Univerzita Pardubice
Dopravní fakulta Jana Pernera

Založení a provoz pneuservisu

Jiří Rjabuchin

Bakalářská práce

2019

Univerzita Pardubice
Dopravní fakulta Jana Pernera
Akademický rok: **2017/2018**

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení:	**Jiří Rjabuchin**
Osobní číslo:	**D14741**
Studijní program:	**B3709 Dopravní technologie a spoje**
Studijní obor:	**Technologie a řízení dopravy: Technologie a řízení dopravních systémů**
Název tématu:	**Založení a provoz pneuservisu**
Zadávající katedra:	**Katedra technologie a řízení dopravy**

Zásady pro vypracování:

Úvod
1. Podmínky provozu pneuservisu
2. Návrh zřízení pneuservisu
3. Zhodnocení návrhu
Závěr

Rozsah grafických prací: **3 - 4**

Rozsah pracovní zprávy: **30 - 40**

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná**

Seznam odborné literatury:

(1) Autoexpert:Měsíčník časopisu autoopráváreńství, Vydavatel SEND předplatné,s.r.o. Praha 1995 - dosud. ISSN 1211-2380

(2) Zákon 455/1991 Sb. Živnostenský zákon, ve znění pozdějších úprav

(3) Zákon 262/2006 Sb. Zákoník práce, ve znění pozdějších úprav

(4) Zákon 89/2012 Sb. Občanský zákoník

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Tomáš Kučera**
Katedra technologie a řízení dopravy

Datum zadání bakalářské práce: **6. února 2018**

Termín odevzdání bakalářské práce: **18. ledna 2019**

doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.
děkan

L.S.

doc. Ing. Jaromír Široký, Ph.D.
vedoucí katedry

V Pardubicích dne 6. února 2018

Prohlašuji

Tuto práci jsem vypracoval samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využil, jsou uvedeny v seznamu použité literatury. Byl jsem seznámen s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnicí Univerzity Pardubice č. 9/2012, bude práce zveřejněna v Univerzitní knihovně a prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Pardubicích 18. 1. 2019

Jiří Rjabuchin

ANOTACE

Bakalářská práce tvoří souhrn všech podmínek k založení a provozování pneuservisu. Na základě analýzy rozestavěného pneuservisu a zjištění potřebného vybavení bude autorem vybráno vhodné vybavení pneuservisu a provedena kalkulace pořizovacích a provozních nákladů.

KLÍČOVÁ SLOVA

pneuservis, provoz pneuservisu, vybavení pneuservisu, založení pneuservisu

TITLE

Establishment and Operation of Tire Service

ANNOTATION

Bachelor thesis consists of the sum of all the conditions for the establishment and operation of the tire service. Based on the analysis of a tire service under construction and after determination of needed facilities, there will be chosen suitable facilities for the tire service and done a calculation by the author.

KEYWORDS

tire service, operation of the tire service, equipment of tire service, establishment of tire service

Obsah

SEZNAM OBRÁZKŮ 8
SEZNAM TABULEK 9
SEZNAM ZKRATEK 10
ÚVOD 11
1 PODMÍNKY PROVOZU PNEUSERVISU 12
1.1 Definice podnikání 12
1.2 Právní formy podnikání 12
1.3 Dělení živností 14
1.4 Nezbytná oprávnění a postup pro získání živnosti 15
1.5 Zdravotní pojištění 16
1.6 Sociální pojištění 18
1.7 Elektronická evidence tržeb 18
1.8 Evidence daní 19
2 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU PNEUSERVISU 21
2.1 Analýza pneuservisu Rudolf Doleček – Koliště 21
2.2 Požadavky zákazníků na pneuservis 28
2.3 Situace pneuservisů v Brně 29
2.4 Umístění pneuservisu 31
2.5 Analýza konkurence v areálu Hájecká 33
2.6 Zhodnocení analýzy konkurence 37
2.7 Rozložení nového pneuservisu Rudolf Doleček 37
2.8 Zázemí pro zákazníky 40
2.9 Skladovací prostory 1.09 a 1.10 43
2.10 Dílenské prostory 43
3 NÁVRH PNEUSERVISU A JEHO ZHODNOCENÍ 45
3.1 Otevírací doba pneuservisu a nabídka služeb 45
3.2 Prezentace pneuservisu 46
3.3 Výběr vhodných zaměstnanců 47
3.4 Vybavení nedílenských prostor pneuservisu 50
3.5 Vybavení skladových prostor 1.09 a 1.10 53
3.6 Vybavení dílenských prostor 1.11 56

3.7 Závěrečné finanční zhodnocení návrhu 61
ZÁVĚR 65
SEZNAM POUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ 66

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1 Rozdělení živností 14
Obr. 2 Pneuservis Rudolf Doleček 22
Obr. 3 Počet výměn pneumatik za rok 2017 25
Obr. 4 Požadavky zákazníků na pneuservis 29
Obr. 5 Umístění pneuservisu 31
Obr. 6 Průmyslový areál Hájecká 32
Obr. 7 Půdorys pozemku 33
Obr. 8 Objednávkový formulář na přezutí kol 35
Obr. 9 Půdorys pneuservisu 38
Obr. 10 Nákres bezbariérové toalety 41
Obr. 11 Pohled severozápadní 44
Obr. 12 Návrh vizitky 47
Obr. 13 Recepční pult 51
Obr. 14 Kancelářská sestava 52
Obr. 15 Šatní skříň 53
Obr. 16 Schématické uspořádání skladu 1.09 55
Obr. 17 Schématické uspořádání skladu 1.10 56
Obr. 18 SET 3 v provedení Profi 60

SEZNAM TABULEK

Tab. 1 Měsíční zálohy na zdravotní pojištění 17
Tab. 2 Otevírací doba 24
Tab. 3 Počet vyměněných pneumatik za rok 2017 25
Tab. 4 Ceník služeb 27
Tab. 5 Pneuservisy Brno 30
Tab. 6 SWOT analýza Pneuservis A 36
Tab. 7 SWOT analýza Auto Horák 37
Tab. 8 Rozpis ploch místností pneuservisu 38
Tab. 9 Legenda místností 39
Tab. 10 Kotel Wolf 42
Tab. 11 Otevírací doba 45
Tab. 12 Ceník školení 50
Tab. 13 Sety Golemtech 58
Tab. 14 Ceny servisní prohlídky 61
Tab. 15 Kalkulace nákladu za vybavení 62
Tab. 16 Provozní náklady 63
Tab. 17 Průměrná cena služby 64

SEZNAM ZKRATEK

EET	Elektronická evidence tržeb
JRF	Jednotný registrační formulář
Mil.	milion
NMS	nástěnná modulová skřínka
NOZ	Nový občanský zákoník
Obr.	obrázek
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
Resp.	respektive
Sb.	sbírky
SWOT	strengths-weaknesses-opportunities-threats
Tab.	tabulka
TUV	teplá užitková voda
Vc.	vápno-cement

ÚVOD

Využívání motorového vozidla, jakožto pracovního nástroje dopravního nebo přepravního prostředku, se stalo nedílnou součástí dnešní doby. Každý dopravní prostředek potřebuje specifickou údržbu, ať už pravidelnou jako je například výměna provozních kapalin nebo nepravidelnou, která se provádí při poruše určitého ústrojí. Majitelé vozidla by měli dodržovat pravidelné intervaly výměn opotřebovávaných dílů, aby zabránili zbytečnému opotřebování dalších dílů a tím předešli poruchám. Nedílnou součástí motorových vozidel jsou kola a s koly spojené pneumatiky. Pneumatiky jsou jako jediná součást vozu v přímém kontaktu s vozovkou, a proto je jejich pravidelná výměna a údržba velmi důležitá. Nejčastější závadou je opotřebení způsobené provozem, špatnou geometrií náprav nebo nesprávným nahuštěním. Pneumatiky se dělí na letní a zimní. Problematikou kol a pneumatik se zaobírají jak autoservisy, tak i pneuservisy, které jsou více specializované a mají v oboru větší zkušenosti.

Bakalářská práce si klade za cíl popsat problematiku založení živnosti v oboru pneuservis, analyzovat současný stav již fungujícího pneuservisu Doleček na ulici Koliště, navrhnout vybavení a fungovaní nového pneuservisu, a provést závěrečnou kalkulaci. Z důvodu rozdělení současných majitelů (otec a syn) pneuservisu Rudolf Doleček, kdy Rudolf Doleček ml. je zakladatelem nové sítě pneuservisů je potřeba založit i novou živnost. Současný pneuservis Doleček se nachází v centru jihomoravského města Brna na ulici Koliště. V bakalářské práci není cílem vybrat vhodné umístění nového pneuservisu, ale pracovat s již dokončenou stavbou, kde jsou plně vybaveny pouze sanitární místnosti. Budova nového pneuservisu se nachází také v Brně, konkrétně v městské části Černovice na ulici Hájecká. Dalším úkolem je analýza konkurence v okolí nového pneuservisu a přiblížení současného stavu, v jakém se zřízení nového pneuservisu nachází.

První část práce bude věnována výběru vhodné formy podnikání a výběru živnosti k tomu potřebné. Ve druhé části se autor práce bude zabývat analýzou požadavků zákazníků na pneuservis, podrobnějším popisem okolí pneuservisu a analýzou nejbližších konkurenčních pneuservisů. Důležitá je také analýza pneuservisu na Kolišti, kdy tento pneuservis bude sloužit jako příklad pro zřízení pneuservisu nového. Na základě analýzy konkurence a pneuservisu na Kolišti bude v návrhové části zvolena vhodná otevírací doba a nabízené služby. Aby byl pneuservis u zákazníků oblíbený, je nutné dát velký pozor na výběr kvalitních zaměstnanců. Tomuto bodu, mimo jiné, bude věnována třetí část kapitoly. Autor práce se také bude věnovat výběru vhodného vybavení dílenských i nedílenských místností pneuservisu. V závěru práce bude uvedeno cenové zhodnocení pořízení budovy, vybavení pneuservisu, kalkulace provozních nákladů a přibližný odhad toho v jaké části kalendářního roku bude dosaženo tzv. bodu zvratu.

1 PODMÍNKY PROVOZU PNEUSERVISU

Získání živnosti, a tím možnosti začít podnikat, se skládá z množství administrativních úkonů. V první řadě se musí vybrat vhodná právní forma podnikání. Jako další je nutné zjistit, jakou živnost je potřeba získat. Díky jednotnému registračnímu formuláři není již získání živnosti a samotný začátek podnikání, tak časově a administrativně náročný, jak tomu bývalo před jeho zavedením. V roce 2017 došlo i na změnu v evidenci tržeb.

1.1 Definice podnikání

Nový občanský zákoník (NOZ) definuje podnikatele následovně: *"Kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, je považován se zřetelem k této činnosti za podnikatele"* (1).

1.2 Právní formy podnikání

České zákony umožňují volbu jedné právní formy ze dvou možných. Jsou to fyzická, nebo právnická osoba. Zatímco v první je podnikatel zařazen do kategorie živnostníků, v druhé je potřeba zvolit si některý ze způsobů možných subjektů. Podnikání jako fyzická osoba má jiná specifika, než jaká má osoba právnická. Fyzická osoba neboli živnostník, se musí řídit živnostenským zákonem. Právnická osoba neboli obchodní společnost se musí řídit zákonem o obchodních korporacích (2). Správně zvolená forma podnikání je první krok k úspěšnému podnikání. Právní formu podnikání lze postupem času změnit, ale s tím jsou spojeny jisté komplikace. Jedním z největších rozdílů mezi fyzickou a právnickou osobou je způsob vedení účetnictví a způsob stanovování daňového základu. Všechny firmy bez výjimky musí vést účetnictví. Daň z příjmu z podnikání právnických osob se vypočítává ze všech vystavených faktur. Může se tedy stát, že firma odvádí daně i z těch faktur, které ještě nebyly zaplaceny. Je proto potřeba umět dobře zacházet s cashflow firmy.

Právnickou osobu není možné snadno zrušit na rozdíl od osoby fyzické. Podnikání právnických osob se nepřerušuje ani nepozastavuje. Proces zrušení firmy probíhá až na základě vyrovnání všech závazků a požádání o výmaz z obchodního rejstříku. Firmy ručí za své závazky jen svým obchodním majetkem, nikoli osobním majetkem vlastníků.

Fyzická osoba – živnostník

Tato forma podnikání je vhodná pro začínající a drobné podnikatele. Je totiž jednodušší na založení a bezpečnější na provozování. Také zde není nutný základní kapitál.

Živnost se ohlašuje na živnostenském úřadě. Stačí splnit základní podmínky, jako jsou plnoletost, svéprávnost a trestní bezúhonnost (2). Poté stačí předložit občanský průkaz a správně vyplnit Jednotný registrační formulář, který bude popsán v oddíle 1.4.
Začít podnikat jako živnostník se dá téměř okamžitě.

Právnická osoba – obchodní společnost

Založení právnické osoby je časově i finančně náročnější. Začíná se vždy založením živnosti. Teprve druhým krokem je založení společnosti, která musí být do 90 dnů zapsána do obchodního rejstříku. Až poté dochází ke vzniku společnosti. Tento zápis stojí 5 000 Kč (3). Je také potřeba sepsat notářsky ověřené společenské smlouvy. Právnická osoba je vhodná v případě, že do podnikání vstupuje více lidí najednou. V případě, že má firma jen jediného vlastníka, sepisuje se zakladatelská listina. Podmínky mezi společníky jsou ošetřeny ve společenské smlouvě, kde jsou přesně definované firemní podíly, pravomoci a rozdělení firemního zisku. Odpadá tedy riziko případných sporů. Obchodní zákoník dělí právnické osoby do pěti kategorií podle požadavků na jejich založení a také základních rysů:

- *Společnost s ručením omezeným (s. r. o.)* – Pro založení s. r. o. nyní stačí kapitál ve výši pouze 1 Kč (3). Obecně se ale doporučuje kapitál vyšší, ať už z důvodu dělitelnosti podílů nebo pro prestiž firmy. Nově založená společnost s kapitálem 1 Kč nemusí v některých oborech budit důvěryhodnost,
- *Akciová společnost (a. s.)* – Aby společnost mohla vzniknout, musí být splaceny vklady společníků. Tyto vklady jsou povinné. Může se jednat o vklady peněžní i nepeněžní. Nepeněžité vklady musí mít hospodářsky zjistitelnou hodnotu. Základní kapitál společnosti je součet peněžitých a nepeněžitých vkladů společníků v peněžních jednotkách. V případě založení společnosti s veřejným úpisem neboli s veřejnou nabídkou, je výše základního kapitálu ve výši 20 mil. Kč. Je-li společnost zakládána bez veřejné nabídky, základní kapitál je stanoven v hodnotě 2 mil. Kč (3). Základní kapitál je rozvržen do určitého počtu akcií o určité jmenovité hodnotě,
- *Veřejná obchodní společnost (v. o. s.)* – Veřejná obchodní společnost musí být tvořena minimálně dvěma právními subjekty. Jejím podstatným znakem je neomezené ručení společníků ve vztahu k třetím osobám. Za společnost jednají všichni společníci, pokud se

ovšem nedohodnou jinak. U v. o. s. není dána povinnost tvořit minimální základní kapitál, proto nemusí společníci tvořit žádný vklad,

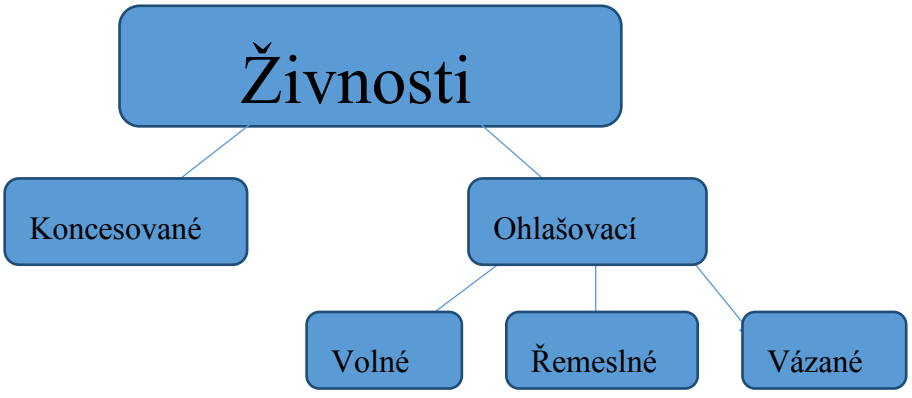
- *Komanditní společnost (k. s.)* – Zakladatelem mohou být fyzické i právnické osoby. Ve společenské smlouvě se stanoví vzájemné právní poměry společníků. Dále se uvede forma společnosti, předmět podnikání a jednotliví společníci. Existují zde dva typu společníků, odlišují je jejich práva a povinnosti:

  Komanditisté – ti mají za úkol splatit svůj vklad do společnosti ve výši určené ve společenské smlouvě a jejich učení je omezené (do výše nesplaceného vkladu komanditisty nebo do výše komanditní sumy),

  Komplementáři – jejich postavení připomíná postavení společníků ve veřejné obchodní společnosti. Ručí neomezeně svým majetkem a jsou statutárním orgánem společnosti (3),
- *Družstvo* – Společnost, která je založena za účelem podnikání nebo zajišťováním hospodářských, sociálních a dalších potřeb svých členů. Nemá stanovený maximální počet členů**.** Je však stanoven minimální počet, který je 5 členů, a to v případě, že se nejedná o právnické osoby. Jinak může být družstvo založeno dvěma a více právnickými osobami. Jsou-li členové fyzické osoby, musí splnit dvě základní podmínky. Jde o dokončení povinné školní docházky a dosažení věku 15 let. (3).

1.3 Dělení živností

Živnostenský list se již nevydává, ale pro živnostenské oprávnění nyní slouží výpis ze živnostenského rejstříku. Dle (4) se dělí živnosti na nekoncesované a ohlašovací. Ohlašovací živnosti se dále dělí na volné, řemeslné a vázané. Toto dělení je uvedeno na obr. 1.



Obr. 1 Rozdělení živností Zdroj: (4, upraveno autorem)

Koncesované živnosti:

Živnosti koncesované jsou ty, které vznikají a jsou provozovány na základě správního rozhodnutí. Kromě splnění odborné způsobilosti je podmínkou získání této živnosti také kladné vyjádření příslušného orgánu státní správy (2). Příkladem je provozování pohřební služby, provozování cestovní kanceláře nebo provozování taxislužby.

Ohlašovací živnosti:

Ohlašovací živnosti smějí být při splnění všeobecných podmínek provozovány na základě ohlášení. Fyzická nebo právnická osoba, která hodlá provozovat ohlašovací živnost, je povinna to ohlásit živnostenskému úřadu.

