

## POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Název práce:** Spokojenost pracovníků jako zdroj dalšího zkvalitňování služeb Call centra České pošty Ostrava

**Autor práce:** Klára Baťová

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	9	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	8	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	4	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	11	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	13	(max. 20)
<b>Celkový počet bodů:</b>	<b>78</b>	<b>(max. 100)</b>

**Hodnocení bakalářské práce:**

**C - velmi dobře**

V Pardubicích 29.5.2019

Ing. Kateřina Pojkarová Ph.D.

**Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:**

Bakalářská práce nevykazuje známky plagiátorství.

Jaký probíhá koučovací sezení a jak supervize - v čem se to liší? Podle jakých kritérií byste doporučovala vybrat správného supervizora?

Jaké další možnosti, kromě uvedených návrhů, mohou přispět ke zvýšení vnitřní motivace a tím i spokojenosti zaměstnanců?