

Posudek oponenta diplomové práce

Autor diplomové práce: **Bc. Michal Hanč**

Název diplomové práce: **Proces návrhu a optimalizace uživatelského prožitku na eshopu**

1. Zadání odborného problému a použití metod řešení v rámci diplomové práci

Zadaný problém spočívá v rešerši současného stavu poznání v oblasti User experience a User interface s následnou analýzou na konkrétním eshopu s tím, že diplomant navrhne konkrétní úpravy a následně zhodnotí dopad těchto úprav.

2. Konkrétní výsledky diplomové práce

Diplomant provedl důkladnou rešerši současného stavu. Kladně hodnotím převážně jeho práci se zahraniční literaturou. Dále diplomant provedl analýzou současného stavu v oblasti UX/UI na konkrétním eshopu, navrhl optimalizaci webových stránek a tuto také provedl. Následně pak provedl analýzu změn, kdy je patrné, že jím navržená optimalizace má kladný dopad na uvedený eshop.

3. Naplnění cílů práce a prokázání správnosti navrženého postupu

Cíle práce byly naplněny. Diplomant prokázal správnost navrženého postupu tím, že po zavedení jím navržených změn provedl analýzu, kde je patrné, že po optimalizaci nastaly kladné změny na daném eshopu.

4. Kvalita textu a hodnocení kontroly plagiátorství

Text diplomové práce je zpracován na kvalitní úrovni, i když se student občas dopustil drobných chyb. Jako příklad bych uvedl odkazy na obrázky (např. str. 14 – obrázek (Obrázek 1), kdy druhé slovo je uvedeno zbytečně a také s velkým písmem O). Tyto chyby však nesnižují kvalitu práce.

Diplomová práce prošla kontrolou plagiátorství a výsledek je, že práce není plagiátem.

5. Připomínky a otázky k diplomové práci

Některé obrázky (především v první části práce) mi přijdou zbytečné vzhledem k tématu práce (př. obr. 6, obr. 7, obr. 12 atp.). U některých obrázků není jasné, zda je diplomant vytvořil či převzal (př. obr. 8).

Mohl byste více rozvinout myšlenky budoucí optimalizace, jak ji uvádíte v kapitole 7.5? Provedl jste nějaké vámi navržené implementace? Měly tyto implementace vliv na změnu konverzí?

6. Klasifikační hodnocení práce

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a hodnotím klasifikačním stupněm B (výborně mínus).