Oprávnění provozovat živnost vzniká právnickým osobám již zapsaným do obchodního rejstříku, právnickým osobám, které se do obchodního rejstříku nezapisují a fyzickým osobám u ohlašovacích živností dnem ohlášení nebo pokud je v ohlášení uveden pozdější den vzniku živnostenského oprávnění (4):

- *Živnosti volné* – prokázání odborné způsobilosti není vyžadováno (skladování, velkoobchod…).
- *Živnosti řemeslné* – je vyžadováno vzdělání v oboru nebo odborná kvalifikace a minimálně 1 rok praxe. Příkladem řemeslné živnosti je provozování pneuservisu.
- *Živnosti vázané* – je vyžadována odborná způsobilost (účetnictví, revize).

1.4 Nezbytná oprávnění a postup pro získání živnosti

Pro získání jakékoliv živnosti je nutné kromě podmínek, které jsou specifické pro konkrétní živnost, splňovat podmínky všeobecné. Mezi všeobecné podmínky patří trestní bezúhonnost a plná svéprávnost.

- *Trestní bezúhonnost* – úřad si ověří sám. Výpis z trestního rejstříku je k dostání na každé pobočce Czech pointu.
- *Plná svéprávnost* – plně svéprávná je osoba, pokud je starší 18 let a nebyla zbavena způsobilosti k právním úkonům.

Druhy živností a zákonné podmínky pro jejich provozování upravuje zákon 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů (4).

Subjekty oprávněné k ohlášení řemeslné živnosti jsou osoby s bydlištěm na území České republiky. Bydlištěm na území České republiky se rozumí trvalý pobyt na jejím území.

Jednotný registrační formulář pro podnikání

Jednotný registrační formulář slouží podnikatelům ke splnění jejich oznamovacích povinností při zahájení a v průběhu živnostenského podnikání. Jednotný registrační formulář (JRF) nahrazuje různé typy formulářů pro podání, které podnikatel musí učinit před vstupem do podnikání, ale i během podnikání. Učiní tak na živnostenském úřadě, příslušné správě sociálního zabezpečení a zdravotní pojišťovně (5). Požadované náležitosti z jednotlivých úřadů se sjednotily do jednoho formuláře a tím se zpřehlednily především pro podnikatele. Současně se odstranilo opakované vyplňování totožných identifikačních údajů na registračních či přihlašovacích formulářích určených pro všechny dotčené orgány.

Všechny typy formulářů JRF mají na konci každé stránky uvedeno číslo vzoru formuláře a v závorce údaj, který určuje měsíc a rok vzniku platnosti daného formuláře. Tento typ formuláře o dvou stránkách lze využít především při podání žádosti pro základní registraci na správě sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovně a pro hlášení na Úřadu práce. Podávat přihlášky k daňové registraci a oznamovat změny registračních údajů na živnostenských úřadech lze pouze na tiskopisech vydaných Ministerstvem financí. JRF lze vyplnit také elektronicky. Vzor JRF je uveden v příloze A.

Pomocí JRF jsou možné tyto registrace, resp. přihlášky do evidencí:

- Živnostenský úřad,
- Finanční úřad,
- Úřad práce,
- Česká správa sociálního zabezpečení,
- zdravotní pojišťovna.

Správní poplatky

Poplatek za ohlášení živnosti při vstupu do živnostenského podnikání činí 1 000 Kč. Pokud ohlašujeme další živnost nebo více živností, zaplatíme 500 Kč (2). Výše poplatku je stejná pro jakýkoliv počet živností.

1.5 Zdravotní pojištění

Na placení zdravotního pojištění se vztahuje zákon 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších úprav a zákon 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších úprav.

Má-li OSVČ příjmy ze samostatné činnosti, tak zdravotní pojištění platit musí. Jde jen o to, zda musí platit zálohy, nebo vše zaplatí až po konci roku. Dále se řeší, jak vysoké zálohy musí platit (6). Vše závisí na tom, zda je samostatná výdělečná činnost hlavní příjem, vedlejší příjem nebo za nás platí pojistné i stát.

Hlavní pracovní příjem

Je-li samostatná výdělečná činnost jako hlavní příjem, musí se platit každý měsíc záloha, která vychází z výpočtu v *Přehledu o platbě pojištění OSVČ*, které se podává po skončení kalendářního roku stejně jako daňové přiznání (6).

Jsou dva druhy přehledu z příjmu:

- přehled za sociální pojištění,
- přehled za zdravotní pojištění.

Pokud vyšlo méně než minimální záloha, musí se platit minimální měsíční záloha. Žádná horní hranice, nad kterou se nemusí platit, již neexistuje, byla zrušena. Přehledně zobrazeno v tabulce 1.

Tab. 1 Měsíční zálohy na zdravotním pojištění

	Od plateb za leden 2019	Do plateb za prosinec 2018
Minimální měsíční záloha na zdravotní pojištění při hlavní činnosti	2 208 Kč	2 024 Kč

Zdroj: (7)

Po konci roku, nejpozději do 31. 3., po podání Přehledu se pojistné doplatí, při přeplatku pojišťovna přeplatek vrací (7). Minimální záloha se platí i tehdy, pokud byla v minulém roce ztráta nebo pokud se s podnikáním začíná a ještě se Přehled nepodával.

Vedlejší příjem

Nemusí se platit zálohy, vše se zaplatí až po skončení roku na základě Přehledu. Minimálně 0 Kč, maximálně dvanáctinásobek maximální zálohy.

Jako vedlejší se samostatně výdělečná činnost bere tehdy, pokud je osoba celý měsíc zaměstnána a zaměstnavatel odvede pojistné alespoň z minimálního vyměřovacího základu. Což je minimální mzda a vše je nahlášeno zdravotní pojišťovně do 8 dnů od změny.

1.6 Sociální pojištění

Sociální pojištění je daň, kterou musí živnostník odvádět ze svých výdělků. Řídí se podle zákona 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších úprav (7).

Pojištění na sociální zabezpečení se dělí na složky:

- pojistné na důchodové pojištění,
- příspěvek na státní politiku zaměstnanosti,
- pojistné na nemocenské pojištění.

Sazby pojistného na důchodové pojištění

Sazba pojistného na důchodové pojištění z ročního vyměřovacího základu činí 29,2 % (28 % na důchodové pojištění a 1,2 % na státní politiku zaměstnanosti) (7).

Povinností OSVČ je platit zálohy na pojistné za kalendářní měsíc, v němž byl nebo měl být podán Přehled za předešlý rok ve výši stanovené z měsíčního vyměřovacího základu, který byl vyčíslen z daňového základu uvedeného v Přehledu předešlý rok. Je-li vypočtený vyměřovací základ nižší než minimální, platí zálohy z minimálního vyměřovacího základu stanoveného pro rok současný.

Pro rok 2018 činí minimální výše měsíčních záloh na pojistném a na důchodovém pojištění při výkonu hlavní činnosti 2 189 Kč (6).

1.7 Elektronická evidence tržeb

Elektronická evidence tržeb (dále jen EET) je nový nástroj správce daně. O každé tržbě v hotovosti nebo platební kartou se pomocí internetového připojení zašle údaj správci daně a následně se vystaví zákazníkovi účtenka s obdrženými údaji. Dle (8) je pro pneuservis povinnost vést EET od 1. 3. 2017. Evidovat se musí příjmy v hotovosti, platební kartou, šekem, směnkou, ale také obdobně, například dárkovou kartou, poukázkou, stravenkou apod. Eviduje se i započtení kauce nebo obdobné jistoty složené ze způsobů podle předchozích bodů. Nezáleží na tom, v jaké výši tržba je, může být haléřová nebo tisícikorunová.

Autentizační údaje Elektronické evidence tržeb

Před zahájením provozu EET, je nutné požádat o autentizační údaje. Buď pomocí Daňového portálu, nebo osobně na kterémkoliv finančním úřadu. Při použití Daňového portálu živnostník obdrží údaje do datové schránky. Na úřadu dostane údaje v obálce. Autentizační údaje jsou přihlašovací údaje do aplikace EET, tedy uživatelské jméno a heslo. Pro vyšší stupeň zabezpečení je možnost zaslaní přihlašovacích údajů formou SMS.

Do aplikace EET je možno se přihlásit až následující den. Zaevidují se provozovny a vygenerují se pro ně certifikáty.

Údaje o provozovnách

Registrace provozoven, prostřednictvím kterých se provádí činnost, z nichž plynou evidované tržby, nebo je v nich evidovaná tržba přijata. Uvádí se zde, zda jde o provozovnu stálou (uvede se přesná adresa), mobilní (uvede se registrační číslo nebo jiná textová identifikace), nebo virtuální (uvede se internetová adresa e-shopu, email nebo telefon, díky těmto informacím lze provozovnu určit) (2). Každá provozovna obdrží identifikační číslo, které bude uvádět na účtence a v datové zprávě o tržbě zasílat správci daně. Změnu údajů o provozovně nebo její zánik se musí oznámit do 15 dnů od data změny. Nově vzniklá provozovna se musí zaevidovat před přijetím první tržby v této provozovně.

Certifikáty pro EET

Certifikáty, které se vygenerují, jsou pro jednoznačnou autentizaci datových zpráv a jednoznačnou identifikaci. Pomocí certifikátu správce daně zjistí, že je mu poslána datová zpráva. Podle potřeby může být jeden certifikát pro všechny pokladny, nebo více certifikátů, například pro každou provozovnu nebo každou pokladnu (2). Certifikát se nainstaluje do pokladního zařízení.

Informační oznámení

Povinností živnostníka je informovat zákazníky o tom že používá EET. Oznámení musí mít následující tvar:

"Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin." (8)

Informační oznámení musí být umístěno na místě, kde se běžně uskutečňují evidované tržby, tedy na prodejně případně na webu e-shopu. Informace musí být dostatečně viditelné a čitelné.

1.8 Evidence daní

Při samostatné výdělečné činnosti má podnikatel několik možností k prokazování svých příjmů a výdajů, a tudíž i pro uplatnění postupu pro výpočet všech jeho daňových povinností. Nejjednodušší a finančně nejméně nákladné je prokazování výdajů paušálem. Další možností je vedení daňové evidence a nejnáročnější možností je vedení podvojného účetnictví.

Zákony pro problematiku daní jsou zákon 586/1992 Sb. o daních z příjmů, ve znění pozdějších úprav a zákon 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších úprav.

Paušální výdaje

Paušální výdaje procentem z příjmů jsou nejjednodušší a často i nejvýhodnější způsob, jak uplatnit výdaje v daňovém přiznání. Živnostník nevede daňovou evidenci, ale jen evidenci příjmů a pohledávek. Nemusí prokazovat daňové výdaje podle dokladů. Výdaje se vypočítají procentem z příjmů, tedy z peněz, které v příslušném roce skutečně obdržel. Tyto výdaje můžou vyjít podstatně vyšší, než byly ve skutečnosti. Doklady o nákupu prodaného zboží nebo materiálu, které se použijí při poskytování služeb, je potřeba uchovat pro kontrolu ze živnostenského úřadu. Výše procenta na výdaje závisí na druhu příjmů (8):

- 80 %, nejvýše však 1 600 000 Kč za rok, z příjmů z řemeslných živností, zemědělské výroby, lesního a vodního hospodářství,
- 60 %, nejvýše však 1 200 000 Kč za rok, z příjmů z živností volných, vázaných i koncesovaných,
- 40 %, nejvýše však 800 000 Kč za rok, z příjmů, na které není nutná živnost, například z jiného podnikání dle zvláštních předpisů, z užití či poskytnutí práv z průmyslového či jiného duševního vlastnictví, autorských práv,
- 30 %, nejvýše 600 000 Kč za rok, z příjmů z pronájmu.

Od příjmů za rok 2015 je strop na výdaje u všech druhů příjmů, výdaje procentem se proto vyplatí hlavně u příjmů nepřesahujících 2 mil. Kč za rok.

2 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU PNEUSERVISU

Při výstavbě nového pneuservisu je vhodné zvolit projektovou společnost, která už má zkušenosti s výstavbou pneuservisů a autoservisů. Tímto krokem se lze vyhnout zbytečným komplikacím, které by mohly nastat neodborným poradenstvím ze strany projektové společnosti. Už při vytváření projektu se musí počítat s požadavky inspektorátu práce na BOZP, kvalitní pracovní prostředí pro zaměstnance a s požadavky zákazníků.

Pneuservis je místo, kde se mění či opravují pneumatiky motorových vozidel a pojízdných strojů. Pneuservis může být součástí autoservisu nebo může stát samostatně bez doplňkových služeb, či pouze se službami spojenými s pneumatikami jako uskladnění sezonních pneumatik, prodej nových i použitých pneumatik a disků. Většina zákazníků preferuje výměnu kol nebo opravu defektu na počkání v řádu desítek minut, které mohou zákazníci strávit v prostoru k tomu určenému. Jsou 3 základní typy pneuservisů (9):

- pneuservis pro osobní automobily,
- pneuservis pro osobní a nákladní automobily,
- specializované nebo firemní pneuservisy, poskytující servis pouze firemním vozidlům.

V této práci se autor bude věnovat zřízení pneuservisu pro osobní automobily a dodávky do 3,5t.

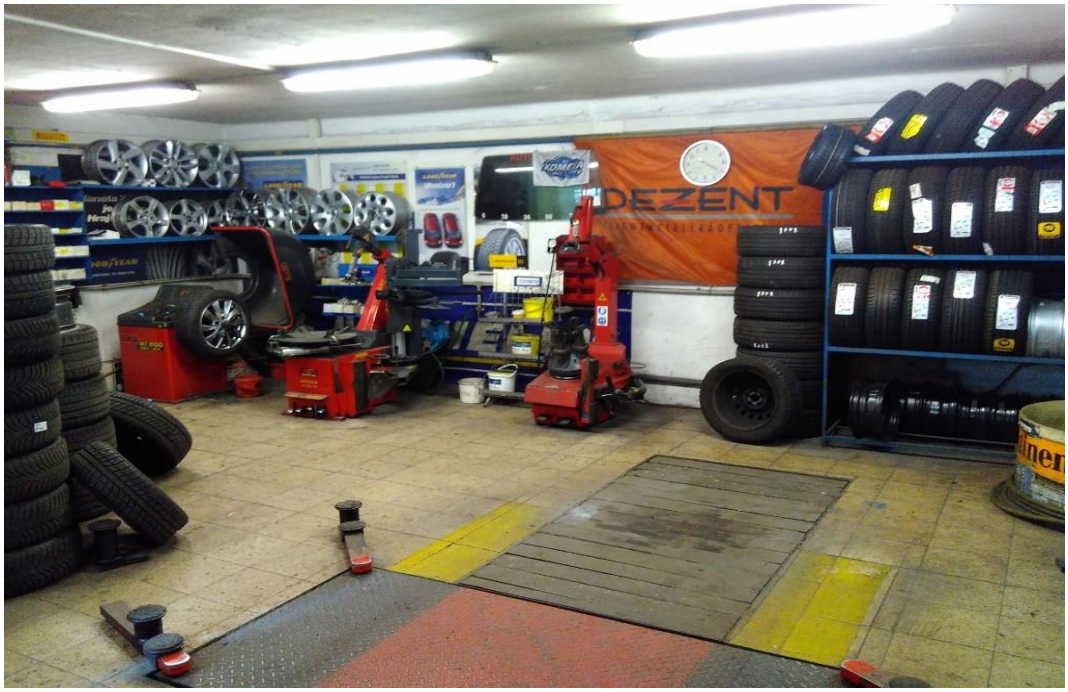
2.1 Analýza pneuservisu Rudolf Doleček – Koliště

Jako výchozí pneuservis pro návrhovou část bude sloužit Pneuservis Rudolf Doleček, který se nachází v centru Brna na ulici Koliště. Pobočka pneuservisu na ulici Koliště se svými rozměry řadí k menším pneuservisům. Pneuservis funguje již od roku 1998, a i díky výbornému umístění přímo v centru Brna má již tak velký počet stálých zákazníků, že nové musí odmítat. To je hlavním důvodem zřízení nového podniku. Mimo sezonu je tu pouze jeden zaměstnanec v dílně a vedoucí servisu. V sezoně se počet zaměstnanců v dílně rozšíří na dva. Druhý zaměstnanec je zaměstnán pouze na Dohodu o provedení práce. Posledních 5 let se jedná o stejnou osobu.

Rozložení místností

Hlavní dílna (viz Obr. 2) je vybavena pouze jedním nízkozdvižným pneuservisním zvedákem. Zvedák je položen na podlaze a přikotven čtyřmi kotevními šrouby. Zvedání se provádí pomocí čtyř otočných ramen s posuvnými opěrkami. Opěrky se opírají o tuhou část podběhu vozidla, nejčastěji o koncové části prahů. Pro zvedání se používá stlačeného vzduchu o max. tlaku 6 bar. Zvedák je opatřen automatickým mechanickým pojištěním při zvedání a ve zvednuté poloze.

Po obou stranách zvedáku je přípojka stlačeného vzduchu pro pneunářadí. V místnosti jsou umístěny i pneuservisní stroje, jako jsou dvě zouvačky kol, vyvažovačka, regál s novými pneumatikami a alu disky.



Obr. 2 Pneuservis Rudolf Doleček – Koliště Zdroj: (10)

V kanceláři vedoucího servisu se řeší chod pneuservisu. Např. objednávání zboží, reklamace, a především odborné konzultace a poradenství ohledně výběru pneumatik. Kancelář je vybavena starším ne moc vzhledným nábytkem, ale v případě staršího pneuservisu to není příliš velký problém, v novém by tato situace nastat neměla.

Skladovací místnosti slouží k uskladnění sezonních kol s pneumatikami, které si přáli zákazníci uschovat. K uskladnění pneumatik pro osobní automobily jsou nejvhodnější příhradové regály o hloubce úložných polic 400 mm. Pracovníkům dávají příhradové regály možnost přímého přístupu a umožňují jednoduchou skladovou organizaci a dobré možnosti uspořádání a kontroly. Regály jsou označeny číselnými pozicemi a při uložení kol je zapsána pozice v regálu do evidenčního sešitu. K pozici se napíše jméno majitele, v případě firemního vozidla se napíše i registrační značka vozidla. Velký problém skladu pneumatik je požární bezpečnost. Pneumatiky jsou velmi obtížně uhasitelný materiál. Hašení požáru pneumatik je pro hasiče jeden z nejtěžších úkolů, při kterém běžné hasicí metody selhávají. Kvůli vysokému žáru se běžné hasicí prostředky ihned vypaří. Vhodné hasicí prostředky jsou střední a těžká hasicí pěna. Kvůli této skutečnosti je třeba dbát na pořádné požární zajištění skladu.

