

POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Štandardizácia podnikových procesov v rámci popredajného netechnického zákaznického servisu v spoločnosti Zebra Technologies CZ s. r. o.

Autor práce: Bc. Lenka Rišová

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	4	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	8	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	9	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	9	(max. 10)
8. Při zpracování práce autor dodržoval předepsané termíny	10	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	13	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	16	(max. 20)

Celkový počet bodů: 89 (max. 100)

Hodnocení diplomové práce:

B - výborně minus

V Pardubicích 31.5.2019

Ing. Roman Hruška, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Diplomová práce nevykazuje známky plagiátorství.

Poznámky: 100 - 91 bodů = A - výborně 70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
90 - 81 bodů = B - výborně minus 60 - 51 bodů = E - dobře
80 - 71 bodů = C - velmi dobře 50 - 0 bodů = F - nesplněno