

Posudek vedoucího

Bakalářská práce

Název práce: **SLUŽBY NA B2B TRHU POSKYTOVANÉ DISTRIBUTOREM CHEMIKÁLIÍ**

Autor práce: **Eva Hercegová**

- | | |
|---|---|
| 1) Autor postupoval při zpracování iniciativně: | 6 |
| 2) Autor postupoval při zpracování samostatně: | 5 |
| 3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia: | 5 |
| 4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou: | 6 |
| 5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu: | 6 |
| 6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu: | 6 |
| 7) Práce splňuje obsah zadání: | 6 |
| 8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni: | 6 |
| 9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni: | 6 |
| 10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech: | 6 |

Teoretická část práce je zpracovaná přehledně, s odpovídající logickou strukturou a tvoří tak dobrý základ pro praktickou část práce. Ta je zaměřena zejména na současné pojetí služeb zákazníkům, jejich specifika na B2B trhu a vysvětlení základních pojmů v oblasti kvality služeb a podstatu jejího hodnocení ze strany dodavatelů na B2B trhu.

Studentka z počátku přistupovala k práci iniciativně, sama si našla a zkontaktovala firmu a domluvila praktickou část ve firmě, avšak při vlastním zpracování zejména praktické části již pracovala spíše nárazově a laxně, nešla do hloubky řešeného problému. Při vlastním zpracování práce studentka využívala v menší míře konzultací a měla problémy se zpracováním některých připomínek a některá doporučení zapracovala jen částečně. Kvalita předkládané práce je také limitovaná podceněním časové náročnosti při zpracování praktické části práce, což se projevilo jednak drobnými formálními nedostatky při závěrečných úpravách práce a také nepřesnými formulacemi některých zhodnocení a závěrů, kde mohla lépe a hlouběji propojit poznatky z teoretické a praktické části. I přes tyto nedostatky práce splňuje zadání a svým rozsahem i zpracováním vyhovuje požadavkům kladených na bakalářskou práci.

58

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou:

E

V Pardubicích 25.7.2019

vedoucí práce Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D