Požární zajištění skladů

Při hoření pneumatik se uvolňuje velké množství tepla, a to může vést k porušení statiky objektu nebo dokonce i k jeho zhroucení. Pneumatika v sobě navíc akumuluje takovou teplotu, že i po zdánlivém uhašení je schopna se opět vznítit. Při výrobě pneumatik se mimo jiné používá tzv. polotvrdá pryž obsahující síru a saze. Při jejich hoření vzniká velmi hustý a černý dým, který obsahuje celou řadu toxických látek, které ztěžují viditelnost a komplikují tak zásah hasičů a případnou evakuaci zaměstnanců. Odkapávající roztavené částečky pneumatik způsobují vážné popáleniny a mohou vést i k rozšíření ohně (11). Pryž navíc bohužel nepotřebuje k hoření příliš mnoho kyslíku, a i z tohoto důvodu je těžké ji uhasit. Proto je nutné dbát potřebných bezpečnostních opatření, které popisuje Požární řád.

Požární řád je zpracován na základě ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších změn a doplňků, ve znění ustanovení § 31 Vyhlášky MV ČR č. 246/2001 Sb. o požární prevenci (12). Celý požární řád je uveden v příloze B.

Požadavky na zabezpečení požární ochrany (10):

- Ve skladu je zakázáno kouření a používání otevřeného plamene.
- Je zakázáno provádět práce s otevřeným ohněm bez příkazu pověřeného pracovníka.
- Na dveřích skladu musí být vyvěšena tabulka se zákazem kouření a tabulka vstupu s otevřeným plamenem, nepovolaným vstup zakázán.
- Ve skladu je zakázáno používat k vytápění infrazářiče a tepelné spotřebiče s otevřeným plamenem.
- Ve skladu není dovoleno skladovat jiný hořlavý materiál (hořlavé kapaliny, barvy, tlakové láhve apod.) a materiál, který nesouvisí s provozem skladu.
- Opravy elektrického zařízení smí provádět jen kvalifikovaný pracovník – elektroúdržbář.
- Na únikových spojovacích cestách není dovoleno ani přechodně cokoliv skladovat, cesty musí být udržovány trvale volné.
- Ve skladu, popř. před vstupem, musí být umístěny vhodné přenosné hasicí přístroje a musí být trvale volně přístupné.
- Papírové obaly po vzdušnicích a vložkách musí být ze skladu po vybalení ihned vyklizeny.

Servisní vybavení pneuservisu

Dílna na Kolišti je vybavena pouze jedním nůžkovým zvedákem. Zvedání se provádí pomocí čtyř otočných ramen s posuvnými opěrkami. Zvedák je zapuštěn do podlahy a přikotven čtyřmi kotevními šrouby. Zvedák je opatřen čtyřmi nájezdovými klíny, které umožňují najetí vozidla do rozvoru 3,5 m nad zvedák. Tento zvedák má nosnost pouze 2 800 kg, takže se na něm nedají zvedat větší osobní auta a dodávky. Tento problém se řeší pojízdným hydraulickým zvedákem. Toto řešení není ale příliš vhodné, protože výměna kol tímto způsobům zabere příliš mnoho času v porovnání s výměnou na nůžkovém zvedáku. Součástí dílny je vyvažovačka kol od firmy Golemtech s označením T-02, která se již nevyrábí. Jako jejího nástupce vyvinula firma vyvažovačku TW-02. Dílna je vybavena dvěma zouvačkami. První zouvačka je vyrobena firmou Golemtech a nese označení TC-02. Tato zouvačka je vybavena příplatkovým montážním ramenem, které je velkým pomocníkem při montáži nízkoprofilových pneumatik. Druhá zouvačka byla zakoupena panem Dolečkem v roce 1997. Vyrobena je firmou PONTI, ale již se nepodařilo dohledat její přesné označení.

Otevírací doba a provoz

Otevírací doba pneuservisů se liší podle provozoven. Některé větší pneuservisy mají přes sezonu i víkendovou otevírací dobu nebo i non-stop provoz. V této provozovně se otevírací doba mění v závislosti na pneuservisní sezoně. Otevírací doba pneuservisu mimo sezonu je pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 s půlhodinovou obědovou pauzou od 11:30 do 12:00. O víkendu je pneuservis zavřený. V pneuservisní sezoně je otevírací doba změněna. V týdnu je otevřeno již od 7:00 až do 19:00. V sezoně mají zaměstnanci prodlouženou přestávku z půlhodiny na hodinu, a to v čase 12:00–13:00 (10).

Pro lepší přehlednost je otevírací doba uvedena v tabulce 2.

Tab. 2 Otevírací doba

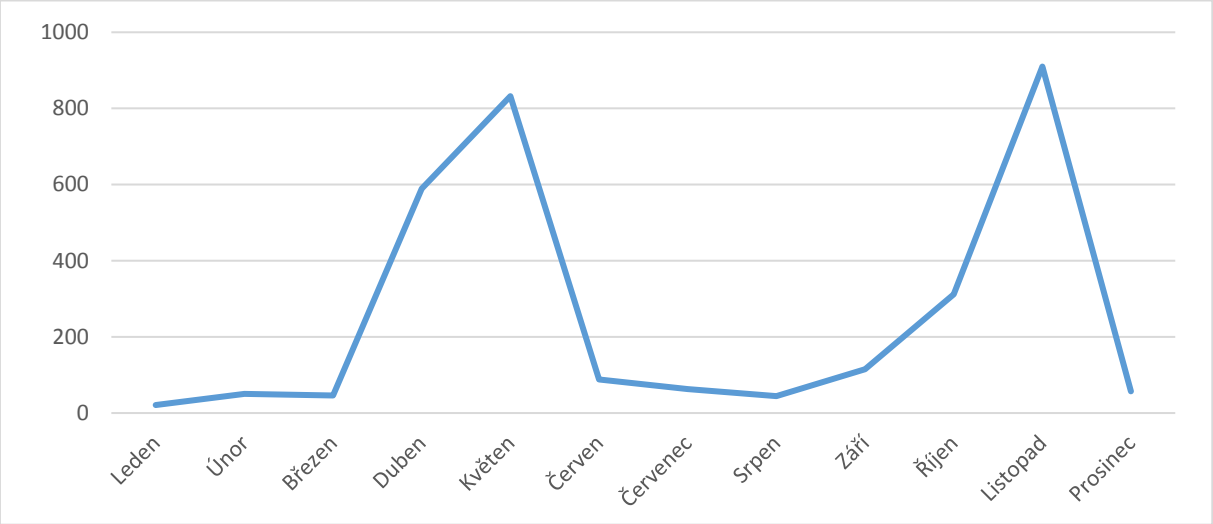
Otevírací doba od 1. 12 do 28. 2., 1. 3. do 31. 5.	
Pondělí-Pátek	8:00-11:30 12:00-16:30
Sobota	Zavřeno
Neděle	Zavřeno

Otevírací doba od 1. 6. do 30. 9., 1. 10. do 31. 11.	
Pondělí-Pátek	7:00-12:00 13:00-19:00
Sobota	7:00-12:00
Neděle	Zavřeno

Zdroj: (10)

Pneuservisní sezona

Pneuservisní sezona se dělí na letní a zimní. Letní sezona se nazývá letní v souvislosti s přezouváním pneumatik ze zimních na letní. Tato sezona obvykle začíná začátkem března z důvodu ustupování zimního období, kdy ranní teploty už nejsou pod bodem mrazu až do konce května. Zimní sezona začíná obvykle začátkem října, kdy se ranní teploty začínají pohybovat okolo bodu mrazu, do začátku prosince. Vývoj sezon za rok 2017 v pneuservisu Rudolf Doleček - Koliště je znázorněn na obr. 3. Počet výměn je proveden jedním zaměstnancem na jednom zvedáku. Délka obou sezon je závislá jak na počasí, tak i na geografickém umístění pneuservisu.



Obr. 3 Počet výměn pneumatik za rok 2017 Zdroj: (10, upraveno autorem)

Pro lepší přehlednost grafu je přiložena tabulka 3 s přesnými počty výměn pneumatik.

Tab. 3 Počet vyměněných pneumatik za rok 2017

Měsíc	Počet výměn	Měsíc	Počet výměn
Leden	21	Červenec	63
Únor	50	Srpen	44
Březen	46	Září	115
Duben	589	Říjen	312
Květen	832	Listopad	910
Červen	88	Prosinec	57

Zdroj: (10, upraveno autorem)

Nabízené služby

Jakožto moderní pneuservis musí nabízet zákazníkům mimo přezutí a vyvážení pneumatik také doplňkové služby. Mezi doplňkové služby patří opravy poškozených pneumatik a disků,

huštění směsí plynů, mytí, uskladnění pneumatik mezi sezonami, likvidace starých pneumatik a prodej nových pneumatik.

Výměna pneumatik

Při výměně pneumatik je potřeba v první řadě demontovat kola. K demontáži kol je potřeba povolit všechny šrouby včetně bezpečnostního. Poté se automobil zvedne na zvedáku a kolo se demontuje. Z ventilku se odstraní vložka a uvolní se tlak v pneumatice. Na zouvačce se oddělí pneumatika od ráfku. Nově instalovaná pneumatika musí být nejprve opatřena speciálním nátěrem v místě kontaktu s ráfkem, aby se předešlo poškození patice. Po výměně musí být vložena do ventilku nová vložka, která se naplní směsí plynů. Poté je třeba ještě celý komplet ráfku a pneumatiky vyvážit**.** Při montování na vozidlo se šrouby dotahují pneumatickým utahovákem, a posléze se dotáhnou momentovým klíčem**,** aby byl dodržen správný moment utahování. Vyměněné pneumatiky jsou umyty pomocí tlaku vody a jemného granulátu. Osušená pneumatika je předána zpět zákazníkovi nebo je uskladněna ve skladu pneumatik.

Huštění směsí plynů

Tlak vzduchu v pneumatikách není konstantní, a proto je nutné čas od času tlak kontrolovat. Nižší tlak vzduchu oproti předepsané hodnotě znamená vyšší valivý odpor pneumatiky, což se projevuje nejen na bezpečnosti, ale i na spotřebě pohonných hmot a opotřebení pneumatik. Podhuštěné pneumatiky navíc ztrácejí přilnavost v mnohem menších rychlostech, což vede k tomu, že na nich může dojít ke smyku a aquaplaningu i v nižších rychlostech.

Vyvážení kol

Velmi důležité je i vyvažování kol. Nevyvážené kolo totiž může snížit bezpečnost automobilu a zároveň zvýší náklady na provoz automobilu. Vzhledem k trendu širších pneumatik s nižším profilem je jejich správné vyvážení ještě o dost důležitější než dříve.

Špatně vyvážené kolo se může projevit různě. Takové kolo může poskakovat, kolísat nebo kombinovat oba pohyby. Nejčastěji takové kolo poznáte tak, že se projevuje vibracemi, které se přenášejí až na volant. V horším případě pak na celé vozidlo. Pokud se nejedná o výrobní vadu na pneumatice nebo vadu na disku, vyvážení kol může tyto projevy zcela odstranit. Nevyvážená kola navíc mohou prodloužit brzdnou dráhu a také ovlivnit chování vozidla při jízdě a zatáčení. Při jízdě na nevyvážených pneumatikách se navíc více opotřebovávají pneumatiky, tlumiče a silentbloky, čímž vznikají další náklady kvůli častější výměně.

Postup vyvažování se provádí na vyvažovačce kol. Přezuté a správně nahuštěné kolo bez starého závaží se upne na vyvažovačku a do přístroje se nastaví vstupní údaje jako jsou šířka kola,

průměr kola, vzdálenost ráfku od vyvažovačky a druh kola. Tyto údaje se na novějších typech vyvažovaček zadávají automaticky. Po zavření bezpečnostního krytu se kolo roztočí a počítač nám změří a označí místa, kde je kolo nevyvážené, a ukáže hodnotu nevyváženosti. Na označené místo se nalepí, nebo narazí vyvažovací závaží. Na plechová kola se většinou používají naklepávací závaží, na alu kola se používají lepící závaží. Opětovným převážením se provede kontrola správnosti vyvážení.

Oprava pneumatik

Aby se snížilo riziko poškození pneumatik, je důležité je mít vždy dobře nahuštěné. Pokud k poškození pneumatiky dojde, pak je důležité ji okamžitě vyřadit z provozu. Jízda na poškozené pneumatice je nebezpečná, navíc může dojít k rozšíření defektu, a výsledná škoda tak bude mnohem větší. Opravy poškozených se provádějí různými způsoby, záleží na místě a rozsahu poškození. K opravám pláště se využívá metoda vulkanizace. Nejběžnější je oprava běhounu, která bývá obvykle rychlá a provádí se většinou vsazením tzv. hříbku či záplaty. Dojezdové pneumatiky, tzv. run-flat, není možné opravovat. V případě jejich poškození je nutné je vyměnit za nové.

Uskladnění pneumatik

Po sejmutí kol z automobilu je potřeba kola umýt, osušit a postavit do příhradového regálu v tmavé a větrané místnosti, kde se bude teplota pohybovat v rozmezí 10–25 °C (10). Kola jsou označena lepícím štítkem se jménem zákazníka. V případě, že se jedná o firemní vozidlo, kola se označí registrační značkou vozidla. Výhodou uskladnění pneumatik je pravidelný příjem poplatku za uskladnění a uspokojení potřeb zákazníka. Regály budou označeny číslem řady a pozicí. Po uskladnění kola se zapíše do deníku ke jménu zákazníka pozice v regálu pro lepší přehlednost. Zřízení jakéhokoliv systému automatické identifikace je v tomhle případě zbytečné, protože sklad není velký. Ceník služeb je uveden v tabulce 4.

Tab. 4 Ceník služeb

Název služby	Cena služby (Kč bez DPH)
Přezutí R15" - R16"	531,50
Přezutí R17" - R19" osobní automobil	593,50
Přezutí R17" - R19" užitkové automobily	711,00
Výměna kompletních kol	300,20
Oprava defektu	197,50

Zdroj: (10)

Prodej nových pneumatik

Poslední nabízenou službou je prodej nových pneumatik. Vzhledem k omezenému prostoru pro skladování pneumatik se nevyplatí mít pneumatiky přímo skladem, ale využít služeb externího dodavatele. Jako vhodný dodavatel byla zvolena firma e-pneumatiky.cz, která díky velikosti nabízeného sortimentu skladem dokáže dodat objednané pneumatiky další den ráno. V případě potřeby je možnost osobního vyzvednutí přímo ve skladu. Další doplňkovou službou, která je nabízena, je možnost objednání si pneumatik přes server e-pneumatiky.cz s dodáním přímo do pneuservisu.

Náklady na zaměstnance

Zaměstnavatelé vyplácí zaměstnanci hrubou mzdu, ale mimo hrubou mzdu platí navíc zaměstnavatelé za zaměstnance povinné pojistné v souhrnné sazbě 34 % z hrubé mzdy zaměstnance (25 % na sociálním pojištění a 9 % na zdravotním pojištění). Navíc je legislativou stanovena minimální délka dovolené v rozsahu 4 týdny (3). Průměrná měsíční hrubá mzda jednoho zaměstnance je 35 615 Kč (10).

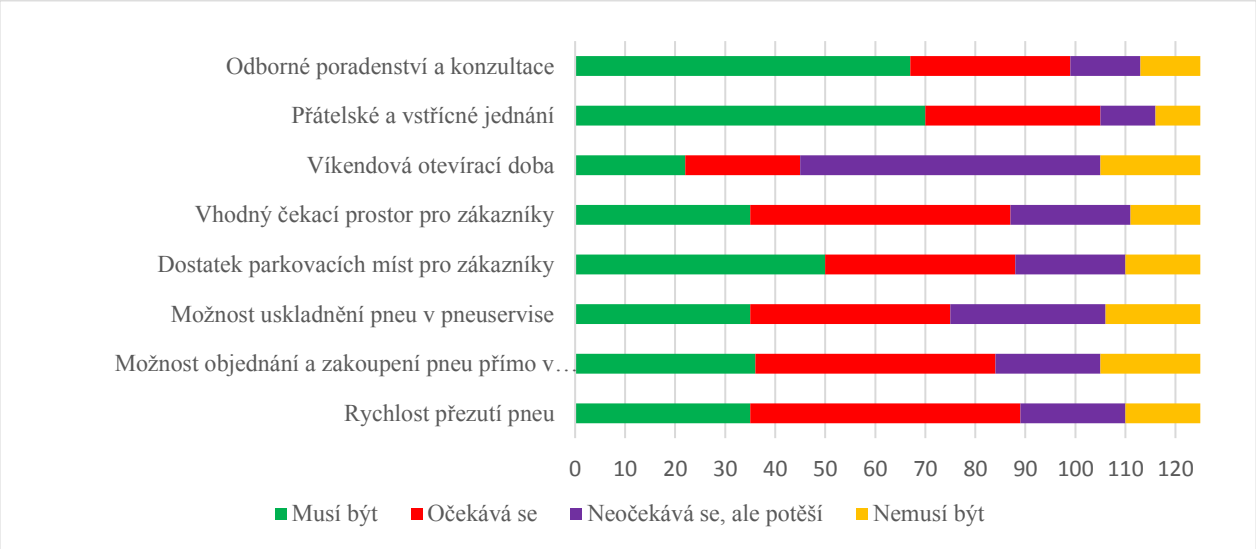
- Sociální pojištění – $(35\,615 \div 100) \times 25 \cong 8\,904$ Kč
- Zdravotní pojištění – $(35\,615 \div 100) \times 9 \cong 3\,205$ Kč
- Celkové mzdové náklady – 35 615 + 8 904 + 3 205= 47 724 Kč

Celkové měsíční mzdové náklady na jednoho zaměstnance tedy činí 47 724 Kč.

2.2 Požadavky zákazníků na pneuservis

Provoz pneuservisu, tak jako provoz jakékoliv jiné služby zákazníkům, musí dbát na požadavky zákazníků, které se postupem času zvyšují. K základní nabídce služeb patří výměna kol, přezouvání pneumatik na disk, vyvážení kol, oprava defektů pneumatiky v běhounu pomocí zaslepení otvoru použitím tzv. kloboučků nebo oprava defektu v bočnici pomocí vulkanizace. Ve většině pneuservisů je v základní nabídce služeb možnost zakoupení nových nebo zánovních pneumatik nebo možnost jejich objednání. V poslední době je požadována i rychlost všech úkonů, nejlépe na počkání. Další služby, které je vhodné nabízet, jsou opravy a renovace disků, uskladnění pneumatik, poradenství v oboru pneumatik a pomoc při volbě vhodné pneumatiky.

