází považuji za hlavní přínos práce. V této fázi doktorand navrhuje vlastní nástroj pro výběr poskytovatele 3PL. Využívá k tomu fuzzy logiky, kdy k získání základny fuzzy pravidel použil Wang-Mendelovu metodu. Kritéria získaná ve druhé fázi jsou použita jako vstupy a výsledky TOPSIS jsou použity jako výstupy.

Uvedené výsledky dizertační práce jsou vzhledem k typu práce (jedná se o dizertační práci, tedy o vědeckou práci) průkazné a závěry vědecky dostatečně podložené.

## **Význam pro praxi a rozvoj vědy**

Disertační práce byla zaměřena na problematiku výběru poskytovatele 3PL služeb. Hlavním přínosem disertační práce je vytvoření metodiky, která umožní, že výstupy o preferencích 3PL

poskytovatelů lze získat na základě neúplných informací. Lze jí tak využít především v případech, kdy v praxi nejsou k dispozici konkrétní číselné vstupní údaje.

Doktorand uvádí, že práce má dva praktické přínosy, a to návrh metodiky pro stanovení potřeby poskytovatele 3PL a proces výběru a hodnocení poskytovatelů 3PL.

Dále doktorand uvádí, že práce má dva teoretické přínosy, a to použití metody ARAS pro určení potřeby poskytovatele 3PL služeb a vytvoření originální metodiky pro hodnocení a výběr 3PL poskytovatele.

Přínosy dizertační práce, jak je popsal doktorand považují za dostatečné.

### **Formální náležitosti**

V práci je využívána reprezentativní literatura tuzemská i zahraniční, a také vlastní publikace doktoranda, což hodnotím kladně. Celkově mohu konstatovat, že formální a jazyková úroveň dizertační práce je na výborné úrovni.

Formální náležitosti stanovené pro dizertační práce byly dodrženy.

### **Závěr**

Doktorand ve své práci vykonal značný rozsah tvůrčí, ale i aplikační práce. Dizertabilnost této práce spatřuji zejména v teoreticko-metodologické oblasti. Doktorand prokazuje schopnost využívat teoretické znalosti a aplikovat je na problémy praxe. Doktorand projevil tvůrčí myšlení a schopnost systematické práce.

Na základě prostudování předložené dizertační práce navrhuji doktorandovi, po úspěšné obhajobě, udělení vědecko-akademické hodnosti doktor („philosophiae doctor“ ve zkratce „Ph.D.“).

### **Otázky**

1. Pokusil jste se použít metodiku TOPSIS-Fuzzy na větší vzorek pro výběr poskytovatele 3PL?
2. Proč je navrhovaný nástroj fuzzy logiky lepší než klasická metoda TOPSIS?

V Českých Budějovicích 3. 3. 2021