

## Posudek vedoucího

Diplomová práce

Název práce: **Servitizace u fumigantů v Lučebních závodech Draslovka a.s. Kolín**

Autor práce: **Bc Lucie Podškubková**

- |   |    |
|---|----|
| 1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:                                     | 10 |
| 2) Autor postupoval při zpracování samostatně:                                      | 9  |
| 3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:                              | 9  |
| 4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:                        | 10 |
| 5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu: | 10 |
| 6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:                | 10 |
| 7) Práce splňuje obsah zadání:  | 10 |
| 8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:                              | 9  |
| 9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:                      | 10 |
| 10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:                       | 10 |

**Celkový počet bodů:** **97**

Práce je věnována aktuálnímu tématu a to službám zákazníkům na B2B trhu. Diplomantka pečlivě zpracovala cílenou rešerši s využitím 51 většinou zahraničních zdrojů. Zaměřila se v ní především na současné přístupy podniků k servitizaci se zvláštním zřetelem na chemický průmysl, dále na způsoby hodnocení připravenosti podniků pro servitizaci, podmínky její úspěšné implementace ale také na možné důvody jejího neúspěchu. Tím získala solidní základ pro provedení výzkumu v podniku chemického průmyslu, který si sama našla a domluvila. Věnovala se zde především současnému pojetí obchodu s fumiganty v kontextu poskytovaných služeb a hodnocení připravenosti podniku pro servitizaci. Práce vyústila ve zhodnocení uplatňování služeb při obchodování s fumiganty, včetně podnikem ceněných konkrétních připomínek, návrhů na další postup a doporučení. Je potřeba také vyzdvihnout, že diplomantka již dříve výsledky úspěšně prezentovala formou posteru na konferenci HED 2020 a poslala článek k recenznímu řízení do recenzovaného časopisu.

Diplomantka přistupovala ke zpracování tohoto poměrně obtížného tématu velmi iniciativně, pracovala průběžně, zodpovědně, pečlivě a úspěšně propojila poznatky z rešerše s praktickým šetřením. Diplomová práce vykazuje požadovanou odbornou úroveň a formální podobu a je třeba vyzdvihnout její praktickou využitelnost potvrzenou podnikem. Cíle práce byly splněny.

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji klasifikačním stupněm:**

**A**

V Pardubicích 29.05.2020

vedoucí práce Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D.

Poznámky:

Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný, jinak doporučujeme hodnotit následovně:

100 - 90 bodů = výborně,

60 - 69 bodů = velmi dobře minus

80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře

50 - 59 bodů = dobře  
méně než 50 bodů = nevyhověl