Na obr. 4 jsou znázorněny další požadavky zákazníků, které byly zjištěny pomocí on-line dotazníku zveřejněném na sociálních sítích. Dotazník vyplnilo 125 respondentů a je uveden v příloze C.



Obr. 4 Požadavky zákazníků na pneuservis Zdroj: (autor)

Z grafu je patrné, že nejdůležitější je odborné poradenství a přátelský přístup. Tyto požadavky jsou lehce dosažitelné vhodným výběrem zaměstnanců. Dalším důležitým prvkem je rychlost přezutí pneumatik.

2.3 Situace pneuservisů v Brně

Jako místo zřízení pneuservisu bylo vybráno město Brno, protože zde má trvalé bydliště budoucí majitel. Na území města Brna je ke dni 8. 12. 2018 v provozu 69 pneuservisů (9). Většina pneuservisů je situována v městské části Brno-střed v počtu 16 poboček a v městské části Brno-jih v počtu 7 poboček.

Počty dalších poboček v jednotlivých městských částech jsou uvedeny v tabulce 5.

Tab. 5 Pneuservisy Brno

Městská část	Počet pneuservisů	Městská část	Počet pneuservisů
Bohunice	2	Medlánky	1
Bosonohy	1	Nový Lískovec	1
Bystrc	1	Ořešín	1
Černovice	3	Řečkovice a Mokrá Hora	3
Chrlice	1	Sever	4
Ivanovice	1	Slatina	4
Jehnice	0	Starý Lískovec	1
Jih	7	Střed	16
Jundrov	1	Tuřany	2
Kníničky	0	Útěchov	0
Kohoutovice	1	Vinohrady	2
Komín	1	Žabovřesky	1
Královo pole	5	Žebětín	1
Líšeň	1	Židenice	4
Maloměřice a Obřany	3	Celkový počet	69

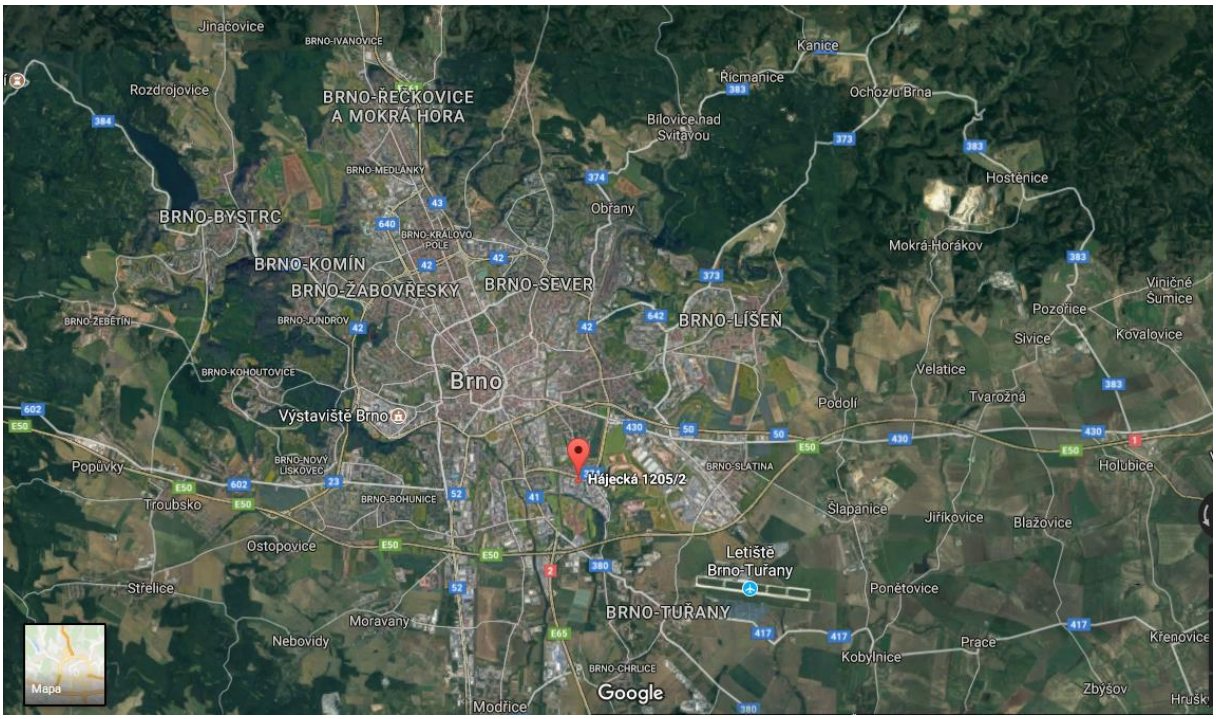
Zdroj: (9)

Nejvíce pneuservisů je v městské části Brno-Střed. Z celkového počtu to je 11,04 %. V městské části Brno-Černovice se nachází vhodný rozestavěný pneuservis. Hrubá stavba se nachází v průmyslovém areálu na ulici Hájecká.

2.4 Umístění pneuservisu

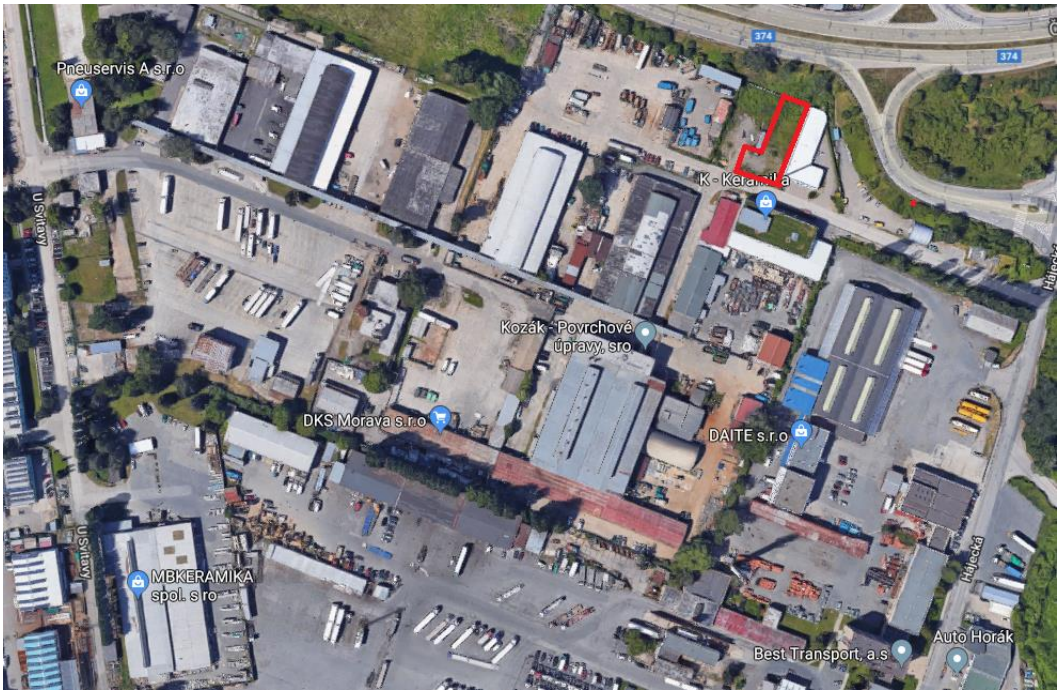
Pozemek, na kterém se stavba nachází, je v jihovýchodní části Brna, přesněji Brno-Černovice. Pro lepší orientaci slouží obr. 5. Parcela se nachází na ulici Hájecká v blízkosti sjezdu ze silnice II/374, která tvoří jednu z hlavních silnic brněnského okruhu.

Městská část Brno-Černovice se nachází v okolí městských částí Brno-Střed (16 pneuservisů), Brno-Jih (7 pneuservisů), Židenice (4 pneuservisy), Slatina (4 pneuservisy) a Tuřany (2 pneuservisy).



Obr. 5 Umístění pneuservisu Zdroj: (13, upraveno autorem)

Pozemek, na kterém je pneuservis postaven, je na obr. 6 zvýrazněn červeně. V průmyslovém areálu jsou, mimo jiné různé firmy, a také dva konkurenční pneuservisy: Auto Horák a Pneuservis A. Tyto pneuservisy budou analyzovány v oddíle 2.5.



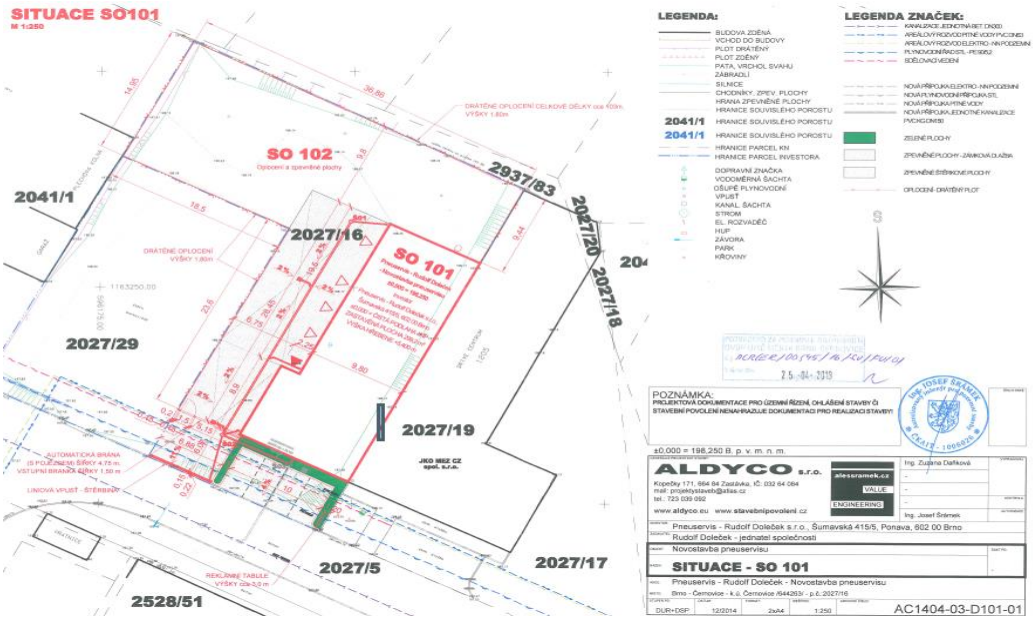
Obr. 6 Průmyslový areál Hájecká Zdroj: (13, upraveno autorem)

U příjezdové cesty do areálu se nachází zastávka Hájecká, kterou obsluhují autobusy č. 47, 49 a 74. Linka č. 47 jezdí ze zastávky Úzká do zastávky Staré Černovice. Linka obsluhuje také zastávku Zvonařka, což je autobusové nádraží. Linka č. 49 jezdí ze zastávky Modřice, Olympia na zastávku Úzká. Tyto linky jezdí pravidelně celý den. Linka č. 74 je v provozu pouze od 5:46 do 8:26 a poté v odpoledních hodinách od 14:06 do 16:46. Tato linka je určena především pro zaměstnance firem, které se v průmyslové zóně nacházejí. Zastávku Hájecká využívají především zaměstnanci pro dojíždění do práce, ale také zákazníci firem nacházejících se v průmyslovém areálu.

Pneuservis má společnou zeď se sousední budovou firmy JKO MEZ CZ spol. s r. o., která se zabývá výrobou elektromotorů. Projekt a výstavbu, který je na obr. 7, řídila firma ALDYCO s. r. o., která už zkušenosti s projektováním a výstavbou pneuservisů má.

Půdorys pneuservisu se nachází v pravé spodní části projektu a je vyznačen červeně. Pozemek je v projektu označen SO 101. Pozemek je o rozměrech 18,80 x 34,52 m.

Na projektu je jasně viditelná společná stěna s vedlejší budovou firmy JKO MEZ CZ spol. s r. o. Její pozemek je označen 2027/19.



Obr. 7 Půdorys pozemku Zdroj: (10)

Zeleně vyznačené plochy ve spodní části obrázku znázorňují plánovaný živý plot, který bude ohraničovat čtyři parkovací místa určená pro zákazníky pneuservisu. Červeně ohraničené šipky s bílou výplní znázorňují vjezd do dílen, červená šipka s červenou výplní znázorňuje hlavní vchod do pneuservisu. Plocha označena 2027/16 je dlážděná příjezdová cesta sloužící jako příjezd do dílny.

2.5 Analýza konkurence v areálu Hájecká

V průmyslovém areálu Hájecká se nacházejí dva konkurenční podniky, které nabízejí pneuservisní služby. Z důvodu velké konkurence na velmi malém území je nutné, kromě sledování chování zákazníků, věnovat také velkou pozornost konkurenci. Je důležité sledovat, jak oslovují zákazníky, jaké doplňkové služby poskytují a snažit se vyplnit jejich nedostatky a mezery. Informace pro analýzu konkurence byly získány prostřednictvím dostupných zdrojů na internetu a osobní návštěvou přímo v provozovně.

V severozápadní části areálu se nachází pobočka Pneuservis A. Na této pobočce jsou nabízeny pneuservisní služby, jak pro osobní automobily, tak i pro nákladní automobily a autobusy. Druhý konkurenční pneuservis Auto Horák je umístěn v jihovýchodní části. Auto Horák má širší nabídku služeb, mimo pneuservisní služby nabízí také základní opravy a seřízení automobilů. Ze shromážděných informací bude pro oba konkurenční podniky vytvořena SWOT analýza, která pomůže při návrhu nového autoservisu. SWOT analýza se řadí mezi základní

metody strategické analýzy. SWOT je zkratka z anglického originálu, kde S = Strengths (Silné stránky), W = Weaknesses (Slabé stránky), O = Opportunities (Příležitosti), T = Threats (Hrozby). SWOT je tedy zkratkou pro vnitřní silné a slabé stránky organizace a příležitosti a hrozby z vnějšího prostředí organizace.

Pneuservis A

Společnost Pneuservis A se zaměřuje pouze na pneuservisní služby. Na této pobočce se specializují především na přezouvání a opravu pneumatik u nákladních automobilů, autobusů, těžké techniky, ale i velkých strojů. Společnost je jako jediný pneuservis v Brně členem evropské sítě profesionálních pneuservisů Point S. Point S je celosvětová síť nezávislých pneuservisů, která sdružuje přes 2 000 členů ve 27 zemích světa na třech kontinentech (14). Členem se může stát pneuservis, který nabízí služby na nejvyšší úrovni a používá nejmodernější technologie.

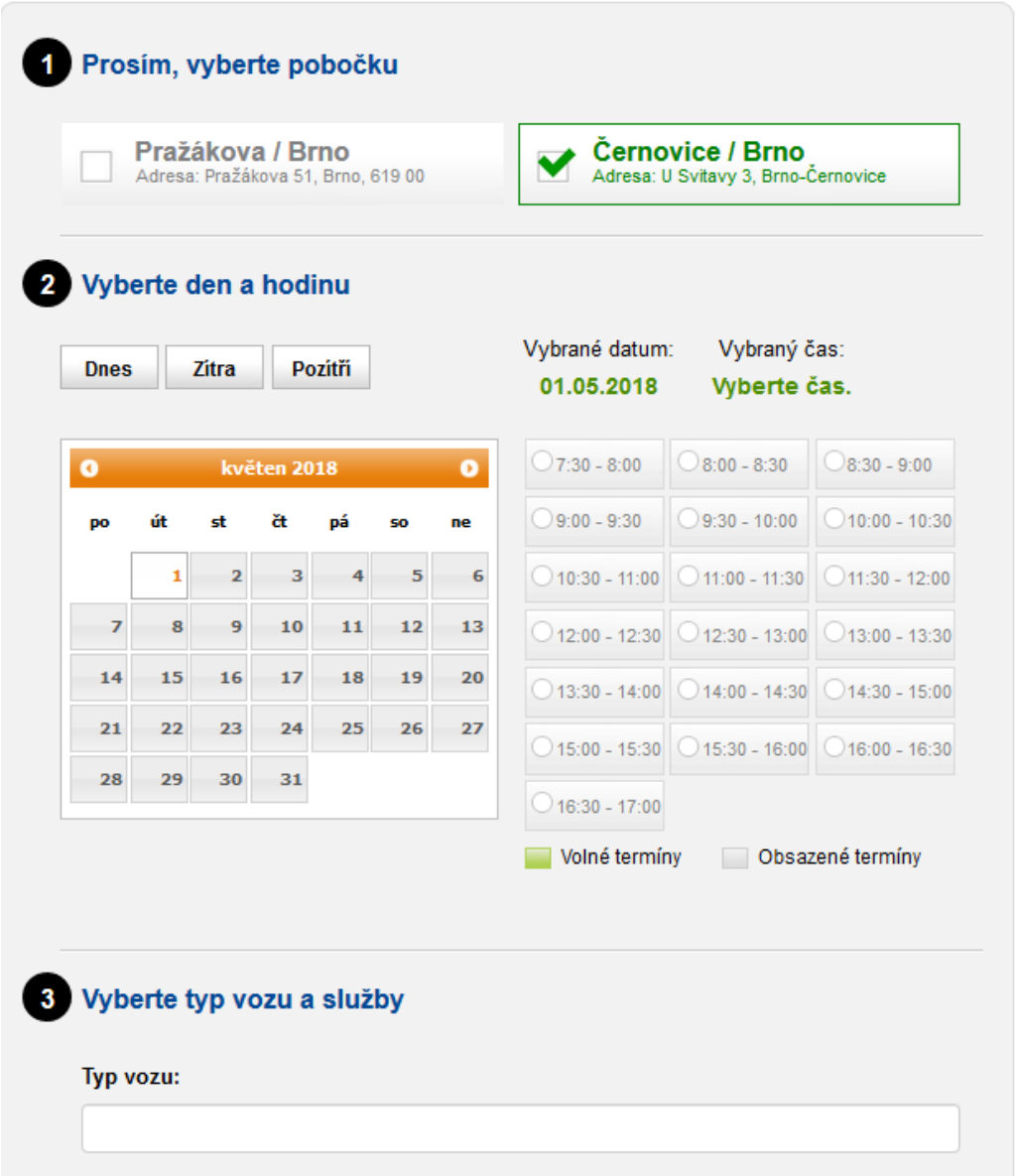
Nabízené služby

Firma nabízí kompletní pneuservisní služby pro nákladní automobily, kamiony a autobusy. Disponují zařízením pro přezouvání i těch největších rozměrů pneumatik, a to až po 54". Mezi nabízené služby patří servis plášťů pro stavební i těžební techniku a také zemědělskou a lesní techniku. Servisem plášťů je myšlena oprava i velmi poškozených pneumatik, prořezávání vzorku, nebo protektorování. Na pobočce v Černovicích mohou provádět výměnu kol až u 4 nákladních aut najednou. Další nabízenou službou je i mobilní pneuservis nákladních automobilů i s návěsy, autobusů a traktorů do průměru kol až 48". Mobilní pneuservis disponuje technikou pro výměnu pneumatik a opravy defektů mimo stálé pracoviště. Výbava mobilního auta se skládá ze specializovaného stroje na výrobu elektřiny a stlačeného vzduchu, zvedacích měchů, opravných vložek a hřibů. Mobilní pneuservis nabízí přezutí vozového parku, opravy pneumatik, defektů ve firmě nebo opravy defektu při provozu mimo firmu – akutní pneuservisní zásahy. Nabídka pneuservisních služeb pro osobní automobily v této pobočce je omezena pouze na výměnu kol a opravu defektů. Rozšířená nabídka služeb pro osobní automobily je nabízena pouze na pobočce na adrese Pražákova 51, 619 00 BRNO. Otevírací doba je pondělí až pátek 7:30-17:00.

