

## Oponentský posudek

**Název práce:** Servitizace u fumigantů v Lučebních závodech Draslovka a.s. Kolín

**Autor:** Bc. Lucie Podškubková

**Vedoucí práce:** Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D.

**Vysoká škola:** Univerzita Pardubice, Fakulta chemicko-technologická

Katedra ekonomiky a managementu chemického a potravinářského průmyslu

**Akademický rok:** 2019/2020

V první části své diplomové práce se diplomantka věnuje teoretickému rozpracování pojmu servitizace. S využitím obsáhlého seznamu literatury uvádí celkem logicky jednotlivé kapitoly. Ty mapují jednak obecné vysvětlení pojmu servitizace a jeho teoretické chápání jednotlivými autory, včetně vývoje tohoto chápání v čase, jakož i důvody posunu výrobních podniků k servitizaci. Autorka se věnuje rovněž popisu, jak je servitizace vnímána v chemickém průmyslu. V závěru první kapitoly je představen nástroj na zjištění připravenosti podniků k servitizaci. Diplomantka s využitím teoretického aparátu představuje možnost, jak si podnik může ověřit svoji připravenost na servitizaci prostřednictvím dotazníkového šetření. Správně je zde zdůrazněn jasný účel tohoto dotazování – tj. že se jedná o zjištění připravenosti podniku k servitizaci, nikoliv např. zjištění, jak služby mohou zvýšit výkonnost podniku. Autorka rovněž přehledně uvádí způsob vyhodnocení dotazování (paprskový graf).

V druhé části své práce diplomantka popisuje, jak by měly podniky postupovat při implementaci servitizace. Opět zde využívá literatury k přehlednému popisu strategie podniku při přechodu k vyšší míře užití služeb. Správně se nevyhýbá ani popisu možného neúspěchu či konkrétním příkladům.

Třetí část diplomové práce popisuje konkrétní postup servitizace části výrobní produkce v tradičním chemickém podniku. K získání informací použila jednak metodu hloubkových rozhovorů se zaměstnanci podniku, kteří jsou zodpovědní za projekt rozvoje fumigantů či se na něm přímo podílí, jednak praktickým využitím metody dotazování, který představila v předchozí kapitole v teoretické rovině. Došlo tak k žádoucímu využití teoretického aparátu přímo v praxi výrobního podniku.

V první části této kapitoly autorka popisuje pozici fumigantů v podniku. Zde se svého úkolu zhostila zdárně, neboť se jedná o poměrně širokou problematiku a popis uvedený v diplomové práci vystihuje veškeré důležité momenty a správně popisuje pozici fumigantů v portfoliu podniku, aktuální status projektu rozvoje fumigantů a další možnosti rozvoje.

V další části diplomantka provedla dotazování 5 zaměstnanců podniku, kteří reprezentovali široké spektrum od zástupce top managementu po technické pracovníky, čímž získala vypovídající vzorek odpovědí. Využitím teoretického aparátu získala nástroj pro správné posouzení připravenosti podniku k servitizaci, což je správně definovaný účel dotazníku. Výsledky zpracovala dle metodiky do přehledné tabulky i paprskového grafu.

Následně výsledky dotazníků autorka diplomové práce detailně popsala, včetně rozdílů v odpovědích u jednotlivých okruhů dotazů. Doplnuje i informace vedoucí k těmto rozdílům.

V závěrečném shrnutí hodnotí připravenost podniku k servitizaci obecně, resp. k jejímu dalšímu rozvoji. Zdárně se podařilo vyhodnocení výsledků dotazníkového šetření včetně jeho transformace do konkrétních připomínek a návrhů na další postup.

Velmi se podařilo spojit teoretický aparát s praktickým šetřením. Toto šetření vycházelo z praxe a poskytlo cenné dílčí i souhrnné poznatky.

Diplomantka splnila ve své diplomové práci cíl, který si stanovila. Celou problematiku zpracovala přehledně a docílila cenných výstupů. Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a hodnotím stupněm A – výborně.

**Otázky:**

Doporučila byste podniku zhodnocení postupu servitizace v budoucnu? Pokud ano, kdy a jak. Popište.

Co byste považovala za největší překážku podniku na cestě k dalšímu rozvoji servitizace – jmenujte a zdůvodněte pouze jednu či dvě hlavní. Vyjděte z dotazníkového šetření a Vašich – třeba i subjektivních – zjištění.

Proč podnik přistupuje k servitizaci selektivně, tzn. proč neimplementuje servitizaci na veškerý sortiment, ale aplikuje servitizaci pouze na oblast fumigantů? Vysvětlete.

V Kolíně dne 07.05.2020

Oponent diplomové práce

Ing. Jan Hampl

