

Posudek na bakalářskou práci Jany Neubauerové: *Hranice ne/formality. Péče o klienty v domově seniorů, Univerzita Pardubice 2019.*

Autorka se ve své práci soustředí na témata ne/formality v péči o seniory. První výzkumnou otázku zaměřuje na to, jaká péče se od pracovníků očekává a druhou na to, jak vypadá reálná péče a jaký je v ní podíl emoční práce. Autorka vhodně volí své otázky a teoreticky se inspiruje konceptem „emotional labour“ od Arlie Hochschild (1983); věnuje se též vymezení formality a genderovým aspektům péče. Teoretické koncepty jsou integrálně propojeny s výzkumnou částí.

Autorka strávila v terénu zřejmě dlouhou, blíže nedefinovanou dobu, nejdříve jako stážistka, později jako výzkumnice a nyní do domova dochází za babičkou. Rozhovory s mnoha pracovníky i klienty jsou dobře dokumentovány. U kapitoly metodologie na s. 12-13 bych podotkla, že kvalitativní výzkum nelze označovat za první metodu a polostrukturovaný rozhovor za metodu druhou, rozhovory jsou přece integrální součástí kvalitativního výzkumu.

Popisy emoční náročnosti práce jsou bohaté - autorka identifikuje největší zátěž u nejhůře placených pracovníků a pracovník na pozicích pracovníka v sociálních službách. Požadavky klientů jsou často v nesouladu s tím, co jako vhodnou náplň práce vnímají vedoucí pracovníci, a tak se pečovatelé nacházejí v určitém konfliktu zájmů. Formální vymezení požadavků na pracovníky cituje autorka z oficiálních dokumentů, ovšem poukazuje na to, že zejména emoční a intimní aspekty péče je těžké formálně vymežit. Pracovníci mluví o určitých hranicích vlastní angažovanosti a jejich vyjednávání nebo o porušování hranic klienty. Neformální přátelství s klientem může být pro pracovníka naplňující, avšak představuje určitou emoční zátěž. V závěru autorka obsáhle diskutuje odpovědi na výzkumné otázky a ukazuje roli emocí v péči jako něčeho, o čem se příliš „nemluví“, co je však pro dobré fungování péče zásadní.

V práci nenacházím žádná velká pochybení. Jazyková kvalita je obstojná, i když se občas objevují překlepy nebo neobratné vyjádření. Cituje se přesně, jen na s. 35 by zřejmě měla být u věty „Někdy máme i zajímavé návštěvy“ kurzíva či uvozovky.

Práce je kvalitní a pohybuje se mezi A a B, ale myslím, že mohu jako vedoucí práce navrhnout i výbornou – A.

V Praze, dne 16. 7. 2019,

Hana Synková