Firma momentálně hledá nové zaměstnance na pozici pneuservisní technik na pobočku v Černovicích. Mezi pravidelné zákazníky patří dopravní firmy L&L, s. r. o. a Dopravní firma Petr Krejzl. Ceny za kompletní přezutí i s vyvážením se liší podle velikosti kol a typu disku. Ceny za výměnu pneumatik se pohybují od 559 Kč bez DPH. Cena za opravu defektu je 1 190 Kč. Firma

také nabízí možnost zakoupení nových pneumatik a disků. V minulém roce došlo k výměně zvedáků. Velkou výhodou pneuservisu je možnost objednávání se na výměnu kol přes internet.

Ukázka objednávky výměny kol přes internet je na obr. 8.



Obr. 8 Objednávkový formulář na přezutí kol Zdroj: (14)

V tabulce 6 je zobrazena SWOT analýza konkurenčního Pneuservisu A.

Tab. 6 SWOT analýza Pneuservis A

	Silné stránky	Slabé stránky
Vnitřní faktory	zaběhnutý servis s klientelou mobilní servis možnost objednávky přes internet kvalitní vybavení	specializace na nákladní automobily není možnost rozšíření nedostatek zaměstnanců
	Příležitosti	Hrozby
Vnější faktory	růst poptávky rostoucí počet automobilů	ztráta zákazníka vstup konkurence

Zdroj: (14)

Pneuservis Auto Horák

Společnost Auto Horák byla založena v roce 1990. Hlavní činností firmy byl zpočátku maloobchodní a velkoobchodní prodej auto, moto a trakčních baterií značky Varta, kde se firma zařadila na přední místo dealerů firmy Varta v ČR. V roce 1995 začala firma poskytovat kompletní pneuservisní činnosti ve spolupráci s firmou Barum Continental. Od roku 1998 je členem prodejní a servisní sítě Pneu Expert společnosti Barum Continental. Navíc nabízí zdarma pojištění nových pneumatik Euro Guarantee (15). Dnes má firma v Brně dvě provozovny. První se nachází v Brněnské části Královo pole v ulici Hradecká a druhá v Černovicích na ulici Hájecká.

Nabízené služby

Autoservis Auto Horák nabízí mimo klasické pneuservisní služby pro osobní automobily, jako jsou prodej nových pneumatik, přezouvání, vyvážení, opravy pneumatik a jejich úschovu, také prodej náhradních dílů především auto-elektro, včetně oprav startérů a alternátorů, servis brzdových součástí, výměna olejů, diagnostika podvozků, příprava na STK, opravy výfukového potrubí, prodej a montáž tažných zařízení a servis klimatizace. Ceny za výměnu pneumatik se pohybují od 550 Kč do 1 000 Kč v závislosti na typu kol. Cena za uskladnění kol je 22 Kč/kus/měsíc a cena za opravu defektu je od 120 Kč. Ceny jsou vedeny včetně DPH. Otevírací doba v Auto Horák je pondělí až pátek od 7 do 18 hodin a sobota od 8 do 11 hodin. Mezi hlavní zákazníky patří restaurace Amici, která má početnou flotilu aut na rozvoz jídla. Amici využívá i službu uskladnění pneumatik. Díky spolupráci s firmou Barum Continental nabízí Auto Horák pneumatiky značek Barum, Continental a Matador (15). Jelikož má firma dobré jméno, o zákazníky nemá nouzi. I přes dobrou pověst se na internetu v poslední době zvyšuje počet negativních recenzí na pneuservis. Nejčastější problém je neochota a arogance zaměstnanců. Po návštěvě pneuservisu autor zhodnotil čekací místnost jako nepříliš dobře vybavenou.

V místnosti je málo míst k sezení, přesněji pouze dvě místa, a to je při větším počtu zákazníků v sezoně nedostatečné. Tabulka 7 znázorňuje SWOT analýzu konkurenčního pneuservisu Auto Horák.

Tab. 7 SWOT analýza Auto Horák

	Silné stránky	Slabé stránky
Vnitřní faktory	pneuservis pro restauraci Amici dlouholetá praxe spolupráce s Barum Continental nabízí další služby	nedostatek zaměstnanců nepříliš ochotný personál nedostatečná místnost pro zákazníky
	Příležitosti	Hrozby
Vnější faktory	růst poptávky rostoucí počet automobilů	vstup konkurence ztráta zákazníka ztráta dobré pověsti

Zdroj: (15)

2.6 Zhodnocení analýzy konkurence

Pro analýzu byly autorem zvoleny pouze provozovny v areálu Hájecká – představují nejbližší konkurenci a rozsah bakalářské práce autorovi nedovoluje náležitě analyzovat značné množství konkurenčních provozoven, jež se v blízkém okolí Brně nachází.

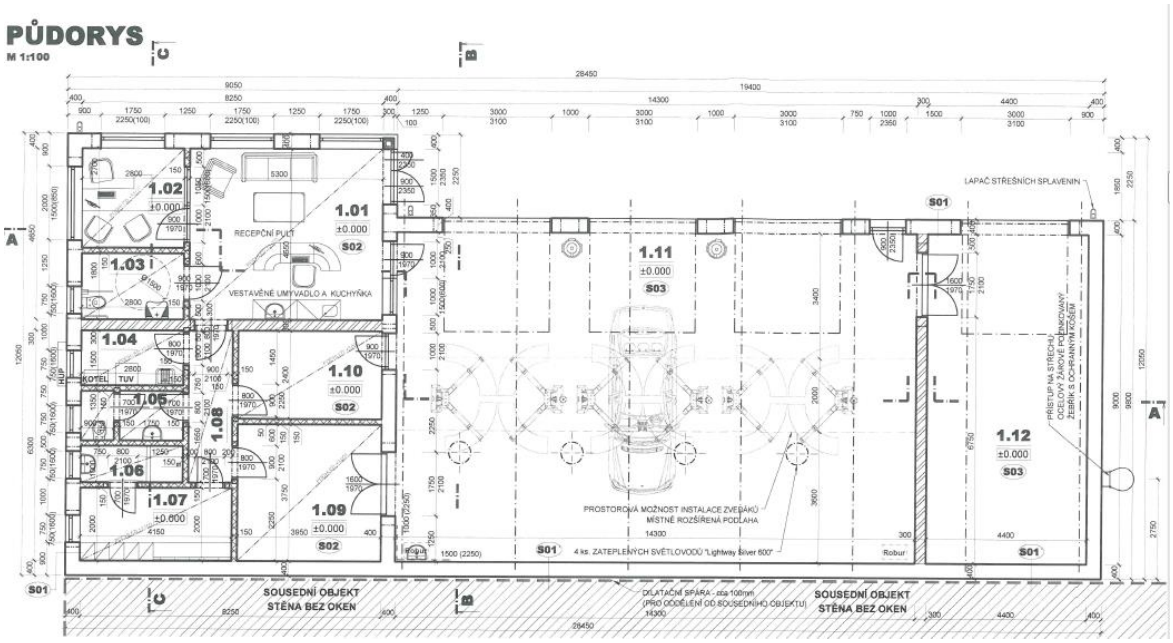
Pneuservis A – Pneuservis A představuje slabou konkurenci, jelikož provádí výměnu pneumatik jen nákladním vozům a autobusům a nezasahuje tedy do cílové skupiny pneuservisu Doleček.

Pneuservis Auto Horák – nespecializuje se pouze na poskytování služeb pneuservisu, ale také na auto-elektro a opravy podvozku. Po městě má několik poboček. Pneuservis čerpá z dlouhodobé zakázky s velkým klientem (provozovatelem kurýrní služby), díky které je servis vytížen i mimo obvyklou sezonu. Pro pneuservis Doleček představuje tedy silného konkurenta se zavedeným jménem na trhu.

2.7 Rozložení nového pneuservisu Rudolf Doleček

Pneuservis je rozdělen do tří hlavních částí. V levé části se nachází prostory určené k zřízení zázemí pro zaměstnance a pro zákazníky. V prostřední části se nachází dílenské prostory, kde se bude provádět výměna kol. Místnost, která se nachází v pravé části, nebude v prvních letech provozu využívána. V budoucnu se plánuje využít místnost jako dílnu, která se bude používat pouze v pneuservisní sezoně.

Přesné rozložení místností je zobrazeno na obrázku 9.



Obr. 9 Půdorys pneuservisu Zdroj: (10)

Celková užitková plocha zázemí pro zaměstnance a zákazníky je 85,60 m^2. Plocha dílenských prostorů je 128,7 m^2 a užitková plocha budoucí sezónní dílny je 39,60 m^2. Velké nároky jsou kladeny na čekací prostory pro zákazníky, které v moderním pneuservisu nesmí chybět. V takovéto místnosti jde především o pohodlí zákazníka.

Velikosti ploch jednotlivých místností jsou popsány v tabulce 8.

Tab. 8 Rozpis ploch místností pneuservisu

ČÍSLO MÍSTNOSTI	NÁZEV MÍSTNOSTI	PLOCHA m^2	ČÍSLO MÍSTNOSTI	NÁZEV MÍSTNOSTI	PLOCHA m^2
1.01	VSTUPNÍ HALA	24,65	**1.07**	ŠATNA	8,30
1.02	KANCELÁŘ	7,56	**1.08**	CHODBA	4,98
1.03	BEZBARIÉROVÉ WC PRO ZÁKAZNÍKY	5,04	**1.09**	SKLAD	14,81
1.04	TECHNICKÁ A ÚKLIDOVÁ MÍSTNOST	4,20	**1.10**	SKLAD	9,48
1.05	WC – ZAMĚSTNANCI	3,78	**1.11**	DÍLNA	128,70
1.06	SPRCHA	2,80	**1.12**	SEZÓNÍ DÍLNA	39,60

Zdroj: (10, upraveno autorem)

Celkový součet užitkové plochy je 253,9 m^2. Podlahy jsou zkonstruovány buď z keramické dlažby nebo jsou pokryty jednolitým betonovým povrchem. Stěny jsou ošetřeny vápno-cementovou

omítkou, dále jen VC omítkou, anebo keramickým obkladem. Všechny stropy jsou ošetřeny pouze VC omítkou.

V tabulce 9 jsou rozepsány všechny místnosti, a jejich ošetření stěn, stropů a podlah.

Tab. 9 Legenda místností

LEGENDA MÍSTNOSTÍ – PNEUSERVIS					
ČÍSLO MÍSTNOSTI	**NÁZEV MÍSTNOSTI**	**PODLAHA**	**STĚNY**	**STROP**	**POZNÁMKA**
1.01	VSTUPNÍ HALA	KERAMICKÁ DLAŽBA	VC OMÍTKA	VC OMÍTKA	
1.02	KANCELÁŘ	KERAMICKÁ DLAŽBA	VC OMÍTKA	VC OMÍTKA	
1.03	BEZBARIÉROVÉ WC PRO ZÁKAZNÍKY	KERAMICKÁ DLAŽBA	KERAMICKÝ OBKLAD	VC OMÍTKA	PROTISKLUZOVÁ PODLAHA
1.04	TECHNICKÁ A ÚKLIDOVÁ MÍSTNOST	KERAMICKÁ DLAŽBA	KERAMICKÝ OBKLAD	VC OMÍTKA	
1.05	WC – ZAMĚSTNANCI	KERAMICKÁ DLAŽBA	KERAMICKÝ OBKLAD	VC OMÍTKA	
1.06	SPRCHA	KERAMICKÁ DLAŽBA	KERAMICKÝ OBKLAD	VC OMÍTKA	
1.07	ŠATNA	KERAMICKÁ DLAŽBA	VC OMÍTKA	VC OMÍTKA	
1.08	CHODBA	KERAMICKÁ DLAŽBA	VC OMÍTKA	VC OMÍTKA	
1.09	SKLAD	KERAMICKÁ DLAŽBA	VC OMÍTKA	VC OMÍTKA	
1.10	SKLAD	KERAMICKÁ DLAŽBA	VC OMÍTKA	VC OMÍTKA	
1.11	DÍLNA	BETONOVÁ PODLAHA	VC OMÍTKA	VC OMÍTKA	BETONOVÁ PODLAHA ODOLNÁ ROPNÝM LÁTKÁM
1.12	DÍLNA	BETONOVÁ PODLAHA	VC OMÍTKA	VC OMÍTKA	BETONOVÁ PODLAHA ODOLNÁ ROPNÝM LÁTKÁM

Zdroj: (10, upraveno autorem)

Z tabulky 9 je patrné, že betonová podlaha bude pouze v hlavní dílně a v dílně sezonní označené jako 1.12. Tato betonová podlaha je vhodná k použití v dílnách, kde může dojít ke kontaktu podlahy s ropnými látkami.

2.8 Zázemí pro zákazníky

Pro zákazníky budou přístupné pouze 3 místnosti. Vstupní hala s prostory pro čekání, kancelář vedoucího servisu a WC s bezbariérovým přístupem. Tyto místnosti jsou v projekčním plánu označeny čísly 1.01, 1.02 a 1.03.

Vstupní hala a kancelář vedoucího servisu

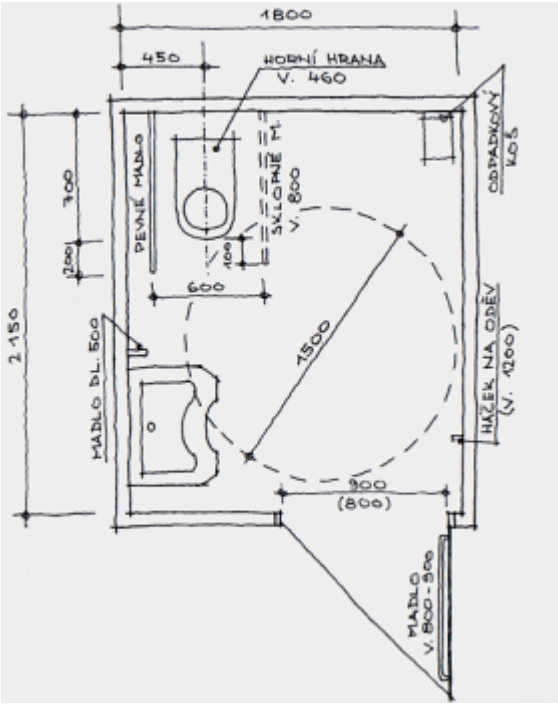
Vstupní hala je místo prvního kontaktu zákazníka s pneuservisem, proto by ho místnost měla zaujmout a utvrdit ve správnosti výběru pneuservisu. Vstupní hala je určena pro čekání zákazníka na dokončení výměny kol nebo opravy defektu a je postavena jako bezbariérová. Šířka jednokřídlých vstupních dveří je 1,20 m a madlo je umístěno ve výšce 0,90 m po celé šířce dveří a práh je vysoký 0,02 m. V okolí dveří je volná plocha o rozměrech větších než 1,50 x 1,50 m, a tak umožnuje pohodlné manévrování i s invalidním vozíkem (16). V čekací místnosti je také umístěn průzor do dílny, díky kterému mohou zákazníci sledovat postup výměny. Možnost vizuální kontroly výměny zlepšuje dojem u zákazníků a zvyšuje důvěryhodnost pneuservisu.

V plánované kanceláři vedoucího servisu se bude řešit chod pneuservisu, objednávání zboží na sklad, řešení reklamací, a především odborné konzultace a poradenství ohledně výběru pneumatik. V této místnosti mohou také probíhat jednání s dodavateli a jednateli firem, které mají zájem o služby pneuservisu. Místnost by měla působit čistě a komfortně.

Bezbariérové WC pro zákazníky

Stěny jsou zkonstruovány tak, aby umožnily kotvení madel v různých polohách s nosností až 150 kg. I po osazení všech zařizovacích předmětů je zachován manipulační prostor o průměru 1 500 mm v požadovaném směru nástupu k toaletě. Podlaha je protiskluzová. Horní hrana sedátka toalety je umístěna ve výšce 460 mm nad podlahou a osa mísy od boční stěny je ve vzdálenosti 450 mm. Mezi čelem záchodové mísy a zadní stěnou kabiny je vzdálenost 700 mm. Záchod umožňuje boční, čelní nebo diagonální nástup. Splachování je umístěno v dosahu člověka sedícího na toaletě. Umyvadlo umožňuje bezproblémový podjezd osoby na invalidním vozíku. Svislé madlo v délce 500 mm je instalováno také vedle umyvadla. Ovládání signalizačního systému nouzového volání je umístěno v dosahu ze záchodové mísy ve výšce 800 mm nad podlahou a také

v dosahu z podlahy ve výšce 120 mm nad podlahou (16). Pro lepší přehlednost je přiložen nákres bezbariérové toalety (viz obr. 10).



Obr. 10 Nákres bezbariérové toalety Zdroj: (10)

Vybavení sanitárního zařízení pracoviště a technické místnosi.

Všechny sanitární místnosti jsou již kompletně vybaveny a připraveny k použití. Toaleta a umyvadlo s příslušenstvím jsou pro obě toalety stejné. Toalety i umyvadla jsou od firmy Jika. V umývárně pro zaměstnance je také zabudován sprchový kout.

Nedílnou součástí pneuservisu je i technická místnost. V této místnosti je umístěn nástěnný kondenzační kotel na plyn. Tento kotel má za úkol vytápění celé budovy, ale také ohřev teplé užitkové vody, která se na projektu značí TUV.

Při celkové rozloze budovy, která je 253,90 m^2, je potřeba kotel o větším výkonu. V místnosti je zabudovaný kondenzační kotel od firmy Wolf s označením CGB–2 K–24 kW. Tento nástěnný kondenzační kotel s průtokovým ohřevem vody je vybaven systémem adaptivní regulace spalování plynu, která se sama automaticky přizpůsobí měnící se jakosti paliva s cílem dosažení extrémně nízké emise škodlivin (17).

