

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Expedice zásilek v e-shopu Mamtex.cz

Autor práce: Bc. Zuzana Kriegelová

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5 (max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5 (max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5 (max. 5)
4. Naplnění cíle práce	9 (max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	8 (max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8 (max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	10 (max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	9 (max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	14 (max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	20 (max. 20)

Celkový počet bodů: 93 (max. 100)

Hodnocení diplomové práce:

A - výborně

V Pardubicích 04.06.2020

Ing. Dalibor Gottwald, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Předložená diplomová práce (DP) se zabývá problematikou expedice zásilek v konkrétním e-shopu. Autorka DP hned v úvodu správně a jasně definuje cíl DP (s. 10-11), který je na základě obsahu jednotlivých částí práce možné označit za zcela naplněný. DP je členěna do čtyř hlavních kapitol, které jsou vyvážené (z hlediska rozsahu), a které na sebe také logicky navazují. V rámci úvodní teoretické části je vymezena problematika e-commerce s následným zaměřením se na proces expedice zásilek v elektornickém obchodu. Na tomto místě bych rád vyzdvihнул počet zdrojů, který autorka cituje v této části práce. Na základě této skutečnosti lze vnímat vysokou relevanci teoretického vymezení řešené problematiky DP. Následná analytická část je zpracována také na velmi dobré úrovni. Z obsahu druhé kapitoly je zřejmé, že autorka navázala s e-shopem Mamtex.cz velmi úzkou spoluprací, a to na základě množství interních dat a údajů, které v této části práce uvádí. Zde bych také rád vyzdvihнул skutečnost, že autorka neopomíná ani na problematiku metodologie a zmiňuje použité metody, se kterými v druhé kapitole pracuje, a sice empirické vědecké metody (vědecké pozorování a vědecké měření a klasifikace) a následně kvalitativní vědecká metoda (hloubkový rozhovor). Veškeré použité metody jsou v rámci druhé kapitoly správně aplikovány a tím pádem si autorka DP vystavěla solidní základ pro následnou část DP. Třetí kapitola (návrhová část) jasně navazuje na výsledky předchozí části práce. Autorka měla možnost všechna zjištění konzultovat s vedením e-shopu Mamtex.cz a po dobu zpracování DP se všechna opatření, jež autorka v práci navrhuje, podařilo implementovat. Na základě této skutečnosti lze jednoznačně vnímat relevanci navrhovaných opatření. Poslední část práce správně hodnotí navrhovaná opatření a to s využitím dat za období po implementaci navrhovaných opatření. Autorka tedy měla možnost porovnat stav před implementací navrhovaných

opatření se stavem po implementaci navrhovaných opatření, což opět zvyšuje relevanci této části práce a celkově zvyšuje její odbornou úroveň. Po formální stránce je DP práce zpracována na velmi dobré úrovni, v práci se jen občas vyskytují překlepy a velmi zřídka nepřiliš jasné formulace. Tyto nedostatky však nemají vliv na celkovou odbornou úroveň práce. Na základě výše uvedeného komentáře je zřejmé, že Zuzana Kriegelová předložila velmi kvalitní text DP, který jednoznačně splňuje požadavky kladené na kvalifikační práce daného typu. Na základě výše uvedeného hodnocení navrhuji předloženou DP hodnotit klasifikačním stupněm A - výborně.

Diplomová práce prošla kontrolou plagiátorství a na základě výsledků je možné konstatovat, že práce nevykazuje známky plagiátorství.

V rámci obhajoby prosím, aby se diplomantka vyjádřila k následujícímu:

1, Jaká byla spolupráce s e-shopem Mamtex.cz v průběhu zpracování diplomové práce? Ovlivnila nějakým způsobem Vaši spolupráci situace v důsledku omezení v souvislosti s nemocí COVID-19?

2, Která z Vámi navrhovaných opatření přinesla e-shopu Mamtex.cz největší úsporu?

Poznámky:	100 - 91 bodů = A - výborně	70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = B - výborně minus	60 - 51 bodů = E - dobře
	80 - 71 bodů = C - velmi dobře	50 - 0 bodů = F - nesplněno