

## POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Název práce:** Řízení vztahů se zákazníky ve společnosti Výzkumný Ústav Železniční, a.s.

**Autor práce:** Daniel Blažek

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	4	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	8	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	8	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	5	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	5	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	3	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	14	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	15	(max. 20)
<b>Celkový počet bodů:</b>	<b>72</b>	<b>(max. 100)</b>

**Hodnocení bakalářské práce:**

**C - velmi dobře**

V Pardubicích 28.05.2019

Ing. Pavla Lejsková, Ph.D.

### **Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:**

Bakalářská práce nevykazuje známky plagiátorství. Dotazy: 1. V kapitole 3.3 navrhuje vyčlenění specialisty obchodního oddělení s upravenými kompetencemi. Bude se jednat o novou pracovní pozici? Jaké budou požadavky na pracovníka na této pozici? Jak bude pracovník na tuto pozici vybrán? 2. Budou mít Vámi navrhaná řešení i další dopady kromě zmíněných dopadů na změny v organizační struktuře?

Poznámky:	100 - 91 bodů = A - výborně	70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = B - výborně minus	60 - 51 bodů = E - dobře
	80 - 71 bodů = C - velmi dobře	50 - 0 bodů = F - nesplněno