V této místnosti budou uschovány i prostředky používané na úklid společných prostor pro zaměstnance i zákazníky. V místnosti je také umístěna úklidová výlevka, která slouží na vylévání vody použité na vytření nedílenských prostor. Výlevka je připojena na kanalizaci.

Výkonové hodnoty kotle Wolf jsou uvedeny v tabulce 10.

Tab. 10 Kotel Wolf

Kotel Wolf CGB-2(K)	Typ - 24 kW
Energetická účinnost vytápění	A
Topný výkon min.-max. kW	4,8-25,8
Výkon při nabíjení zásobníku kW	4,8-27,1
Kombinovaný výkon s ohřevem vody kW	4,8-27,1
Obytná plocha (orientační hodnota)	od 240 m^2

Zdroj: (17)

Zázemí pro zaměstnance

Pro zaměstnance jsou určeny místnosti 1.05, 1.06 a 1.07. Tyto místnosti slouží hygienickým potřebám zaměstnanců, pro úschovu osobních věcí, převlečení do pracovního oděvu a trávení obědové přestávky. Tyto místnosti spojuje místnost 1.08 tzv. chodba.

Dle nařízení vlády 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci a stanovuje povinnost pro zaměstnavatele vybavit pracoviště sanitárními zařízeními (tedy šatnami, umývárnami, sprchami a záchody).

Sanitární zařízení pracoviště

Sanitárním zařízením pracoviště se rozumí šatna, umývárna, sprcha a záchod. Prostory sanitárního zařízení mají výšku stropu 2,50 m. Provedení a vybavení sanitárního zařízení pracoviště odpovídá příslušné technické normě ČSN 73 4108 šatny, umývárny a záchody. Dle normy šatny musí být zřízeny pro ty zaměstnance, kteří musí nosit pracovní nebo ochranný oděv a nemohou se z hygienických nebo etických důvodů převlékat v jiném prostoru. Šatny musí být oddělené podle pohlaví, musí být umístěny v prostorách snadno přístupných a stavebně oddělených od pracovišť a umýváren, což stavba splňuje (18). Podlahy šaten jsou snadno omyvatelné. Jestliže to povaha znečištění pracovního oděvu vyžaduje nebo jde-li o činnost epidemiologicky závažnou, musí být zajištěno oddělené ukládání pracovního a civilního oděvu.

Umývárny a sprchy jsou v samostatných místnostech a jsou odděleny dveřmi a navazují přímo na šatny. Obecně se kapacita umýváren stanoví na počet zaměstnanců nejsilnější směny a podle doby, kterou potřebuje zaměstnanec ke své očistě vzhledem k povaze znečištění z práce (18). S povinností vybavit pracoviště sanitárními zařízeními souvisí i povinnost jejich pravidelné

údržby. Podlahy šaten, umýváren, sprch a záchodů dále umyvadla, záchody, pisoáry a odpadové nádoby musí být umývány denně. Omyvatelné části stěn musí být umývány alespoň jedenkrát za týden. Nábytek v sanitárních a jiných zařízeních musí být čištěn nejméně jednou za 14 dní. Stropy a stěny sanitárních zařízení se malují alespoň jednou do roka. Podle potřeby se obnovují i omyvatelné povrchy stěn.

Toaleta musí být vybavena umyvadlem s tekoucí vodou a musí být umístěna, tak aby nebyla od pracoviště vzdálena více než 120 m. Na pracovišti do 5 zaměstnanců celkem postačí zřídit pouze jeden společný záchod.

2.9 Skladovací prostory 1.09 a 1.10

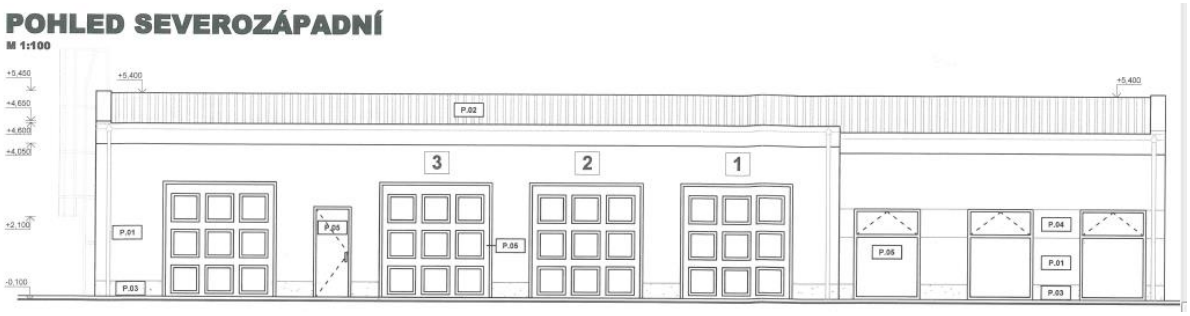
Tyto prostory jsou určeny pro uskladnění nových pneumatik, disků a dalšího vybavení. Pro zjednodušení přístupu jsou sklady průchozí jak z dílny, tak z chodby.

Ve skladu 1.09 a 1.10 budou uskladněny pneumatiky a kola, které si přáli zákazníci uskladnit. Vhodné je již obutá kola předem vyvážit a tím zkrátit dobu výměny. Pneumatiky budou uskladněny v příhradových regálech, které jsou na uskladnění kol nejlepší. Výběr vhodného příhradového regálu bude v oddíle 3.6.

2.10 Dílenské prostory

Do dílenského prostoru lze umožnit přístup hned z 5 místností. První ze vchodů je ze vstupní haly, který je určen pro možný přístup zákazníků do dílny pro případné konzultace dalšího postupu v případě problému. Takovým problémem mohou být například nerovnoměrné opotřebení pneumatik, které může být způsobeno špatnou geometrií náprav. Druhý a třetí vchod je ze skladů 1.10 a 1.09, které slouží pro skladování kol, pneumatik a vybavení pneuservisu. Další ze vchodů je do sezónní dílny 1.12. Výhodou dílny umístěné mezi sklady je jednoduchost přístupu do každého ze skladů. Poslední vchod je z venkovního prostranství. Tento vchod je určen pro zaměstnance, který chce převézt automobil z venkovního parkoviště do dílenských prostor. Nevýhodou takového rozmístění pneuservisu je nemožnost přístupu do dílen přímo z šatny pro zaměstnance. Zaměstnanci musí projít přes jeden ze skladů. Dílenské prostory pomáhají osvětlit čtyři zateplené světlovody.

Dílna je rozdělena na tři pracovní části, které ale nejsou rozděleny zdí. Každá z těchto dílenských částí má samostatný vjezd, který je zabezpečeny garážovými vraty na dálkové ovládání. Tyto vrata jsou označena čísly 1.2 a 3 (viz obr. 11). Garážová vrata bez číselného označení jsou vrata do sezónní dílny 1.12. V pravé části obrázku jsou zobrazeny okna do prostoru pro zákazníky a kanceláře vedoucího servisu.



Obr. 11 Pohled severozápadní Zdroj: (10)

Sezónní dílna 1.12

Tato dílna bude mít v prvních letech provozu uplatnění pouze jako garáž pro uschování veterána, kterého pan Doleček vlastní. Později tato místnost najde uplatnění v sezoně jako sezónní dílna. Mimo pneuservisní sezonu se provoz této dílny prozatím nevyplatí, protože by bylo zapotřebí dalšího stálého zaměstnance. Zaměstnanec, který bude obsluhovat tuhle dílnu v sezoně, bude zaměstnaný pouze na dohodu o provedení práce.

3 NÁVRH PNEUSERVISU A JEHO ZHODNOCENÍ

Tato kapitola popisuje výběr vhodné otevírací doby, která pokryje požadavky zákazníků v sezoně i mimo sezonu a bude splňovat všechny požadavky na pracovní dobu a dobu odpočinku. Budou zde popsány různé druhy reklamy, které jsou vhodné pro pneuservis. V této kapitole je také obsažen výběr vhodného zaměstnance, požadavky na něj a průběh výběrového řízení. Poslední část této kapitoly bude věnována výběru vybavení jednotlivých místností v pneuservisu. Z důvodu různorodosti vybavení není možné nakoupit všechno vybavení od jednoho dodavatele. V poslední části kapitoly bude provedena celková kalkulace za vybrané vybavení, kalkulace provozních nákladů a přibližné určení období dosažení bodu zlomu.

3.1 Otevírací doba pneuservisu a nabídka služeb

Zvolení vhodné otevírací doby je velmi důležité pro správnou funkci pneuservisu. Většina menších pneuservisů má otevřeno mimo sezonu pouze pondělí až pátek. Přes sezonu se otevírací doba obvykle mění podle počtu objednaných aut na výměnu pneumatik. Otevírací doba se může změnit až na 12hodinový provoz. Při velkém počtu zájemců o přezutí kol je vhodné rozšířit otevírací dobu na sobotu případně i neděli. V případě provozu v neděli je zapotřebí přijmout další zaměstnance.

Pracovní doba mimo sezonu bude stanovena na 8 hodin a půlhodinovou dobu odpočinku. V období pneuservisní sezony bude otevírací doba upravena na 11hodinovou pracovní dobu s hodinovou dobou odpočinku z důvodu větší pracovní vytíženosti zaměstnanců v sezoně. Otevírací doba v pneuservisu Rudolf Doleček v závislosti na sezoně je znázorněna v tabulce 11.

Tab. 11 Otevírací doba

Otevírací doba mimo sezonu	
Pondělí-Pátek	8:00-11:30 12:00-16:30
Sobota	Zavřeno
Neděle	Zavřeno

Otevírací doba v sezoně	
Pondělí-Pátek	7:00-12:00 13:00-19:00
Sobota	7:00-12:00
Neděle	Zavřeno

Zdroj: (10)

Pneuservis bude otevřen i přes státní svátky, které připadají na dny v pneuservisní sezoně.

3.2 Prezentace pneuservisu

Pneuservis, jakožto každý poskytovatel služby se neobejde bez stálých zákazníků. Pneuservis si musí získat větší klientelu a k tomu mu pomohou určité nástroje sloužící k prezentaci. Nejrozšířenějším a neúčinnějším nástrojem pro prezentaci pneuservisu jsou internetové stránky, bez kterých v dnešní době již není jednoduché podnikat. Dalším důležitým a finančně dostupným nástrojem prezentace jsou vizitky.

Internetové stránky

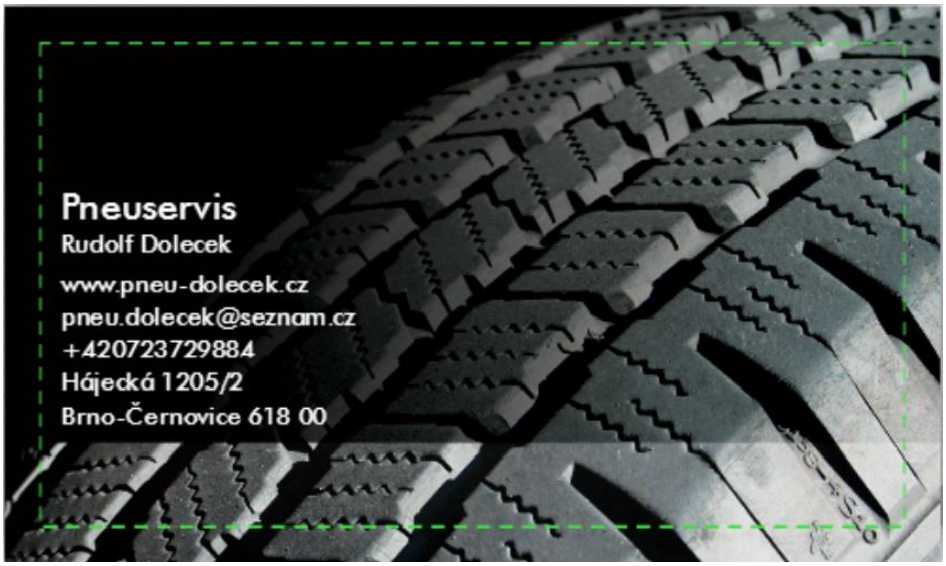
Internet je velmi silné informační médium. V současnosti má přístup k internetu naprostá většina obyvatel, a tak je velmi důležitá existence internetových stránek s informacemi o pneuservisu. Důležité je uvést druh činnosti, nabízené služby, otevírací dobu, a především kontaktní telefon, email a adresu. Vhodné je taky uvést mapku, kde se pneuservis nachází. Uveřejněním venkovních i vnitřních fotografií pneuservisu se zvýší pocit kvality a osobního přístupu. Stránky lze také využít k objednávání přezutí automobilu či objednání nových pneumatik. Vhodné je také vytvořit profil na sociálních sítích např. Facebooku. Zde se dají zveřejňovat akční nabídky či změny otevírací doby apod.

Vizitka

Vizitka je také nezbytnou součástí propagace servisu. Vzhledem k její velikosti a ceně za vyrobený kus je nejsilnější ze všech propagačních materiálů. Na její vyrobení není potřeba žádná specializovaná firma. Stačí mít základní počítačovou znalost a inspiraci. Na internetu také existuje velké množství online editorů vizitek. Vhodná vizitka je zobrazena na obrázku č. 12.

Vizitka by měla designem vystihovat smysl podnikání a obsahovat následující informace:

- název firmy,
- adresu,
- telefonní číslo,
- e-mail,
- WWW stránky.



Obr. 12 Návrh vizitky Zdroj: autor

3.3 Výběr vhodných zaměstnanců

Výběr vhodného zaměstnance je velmi důležitá skutečnost, která ovlivní bezproblémový chod pneuservisu a umožňuje udržet vysoký standard poskytovaných služeb. Jelikož pneuservis nemá pro nábor zaměstnanců specializovanou osobu, bude výběr zaměstnanců na majiteli pneuservisu.

Autoservis přistupuje k výběru zaměstnance z několika důvodů. Z důvodu zvyšování kapacity při odchodu stávajícího zaměstnance, zvyšování kvality při zavedení nových pracovních pozic nebo nespokojenosti se stávajícím zaměstnancem. U posledních jmenovaných typů zaměstnanců je možné pozorovat výsledky páce, úbytek iniciativy, přístup k práci, kolegům, a hlavně k zákazníkům. Poslední bod může mít pro autoservis fatální důsledky (19).

Výběr zaměstnance je velmi zodpovědná záležitost. Výběrem špatného zaměstnance mohou nastat velké komplikace. Při výběru zaměstnance se musí stanovit, jaké schopnosti jsou požadovány po kandidátovi na pracovní pozici. Důležité je také to, kde vhodnou osobu zaměstnavatel hledá, kde zveřejní nabídku pracovní pozice a jaké zaměstnavatel poskytuje pracovní podmínky.

Požadavky na uchazeče o pracovní pozici

Pro práci v pneuservisu nejsou potřeba žádná odborná školení, která se musí dokazovat průkazem způsobilosti, jako je například svářečský průkaz, vazačský průkaz atd. Zaškolení na základní pneuservisní činnost je možné zařídit ve specializovaných prodejnách. Možné druhy školení budou popsány níže. Mezi hlavní požadavky na uchazeče patří vyučení v oboru autoopravárenství nebo praktická zkušenost v oboru, spolehlivost a samostatnost. Důležitým požadavkem je velká časová flexibilita v období sezon. Dalším požadavkem je dobrý zdravotní stav a řidičský průkaz skupiny B, aby mechanik mohl manipulovat s automobily.

Poskytnutí informací o volném místě

Poté, co si zvolí požadavky na zaměstnance a popis pracovní pozice, musí dát firma vědět o tom, že potřebuje zaplnit určitou pozici. Inzerci je vhodné posuzovat nejen podle nákladů a času, ale také podle zkušeností. To, co bude pro pneuservis rozhodující dlouhodobě, je kvalita vybraných spolupracovníků. Není proto dobré spoléhat se na jediný způsob vyhledávání.
Vhodné místa pro umístění inzerce jsou následující:

- zveřejnění na internetových stránkách specializující se na hledání zaměstnanců (ww.jobs.cz, www.prace.cz atd.),
- vlastní internetové stránky, nebo stránka na sociálních sítích,
- zprostředkování pomocí personálních agentur,
- pomocí sdělovacích prostředků,
- na základě doporučení.

Výběrové řízení

Před osobním pohovorem je vhodné si vyžádat od kandidáta na pracovní pozici životopis. Díky životopisu je možné si udělat určitou představu o kandidátovi, zjistit jeho dosavadní pracovní historii a kontaktovat referenční osobu v případě, že je v životopisu uvedena. V životopise by měl být uveden věk, bydliště, vzdělání, pracovní zkušenosti za poslední období a případně by k životopisu měl být přiložen motivační dopis. Všechny tyto informace mohou mít velký vliv při konečném rozhodování a finančním ohodnocení uchazeče. Nevýhodou je složité ověření pravosti některých údajů ze životopisu. Po zúžení výběru na základě životopisů je vhodné se zbylými uchazeči sjednat osobní pohovor.

Osobní pohovor o uchazeči prozradí nejvíce. Velké množství informací lze zjistit ze způsobu, jakým odpovídá na odborné i neodborné otázky, ale také z řeči těla. Vhodné je mít až 3 uchazeče na jednu pracovní pozici.

Koncept pohovoru:

- první dojem,
- představení firmy,
- upřesnění nabídky,
- představa o pozici,
- komentář životopis,
- dotazy,
- zkušenosti,
- termíny.

Po ústních pohovorech nastává výběr nejvhodnějšího kandidáta a slušné odmítnutí ostatních kandidátů. Při samostatném výběru kandidáta se hodnotí například kvalifikace, délka praxe, loajalita, schopnost komunikace, množství kontaktů, iniciativa, kreativita nebo schopnost učit se novým činnostem (19).

Pracovní smlouva

Základním dokumentem o pracovním poměru mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem je pracovní smlouva, na jejímž základě vzniká zaměstnavateli právo a zároveň povinnost přidělovat zaměstnanci práci v souladu s dohodnutým druhem práce. Dále má také povinnost vyplatit zaměstnanci mzdu za vykonanou práci. Zaměstnanec má povinnost práci vykonat ve stanoveném termínu. V pracovní smlouvě musí být uvedeny tři zákonné náležitosti: druh práce, místo výkonu práce a den nástupu do zaměstnání. Lze sjednat např. upravenou pracovní dobu, souhlas s pracovními cestami, pracovní poměr na dobu určitou atd. Pracovní smlouva se uzavírá písemně. Příklad pracovní smlouvy je v příloze D.

V pneuservisu se počítá se třemi stálými zaměstnanci na pozici pneuservisní technik.

