

Posudek vedoucího bakalářské práce

Student: Nikola Vytlačilová
Číslo studenta: E16164
Název bakalářské práce: Dopad GDPR na provoz vybraného podniku
Cíl práce: Popsat, jak se promítá evropské nařízení o ochraně osobních údajů do provozu podniku ve vztahu k zaměstnancům a zákazníkům, jaká je funkce pověřence pro ochranu osobních údajů, popsat dopad směrnice GDPR na zpracování osobních údajů ve vybraném podniku a analyzovat ekonomické dopady její důsledné realizace.
Vedoucí práce: RNDr. Jaromír Zahrádka, Ph.D.
Studijní program: B6208 - Ekonomika a management
Akademický rok: 2018-2019

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Identifikace záznamu:

Agenda závěrečných prací

.....

Ostatní připomínky k práci

Studentka pečlivě nastudovala základní i další rozšiřující literaturu a internetové zdroje k problematice tématu ochrany osobních údajů (GDPR). V úvodních šesti kapitolách věnovaných teorii uvedla základní pojmy ochrany osobních údajů, nastínila historický vývoj v této oblasti, uvedla elementy GDPR a základní zásady zpracování osobních údajů. Dále pak popsala povinnosti, které GDPR ukládá podnikům a jednu kapitolu věnovala podmínkám k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů. Jako drobnou připomínku mohu uvést, že počet kapitol věnovaných teorii by mohl být v BP menší, některé stávající kapitoly by bylo možné a vhodné sloučit.

Pro praktickou část své bakalářské práce si studentka vybrala podnik Bybylon Shop s.r.o., který náleží do kategorie malých podniků. Podnik je zaměřen na prodej vybraného sortimentu oblečení v klasické prodejně i prostřednictvím internetového e-shopu.

V 7. kapitole studentka provedla analýzu zpracování osobních údajů zákazníků prodejny, zejména pak v e-shopu. Na základě osobních rozhovorů s jednotlivými členy managementu podniku zjistila, jaký dopad mělo zavedení zásad zpracování osobních údajů na chod podniku.

V 8. kapitole se studentka zabývá vlivem zavedení systému GDPR na zaměstnance firmy. Pro získání relevantních informací provedla vlastní dotazníkové šetření, které obsahovalo 16 otázek a kterého se zúčastnili všichni zaměstnanci firmy. Dotazníkové šetření studentka adekvátním způsobem vyhodnotila, všechny vhodné výstupy uvedla i ve formě barevných grafů.

Informace o vlivu zavedení GDPR na zákazníky firmy studentka získala dalším svým dotazníkovým šetřením. Dotazník obsahoval celkem 5 otázek, na které odpovědělo celkem 106 respondentů. Dotazníkové šetření studentka opět adekvátním způsobem vyhodnotila.

Zjištěné a analyzované dopady na podnik studentka komplexně vyhodnotila v 10. kapitole své BP. Nevyhýbala se ani problematice např. cookies souborů, prostřednictvím nichž firma získává informace o návštěvnících svého webu, které se pak využívají při cíleném marketingu.

V závěru své práce studentka vyhodnotila celkově míru dopadu zavedení GDPR na zákazníky, na jednotlivé kategorie zaměstnanců a na ekonomiku firmy.

Studentka ve své práci splnila zadání BP, prokázala, že pronikla do hloubky problematiky GDPR i do širších souvislostí nejen teoreticky, ale i v rámci vybraného podniku. Rozsahem své práce přesáhla běžné požadavky na bakalářskou práci. Teoretickou i prakticky zaměřenou část své BP zpracovala originálním způsobem. Studentka samostatně navrhla v rámci své BP dvě vhodná dotazníková šetření, jedno pro zaměstnance a jedno pro zákazníky. Realizaci obou dotazníkových šetření sama zajistila, výsledky vyhodnotila a vyvodila z nich adekvátní záznamy.

Doporučuji bakalářskou práci studentky k obhajobě a navrhuji její hodnocení stupněm **A**.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Systém kontroly plagiátorství vyhodnotil naprosto zanedbatelnou míru shody s cizími publikacemi, výstupy uvádějí vesměs < 5%. Zbytková shoda je dána použitím citací, které jsou v textu práce všechny řádně uvedeny a příznány. Bakalářská práce není v žádném případě plagiát!

Otázky a náměty k obhajobě

- 1) Jak byste zorganizovala, případně sama provedla základní školení zaměstnanců firmy Babylon Shop s.r.o. při zavádění systému GDPR. Uveďte rozsah a specifikujte obsah školení.

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **A**

V Pardubicích 20.5.2019

Podpis