Školení zaměstnanců

Zaškolení nových zaměstnanců na základní pneuservisní činnost, jako je přezouvání a vyvažování pneumatik, může provést zkušenější zaměstnanec pneuservisu sám. Odbornější zaškolení na nové technologie se provádí v odborných školicích střediscích, která se většinou soustředí na jednu značku strojů.

Základní školení na opravy pneumatik

Jedná se o školení na opravy duší a plášťů na osobní a nákladní vozy až po zemědělské stroje. Po úspěšném zvládnutí školení je každému účastníkovi předán Certifikát, který je dokladem o úspěšném absolvování školení na opravy pneumatik technologií TIP TOP studenou vulkanizací, včetně použití Thermopressu (20). Školení se skládá z části teoretické a praktické, ve které si každý účastník vyzkouší činnosti spojené s prováděním oprav. Po absolvování školení by měl být každý účastník schopen opravovat výše jmenovaný sortiment duší a plášťů.

Bezpečnostní systémy tlaku v pneu – TPMS

Teoretická část školení se skládá z projekce prezentace TPMS v osobním pneuservisu (legislativa, diagnostika, výměna a programování senzorů, činnosti s diagnostickým zařízením, montáž a demontáž pneumatik v návaznosti na TPMS) (20).

Obě školení se provádí ve skupinách 2-10 účastníků na kurzu. Cena se odvíjí podle počtů účastníků z jedné firmy na kurzu. Ceny za kurz při určitém počtu účastníku jsou uvedeny v tabulce 12.

Tab. 12 Ceník školení

Standard	Cena za osobu v Kč bez DPH
1 osoba/1 den	1 800
2 osoby/1 den	1 600
3 osoby/1 den	1 400
4 a více osob/1 den	1 200

Zdroj: (20)

3.4 Vybavení nedílenských prostor pneuservisu

Nábytek je možné si zakoupit již vyrobený ve specializovaných obchodech s nábytkem nebo si ho nechat vyrobit na zakázku u soukromých výrobců. Výhoda již vyrobeného nábytku je rychlost dodání. Nevýhodou je nemožnost optimalizace dle přání zákazníka. Na rozdíl od, již vyrobeného nábytku dává nábytek na zakázku velkou možnost optimalizace dle přání zákazníka. Nevýhodou nábytku na zakázku je kromě delší doby dodání také vyšší pořizovací cena.

Nábytek může být pořízen z obchodního řetězce s nábytkem z důvodu lehké dostupnosti a možnosti věrnostní slevy.

Vybavení vstupní haly

Vstupní hala musí nabídnout pohodlná místa k sezení, kde budou moci zákazníci trávit čas, který zabere výměna pneumatik. Součástí posezení bude konferenční stolek, který bude sloužit pro umístění reklamních předmětů, odborných i neodborných periodik a ceníku služeb. Dalším důležitým prvkem místnosti bude recepční pult, kde bude pověřená osoba provádět telefonické rezervace termínů výměny, přebírání automobilů od zákazníků a zúčtování za provedené služby. Pro zaměstnance recepce bude vybudována malá kuchyňka bez spotřebičů a s umyvadlem.

V této místnosti by mělo být dostupné základní občerstvení pro zákazníky, jako je např. barel se studenou pitnou vodou a káva. Do vstupní haly bude potřeba zakoupit následující položky. Sedací soupravu, která bude vysoce odolná vůči opotřebení. Vhodné je provedení z pravé kůže, která je odolná a lehce čistitelná. Vhodná sedací souprava je typ Charlie v černé barvě. Sedací souprava se skládá ze tří částí. Sedací pohovka se třemi sedáky, se dvěma sedáky a křeslo. Před sedací soupravou bude uložen konferenční stolek Nona o rozměrech (šířka x výška x hloubka) 670x 450 x 1 070 mm. Cena sedací soupravy se slevou SCONTO Club je 14 219 Kč bez DPH. Cena konferenčního stolku je 2 053 Kč bez DPH (21).

Recepční pult, který se nachází na obr. 13, firma Sconto nemá ve své nabídce, proto byla se zakázkou oslovena firma Nobl, která má v nabídce recepční pult, který vyhovuje požadavkům. Půdorysný rozměr pultu je (šířka x hloubka) 2 600 x 1 400 mm. Výška pracovní desky je 720 mm, a výška pultu je 110 cm. Cena je 12 767 Kč bez DPH (22). Další položkou je kuchyňská linka, která bude umístěna za recepčním pultem. Tato kuchyňská linka je bez jakýchkoliv elektronických spotřebičů. V kuchyňské lince je zabudováno pouze umyvadlo. Cena kuchyňské linky je 6 280 Kč bez DPH.

Obr. 13 Recepční pult Zdroj: (22)

Poslední důležitou součástí této místnosti bude kancelářské křeslo pro zaměstnance na recepci. Cena křesla je 1 785 Kč bez DPH (21).

Vybevení kanceláře vedoucího servisu

Firma Sconto nábytek nabízí již kompletní kancelářskou sestavu, která je na obr. 14. Vhodná je sestava NINA, která stojí 9 318 Kč bez DPH (21). Tato sestava se skládá z rohového stolu o rozměrech (šířka x výška x hloubka) 2 160 x 750 x 1 680 mm, skříně o rozměrech (šířka x výška x hloubka) 730 x 1 860 x 340 mm. Dále se sestava skládá ze dvou regálů o rozměrech 730 x 1 860 x 340 mm a 730 x 1 155 x 340 mm, a malé komody o rozměrech 730 x 1 155 x 340 mm (21). Do kanceláře bude zakoupeno stejné kancelářské křeslo jako na recepci s cenou 1 785 Kč bez DPH (21)

Obr. 14 Kancelářská sestava Zdroj: (21)

Pro zákazníky byla vybrána konferenčí židle ISO s cenou 550 Kč (21). Tato židle bude zakoupena v počtu 2 kusů.

Celková cena vybavení těchto dvou místností je 49 307 Kč bez DPH.

Vybavení šatny pro zaměstnance

Šatny musí být vybaveny uzamykatelnými skříňkami tak, aby bylo každému zaměstnanci umožněno bezpečné ukládání běžného oděvu a osobních věcí. Šatní skříně do zaměstnaneckých šaten již nejsou dostupné v obchodě s nábytkem, ale ve specializovaných obchodech s profesionálním vybavením dílen. Dle (18) je potřeba zakoupit šatní skříně, které umožňují oddělené ukládání pracovního a civilního oděvu. Dále je potřeba zakoupit sedací lavici nebo jiný sedací nábytek. V nabídce specializovaných obchodů se nachází již celý set dělené šatní skříně i se sedací lavicí viz obr. 15.

Jako vhodná šatní skříň byla vybrána dvoudílná šatní skříň s lavičkou od dodavatelské firmy ABstore.cz. Rozměry šatní skříně jsou (šířka x výška x hloubka) 2 160 x 600 x 500 mm (24).

Skříň je uzamykatelná díky otočnému uzávěru pro visací zámek. Skříň je vybavena poličkou, tyčí na ramínka se dvěma háčky, háčkem na ručník a zrcátkem. V každých dveřích jsou dva větrací otvory. V pneuservisu je zapotřebí pěti šatních skříní vybraného typu.

Cena jedné skříně je 3 790 Kč bez DPH (24).

Obr. 15 Šatní skříň Zdroj: (24)

3.5 Vybavení skladových prostor 1.09 a 1.10

Profesionální dílenské vybavení lze zakoupit ve specializovaných prodejnách, které se specializují pouze na určité zboží nebo na několik druhů zboží. Většina specializovaných prodejen poskytuje i poradenský a pozáruční servis.

Každý skladovací prostor má svá specifika, proto se rozhodně nelze spokojit s obyčejnými regály, když dnešní regálové systémy jsou tak variabilní a promyšlené. Mezi nejpoužívanější typy patří zejména konzolové a paletové regály, ty ale bohužel nejsou vhodné pro uskladnění pneumatik. Pro uskladnění pneumatik jsou vhodné příhradové regály. Při výstavbě skladu se rozhodně vyplatí důkladné plánování, tím spíše navržení vnitřního uspořádání regálů pro maximální využití. Důležitou součástí pneuservisu je i sklad drobného vybavení, jako jsou vyvažovací tělíska, ventilky a vložky ventilků, maziva a dalších komponentů. V takovém skladovacím prostoru je zapotřebí velká přehlednost a uspořádání věcí, aby nedošlo k problémům při hledání konkrétní věci. Vhodné je použití modulových skříněk s pořadači nebo obdobného

nábytku. Dobré je vybrat pořadač s průhlednými zásuvkami a označit je štítky s popisem obsahu. Tyto modulové skříňky se používají pouze pro menší zboží, jako jsou šroubky, vyvažovací tělíska a ventilky.

Pro větší nářadí a přípravky jsou vhodné jiné skříně, které se dají uzamknout, a tím zabezpečit. Vhodná je dílenská skříň, která je vybavena policemi a dá se uzamknout visacím zámkem. Sklad je dobré vybavit i deníkem, do kterého se bude zapisovat počet a druh odebraného zboží. Tento systém se hodí při zjišťování spotřeby a včasným objednáním se dá předejít nedostatku zboží na skladě. Dílenské skříně se vyrábí v mnoha provedeních a velikostech.

Sklad 1.09

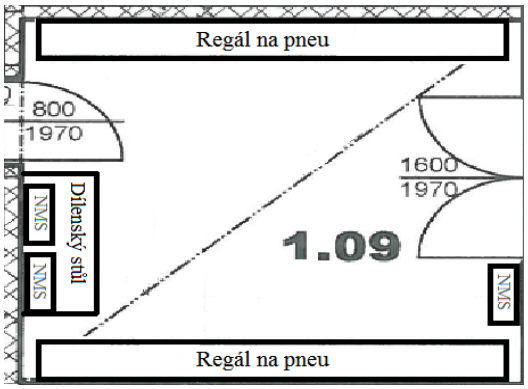
Ve skladovací místnosti 1.09 budou uskladněny pneumatiky jak samostatné, tak obuté na kolech. S vývojem skladových technologií také dochází k rozmachu nabídky regálových systémů. Na českém trhu existuje velké množství poskytovatelů skladového vybavení. Široká nabídka poskytuje flexibilní řešení podle přání zákazníka. Moderní regálové konstrukce jsou snadno upravitelné na požadované rozměry. Regály umožňují skladování do velkých výšek a poměrně vhodné využití prostoru. V několika patrech nad sebou, při manuální obsluze se doporučuje výška maximálně 2 m (25). Pro uskladnění pneumatik pro osobní automobily jsou nejvhodnější příhradové regály o hloubce úložných polic 400 mm.

Regály na pneumatiky jsou nabízeny v různých základních velikostech, podle potřeby je lze prodlužovat pomocí přídavných sekcí. Rozměry místnosti jsou 3 750 x 3 850 mm. Z nabídky firmy AJ byl vybrán regál na pneumatiky Transform, který má 3 úrovně a rozměry (výška x šířka x hloubka) 1 972 x 1 275 x 400 mm a přídavný regál na pneumatiky Transform, který má také 3 úrovně a rozměry (výška x šířka x hloubka) 1 972 x 1 210 x 400 mm (26). Tyto regály jsou speciálně navržené pro bezpečné skladování pneumatik a disků kol díky tomu, že mají místo plných polic pouze zkosené příčníky, mezi které se kola vkládají. Sestava tvořená z dvou kusů regálu Transform a jednoho kusu přídavného regálu zaplní skoro celou šířku místnosti. Celá soustava regálů bude mít rozměry (výška x šířka x hloubka) 1 972 x 3 760 x 400 mm a dle údajů výrobce pojme až 45 kusů pneumatik. Tato sestava bude použita na obě protilehlé obvodové zdi a celkem tedy pojme až 90 kusů pneumatik. Celková cena obou soustav regálů je 18 140 Kč bez DPH (26).

Ve skladu 1.09 budou také umístěny i nástěnné modulové skříňky, dále jen NMS s průhlednými pořadači na ukládání drobného vybavení pneuservisu, jako jsou vyvažovací tělíska,

ventilky, šroubky atd. Cena NMS je 798 Kč bez DPH. Ve skladu budou nainstalovány 3 kusy NMS o rozměrech (výška x hloubka x délka) 290 x 230 x 382 mm.

Dalším nezbytným vybavením skladu je dílenský stůl, na kterém je možné provádět drobné opravy. Kvůli nedostatku místa musí být zvolen stůl o menších rozměrech. Vhodný dílenský stůl je o rozměrech (výška x hloubka x délka) 840 x 685 x 1200 mm s cenou 6 970 Kč s DPH (26). Na obrázku 16 je schématický nakreslené uspořádání vybavení ve skladovacím prostoru označeném 1.09.

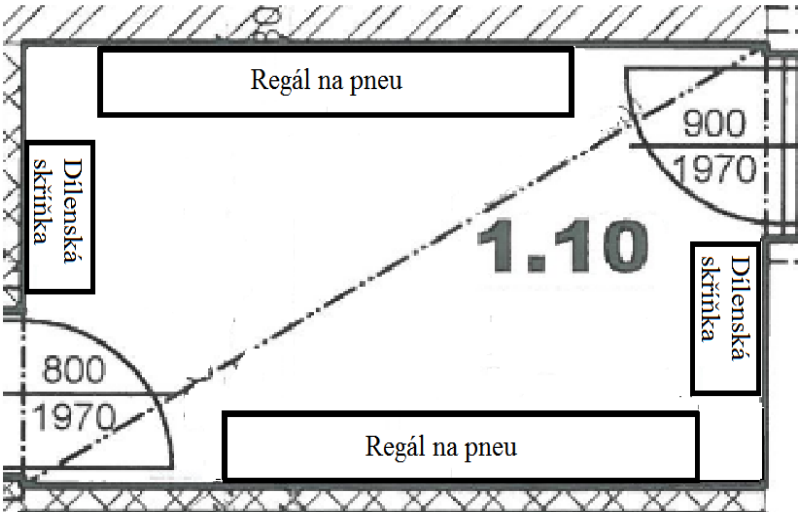


Obr. 16 Schématické uspořádání skladu 1.09 Zdroj: (10, upraveno autorem)

Sklad 1.10

Ve skladu 1.10 budou také uskladněny pneumatiky jak samostatné, tak obuté na kolech a připravené na výměnu. Kvůli špatnému řešení dveří, které nejsou naproti sobě, není možné uložit regál přes celou stěnu, ale musí se počítat s prostorem pro otevření dveří. Kvůli tomu je vhodným regálem regál Transform znovu od firmy AJ, tentokrát o rozměrech (výška x šířka x hloubka) 1972 x 2175 x 400 mm. Tento regál umožní bezproblémové otevírání dveří. Dle údajů výrobce (26) jeden regál o těchto rozměrech pojme až 27 kusů pneumatik. Při použití dvou regálů lze uskladnit až 54 kusů pneu. Cena obou regálů je dle (26) 12 450 Kč bez DPH. Ve skladě 1.10 budou také umístěny dvě dílenské skříně o rozměrech (výška x šířka x hloubka) 1 920 x 780 x 380 mm. Ve skladu se budou nacházet dvě dílenské skříňky. Cena za obě skříně je dle (26) 15 942 Kč bez DPH.

Na obrázku 17 je schematicky naznačeno uspořádání vybavení ve skladu 1.10.



Obr. 17 Schématické uspořádání skladu 1.10 Zdroj: (10, upraveno autorem)

3.6 Vybavení dílenských prostor 1.11

Vybavení pneuservisu není levná záležitost, nicméně náklady se rychle vrátí, jakmile se přiblíží pneuservisní sezona. Do nově zřízeného pneuservisu je vhodné investovat a zakoupit nové vybavení. Výhodou nového vybavení je záruční doba, která je dána zákonem po dobu 24 měsíců. Mezi základní vybavení pneuservisu patří hydraulický zvedák, montážní stroj na zouvání a obouvání pneumatik, vyvažovačka pneumatik, kompresor pro vzduchotechniku, pneumatický utahovák dílenský stůl a momentový klíč, který slouží k utažení šroubů kol na předepsaný utahovací moment.

Hydraulický zvedák

Hydraulický zvedák je základní vybavení všech typů servisů. Sloupové zvedáky mají díky své konstrukci vysokou nosnost a díky elektrohydraulickému systému zdvihu zabezpečuje nenáročnost na údržbu a tím jim předurčuje dlouhodobou spolehlivost. Převážná většina těchto zvedáků na auta se kotví do podlahy, nejlépe pomocí chemických kotev. Toto ukotvení zajistí zvedákům maximální stabilitu, která je důležitým prvkem pro bezpečnost. Dalšími bezpečnostními prvky, které mají všechny zvedáky, jsou nezávislé mechanické západky v každém sloupu nebo speciální ventily v pístech, regulující případný rychlý pokles tlaku. Nejrozšířenějším typem v pneuservisech jsou nůžkové zvedáky. Jsou cenově nejdostupnější, a díky tomu, že se zvedák montuje do připraveného stavebního otvoru v podlaze, ve spuštěném stavu nezabírá žádné místo.

Existuje několik typů hydraulických zvedáků:

- jednosloupový zvedák (nosnost max. 2 500 kg),
- dvousloupový zvedák (nosnost max. 4 000 kg),
- zvedák čtyřsloupový (používá se především pro seřízení geometrie náprav),
- nízkozdvižný nůžkový zvedák (pro rychlé výměny kol).

Zouvačka pneumatik

Výměnu pneumatik pomocí různých páčidel si dnes lze už jen těžko představit. Zouvačka pneumatik je pneumaticko-elektricky poháněný stroj. Podle četnosti využití a typů přezouvaných kol je možno vybrat z několika typů zouvaček. Prvním z nich je poloautomatická zouvačka pneu, která postačuje pro běžné využití v autoservisech a pneuservisech pro osobní automobily. Tento typ má do strany výklopné montážní rameno a může se lišit velikostí montážního stolu, tzn. schopností uchytit na zouvačku kola různých velikostí. Automatická dvourychlostní zouvačka kol je profesionální model, který najde využití zejména ve větších pneuservisech, kde se přezouvají i kola nákladních automobilů. Automatické zouvačky pneumatik jsou vybaveny pneumaticky odklopným ramenem dozadu za stroj, pneumatickou aretací montážní patky a také tlakovým dělem pro rychlé nafouknutí a nazutí pneumatik.

Vyvažovačka pneumatik

Nesprávně vyvážená kola mohou způsobovat vibrace, které se přenášejí do volantu i celého vozu, což je velice nepříjemné. Nevyvážená kola ale také způsobují větší opotřebení pneumatik a následně i některých podvozkových částí. Vyvažovačky disků dokáží nevyvážení jednoduše změřit a určit umístění závaží. Kola je vhodné vyvažovat samozřejmě při každém přezouvání, ale také při každé montáži již nazutých pneumatik na vozidlo. Vyvažovačky jsou řízené mikroprocesorem. Nevyváženost a polohu umístění závažíček zobrazují digitální ukazatele.

Při koupi vybavení je dobré hledat prodejce, který nabízí celý set za zvýhodněnou cenu. Ceny setů se pohybují od 50 do 100 tisíc Kč bez DPH a jsou nabízeny v několika provedeních. Nejrozšířenější provedení setů je set obsahující montážní stroj na zouvání i obouvání pneumatik a stroj na vyvažování kol. Další optimalizace setu nabízí kromě montážního stroje na zouvání i obouváni pneumatik a vyvažovačky pneumatik také hydraulický zvedák a některé sety i kompresor.

Po konzultaci autora s panem Doleček byla jako dodavatel vybavení vybrána firma Golemtech, která stroje přímo vyrábí a se kterou má pan Doleček dobré zkušenosti.

Firma Golemtech nabízí pět základních pneuservisních setů, kde každý set má tři možnosti optimalizace a to ECONOMIC, PROFI a MAXI. Výpis nabízených setů a jejich obsah je uvedena v tabulce 13.

Tab. 13 Sety Golemtech

Název	Obsah setu
SET 1	Zouvačka + vyvažovačka
SET 2	Zouvačka + vyvažovačka + dvousloupový zvedák
SET 3	Zouvačka + vyvažovačka + nůžkový zvedák
SET 4 - nákladní	nákladní zouvačka + vyvažovačka
SET 5 - geometrie	Geometrie náprav + čtyřsloupový zvedák

Zdroj: (27, upraveno autorem)

Jako vhodný byl vybrán SET 3 (v provedení PROFI, který obsahuje automatickou zouvačku TC03, vyvažovačku TW02 3D a nůžkový zvedák s maximální nosností 3 500 kg).

Zouvačka TC03

Dvourychlostní automatická zouvačka pro montáž a demontáž pneumatik osobních a lehkých užitkových automobilů. Model je vybavený tlakovým dělem, pneumaticky ovládaným sklopným ramenem a pneumaticky ovládaným posuvem a zdvihem montážní patky. Součástí stroje je pomocné montážní rameno. Pomocné montážní rameno "uni roller" je nepostradatelným pomocníkem při montáži pneu sportovních vozů, nízkoprofilových pneumatik či pneu s velmi tuhou patkou, kdy je montáž obvyklým způsobem značně náročná. Součástí zouvačky je cejchovaný pneuhustič s manometrem, montážní páka, plastová sada krytů pro ochranu poškození hliníkových disků a vzduchové dělo (27). Do zouvačky je možno upnout kola o velikosti 10-24″.

Vyvažovačka automatická TW02 3D

Vyvažovačka je řízená mikroprocesorovou jednotkou za použití vylepšených typů snímacích senzorů. Automatické načítání hodnot vzdálenosti, průměru i šířky kola je umožněno pomocí elektronického měřítka. Zobrazení všech údajů probíhá pomocí digitálních ukazatelů a snadné ovládání zajišťuje dotyková klávesnice. Vyvažovačka umožňuje statické i dynamické vyvažování včetně speciálních programů pro různé tvary ALU disků. Pro snadnou uživatelskou obsluhu je integrován systém samokalibrace a automatická detekce případných závad. Součástí balení je univerzální rychloupínací příruba s příslušenstvím, měřidlo pro šířku

disku, kleště na závaží a 4 kusy středících kónusů s průměrem 42–62 mm, 53–81 mm, 71–98 mm a 96–136 mm (27).

Nůžkový zvedák Golemtech

Vzhledem k tomu, že se zvedák montuje do připraveného stavebního otvoru v podlaze, ve spuštěném stavu nezabírá žádné místo. Díky vysokému maximálnímu zdvihu se jedná o plnohodnotný zvedák používaný především v pneuservisech.

Zvedák má dvě nůžkové konstrukce s nosnými plošinami s nastavitelnou délkou v rozmezí 1540–1740 mm. Bezpečnostní západky jsou ovládány stlačeným vzduchem z externího rozvodu. Komfortní ovládání pomocí samostatné jednotky 24 V, automatická synchronizace výšky zdvihu obou plošin. Nůžkový zvedák má celou řadu bezpečnostních prvků, jako jsou pneumaticky ovládané bezpečnostní západky u každého pístu, kontrola rychlosti spouštění v případě úniku tlaku (např. poškození hadice) a bezpečnostní vypínač.
Technické parametry:

- nosnost: 3 500 kg,
- max. výška zdvihu: 2 030 mm,
- délka plošiny: 1 540-1 740 mm,
- šířka plošiny: 548 mm,
- čas zdvihu: 55 s,
- čas spuštění: 45 s,
- olejová náplň: 10 l hydr. oleje.

Cena za kompletní SET 3, který je uveden na obrázku 18, v provedení Profi je 102 900 Kč bez DPH. K setu je možno dokoupit vzduchový kompresor o objemu 150 L za zvýhodněnou cenu 15 000 Kč bez DPH (27). SET 2 bude zakoupen v počtu tří kusů. Kompresor vystačí jeden.

Celková cena za jeden kompresor, tři sety i s instalací zvedáků a dopravou je 327 200 Kč bez DPH. Kdyby byly stroje koupeny samostatně, a ne jako SET 3, byla by cena přibližně o 53 000 Kč vyšší než v případě koupi setu.

Obr. 18 SET 3 v provedení Profi Zdroj: (27)

Servis a záruka

Firma Golemtech nabízí také možnost, že při uzavření servisní smlouvy může prodloužit záruku ze zákonem stanovených 24 měsíců na 36 nebo 48 měsíců. Ceny záručních a nezáručních oprav pro podnikatele v rámci programu 24měsíční záruky STANDART v případě opravy mimo servisní středisko (27):

- záruční opravy – cena dopravy 5 Kč/km (min. 500 Kč), práce technika a náhradní díly zdarma,
- nezáruční opravy – cena dopravy 5 Kč/km, cena práce technika 450 Kč/hod + náhradní díly dle ceníku.

Firma nabízí i každoroční servisní prohlídky, jejichž součástí je i výměna opotřebovaných dílů, čímž lze téměř určitě předejít případným poruchám. Ceny prohlídek jsou uvedeny v tabulce 14.

Tab. 14 Ceny servisní prohlídky

Typ stroje	Cena servisní prohlídky
Nůžkový zvedák	1 500 Kč
Vyvažovačka osobní	500 Kč
Zouvačka osobní	800 Kč

Zdroj: (27, upraveno autorem)

Ostatní dílenské vybavení

Mezi další dílenské vybavení patří také dílenský stůl. Autor vybral dílenský stůl o rozměrech (výška x hloubka x délka) 840 x 685 x 2 100 mm s cenou 16 569 Kč bez DPH. Pod pracovní deskou jsou umístěny čtyři skříňky a dvě zásuvky s nosností až 40 Kg. Tento stůl bude v dílně v počtu tří kusů. Celková cena za stoly bude 49 707 Kč bez DPH (26).

Dalším důležitým vybavením dílny je montážní a demontážní nářadí. Moderní pneuservis se neobejde bez pneumatického utahováku a momentového klíče. Oba tyto komponenty nabízí firma Golemtech na svém e-shopu. Celá sada pneumatického utahováku i s nástavci o velkostech 9-27 mm stojí 3 500 Kč bez DPH. Momentový klíč s ráčnou a utahovacím momentem 40-200 mm stojí 1 990 Kč bez DPH. Oba tyto nástroje je třeba zakoupit v počtu tří kusů. Dílna 1.12 prozatím nebude vybavena.

3.7 Závěrečné finanční zhodnocení návrhu

Tento oddíl se věnuje závěrečné kalkulaci nákladů na pořízení hrubé stavby, vybavení jednotlivých místností a provozních nákladů. Většina uváděných částek je přibližná a informativní. Vzhledem k náročnosti a dlouhodobosti návrhu založení podniku je potřeba počítat s určitými nepřesnostmi.

Náklady spojené s pořízením a vybavení pneuservisu

Místnosti jsou rozděleny podle využití. Vybavení nedílenských prostor celkem stojí 49 307 Kč bez DPH. Největší položkou je vybavení dílenských prostor, které stojí 397 377 Kč bez DPH. V tabulce 15 jsou uvedeny i počty zakoupeného vybavení a jejich celková cena.

Tab. 15 Kalkulace nákladů na vybavení

Název vybavení	Počet kusů	Cena celkem bez DPH (Kč)
Sedací souprava	1	14 219
Konferenční stolek	1	2 053
Kuchyňská sestava	1	6 280
Recepční pult	1	12 767
Kancelářské křeslo	2	3 570
Kancelářská sestava	1	9 318
Konferenční židle	2	1 100
Mezisoučet	---	49 307
Toaleta	2	5 514
Umyvadlo + příslušenství	2	10 358
Sprchový kout + příslušenství	2	17 378
Šatní skříň	5	18 950
Kondenzační kotel	1	34 788
Výlevka	1	1 195
Mezisoučet	---	88 813
Sestava regálu ve skaldu 1.09	2	18 140
Nástěnná modulová skříňka	3	2 394
Dílenský stůl	1	6 970
Sestava regálu ve skaldu 1.10	2	12 450
Dílenská skříň	2	15 942
Mezisoučet	---	55 896
Dílenský set 2	3	308 700
Kompresor	1	15 000
Instalace zvedáků	3	7 500
Dílenský stůl	3	49 707
Pneumatický utahovák	3	10 500
Momentový klíč	3	5 970
Mezisoučet	---	397 377
Celková cena za vybavení pneuservisu je 590 763 Kč bez DPH		

Zdroj: (21, 22, 23, 24, 26, 27, upraveno autorem)

Pořizovací cena hrubé stavby i s přilehlým pozemkem byla 3 250 000 Kč bez DPH.

Po sečtení nákladu za vybavení a pořízení budovy vyšla celková částka na 3 840 763 Kč bez DPH.

Pro pomoc při výpočtech základu daně z příjmu je potřeba určit velikost odpisů budovy a vybavení autoservisu. Budova patří do 5. odpisové skupiny a vybavení do 3. odpisové skupiny.
Výpočet odpisů budovy:

•první rok: $3\ 250\ 000 \times 0{,}014 = 45\ 500\ Kč$,

•následující roky: $3\ 250\ 000 \times 0{,}034 = 110\ 500\ Kč$.

Výpočet odpisů vybavení autoservisu:

•první rok: $590\ 763 \times 0{,}055 = 32\ 492\ Kč$,

•následující roky: $590\ 763 \times 0{,}105 = 62\ 030\ Kč$.

Provozní náklady spojené s budovou

Jelikož majitel disponuje značným kapitálem, stačí mu vzít si úvěr na 900 000 Kč. Úvěr bude splácet po dobu 5 let s roční úrokovou sazbou 5,5 %. Výše měsíční splátky je 15 680 Kč. Náklady za energie (plyn, el. energie) budou dle odhadu majitele 6 500 Kč. Náklady za mobilní tarif a internet budou měsíčně 1 770 Kč. Další položkou provozních nákladů je pojištění budovy proti přírodním živlům, které stojí 2 250 Kč za měsíc.

Provozní náklady spojené se zaměstnanci

Tato položka tvoří největší podíl provozních nákladů pneuservisu. Mzdové náklady vychází ze mzdových nákladů na zaměstnance ve výchozím servisu na ulici Koliště. Náklady na zaměstnance se liší nejen dle aktuálního stavu pneuservisní sezony, ale také v odměnách, školeních atd. Uvedená mzda je průměrná za celý kalendářní rok. Pro lepší přehlednost autor vytvořil tabulku 16 s měsíčními provozními náklady.

Tab. 16 Provozní náklady

Výdaje za měsíc	Částka (Kč)	Poznámka
El. energie	3 000	Odhad majitele
Plyn	3 500	Odhad majitele
Zaměstnanci	143 172	Celkem za 3 zaměstnance
Telefon	1 250	
Internet	520	
Hypotéka	15 680	Splatnost za 5 let (5,5 % p. a.)
Pojištění	2 250	
Materiál	12 100	Odhad majitele
Suma	180 347	

Zdroj: (10, upraveno autorem)

Z důvodu velkých výkyvů počtu zákazníků v závislosti na pneuservisní sezoně je lepší počítat provozní náklady pro kalendářní rok. Výše ročních provozních nákladů na provoz pneuservisu je 2 164 164 Kč.

Výpočet bodu zvratu

Dle interních záznamů pneuservisu Doleček na Kolišti autor vytvořil tabulku se vzorkem 100 provedených služeb, jejich názvy a průměrnou cenu. Díky této průměrné cenně lze lehce určit, kdy bude dosaženo tzv. bodu zvratu. Z tabulky 17 lze odvodit, kolik je průměrná cena za povedenou službu.

Tab. 17 Průměrná cena služby

Název služby	Počet provedené služby	Průměrná cena	Celková cena
Vyvážení, nahuštění, montáž	38	300,20	11 407,60
Výměna pneumatik, vyvážení nahuštění, montáž	56	610,00	34 160
Oprava defektu	6	197,50	1 185
Průměrná cena provedených služeb	100	467,52	46 752,60

Zdroj: (10, upraveno autorem)

Průměrná cena provedené služby je v pneuservisu Doleček přibližně 468 Kč bez DPH. Dle tabulky č. 3 je jeden zaměstnanec schopen ročně provést 3 127 výměn kol na jednom zvedáku.

$$3\,127 \times 3 = 9\,381$$

Při počtu 3 zvedáků v dílně by neměl být problém dosáhnout více než 9 300 výměn kol ročně. Pro výpočet bodu zvratu autor vychází z průměrné ceny za provedenou službu a celkových ročních nákladů na provoz pneuservisu.

$$2\,164\,164 \div 468 \cong 4\,624$$

Při průměrné ceně za provedenou službu ve výši 468 Kč a ročních nákladech 2 164 164 Kč je potřeba provést přibližné 4 624 pneuservisních služeb, aby bylo dosaženo tzv. bodu zvratu.

ZÁVĚR

Práce byla rozdělena do tří hlavních kapitol. V první kapitole byly uvedeny všechny podmínky provozu pneuservisu. Bylo definováno, co je podnikání, a jaké jsou právní formy podnikání. Pro provozování pneuservisní činnosti je požadována odborná způsobilost pro řemeslnou živnost Opravy silničních vozidel. Po zvolení správné živnosti je potřeba vyplnit Jednotný registrační formulář, který lze vyplnit a podat elektronicky. Další důležitou povinností provozovatele je přihlásit se k elektronické evidenci tržeb. V poslední části první kapitoly byla popsána problematika evidence daní.

Druhá kapitola byla věnována umístění vybraného pozemku, definici pneuservisní sezóny, otevírací době a aktuální situaci pneuservisů v Brně. Hlavní část druhé kapitoly byla věnována návrhu každé dílenské i nedílenské místnosti pneuservisu. U každé místnosti byly určeny požadavky na bezpečnost, bezbariérovou přístupnost nebo požadavky na vybavení podle předpisů nebo podle přání majitele. V poslední části druhé kapitoly byla popsána funkce hlavního vybavení pneuservisní dílny, jako je hydraulický zvedák, zouvačka pneumatik a vyvažovačka pneumatik.

V třetí, závěrečné kapitole, byl mimo jiné zahrnut i proces výběru vhodného zaměstnance, který obsahuje souhrn požadavků, popis výběrového řízení, školení a pracovní smlouvu. Zbytek kapitoly byl věnován výběru konkrétního vybavení všech místností budovy. Vybavení nedílenských prostor lze zakoupit v běžných obchodech s nábytkem. Některé sanitární zařízení pracoviště lze zakoupit v běžném obchodním řetězci specializujícím se na sanitární zařízení, ale například pro nákup šatních skříní musí být oslovena specializovaná prodejna. Vybavení skladovacích prostor byla věnována větší pozornost. Vybavení dílenských prostor je největší finanční položka v inventáři pneuservisu. Výběrem ekonomicky výhodného pneuservisního setu s efektivně vybranými funkcemi a příslušenstvím by bylo možné dosáhnout úspory přibližně ve výši 53 000 Kč. V závěrečné části práce je uvedena přehledná tabulka s celkovými náklady na vybrané vybavení. Celkové náklady na vybavení pneuservisu jsou 590 763 Kč bez DPH. Pořízení rozestavěné budovy s vybavením sanitárních místností činí 3 250 000 Kč. Celkové roční provozní náklady na chod pneuservisu a mzdové náklady jsou 1 741 728 Kč ročně. Při průměrné ceně 468 Kč bez DPH bude tzv. bodu zvratu dosaženo nejpozději v druhé třetině kalendářního roku tedy před začátkem zimní pneuservisní sezóny.

SEZNAM POUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ

(1) ČESKO*, Zákon č. 89/2012 Sb., ze dne 3. února 2012,* ve znění pozdějších úprav*, občanský zákoník.*

(2) KONEČNÁ, Jana. Jak podnikat. *Jak podnikat* [online]. [cit. 2018-01-02] Praha: Jak_podnikat, 2017. Dostupné z: http://www.jakpodnikat.cz.

(3) ČESKO, *Zákon č.* 90/2012 sb., *ze dne 22. března 2012,* ve znění pozdějších úprav *o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích)*

(4) ČESKO*, Zákon č.* 455/1991 sb., *ze dne 15. listopadu 1991,* ve znění pozdějších úprav, *o živnostenském podnikání.*

(5) ČESKO*, Jednotný registrační formulář* [online] Dostupné z: <http://www.mpo.cz/dokument15.html>.

(6) ČESKO*, Průvodce živnostenského podnikání pro české fyzické osoby* [online]. Dostupné z: <http://www.mpo.cz/dokument77388.html>.

(7) OSSZ*, Sazby pojistného* [online]. [cit. 2018-01-02] [cit. 2018-01-02]. Dostupné z: <http://www.cssz.cz/cz/pojistne-na-socialni-zabezpeceni>.

(8) ČESKO, *Zákon č.* 112/2016 Sb., *ze dne 13. dubna 2016* ve znění pozdějších úprav *o evidenci tržeb*.

(9) PNEUSERVISY, *Pneuservisy Brno* [online]. [cit. 2017-11-02] Dostupné z: <http://www.pneuservisy.cz/>.

(10) DOLEČEK, *Interní materiál Pneuservis Doleček Projekt – pneuservis.*

(11) TECHNET, *Anatomie hoření pneumatik* [online]. [cit. 2017-07-24]. Dostupné z: <http://technet.idnes.cz/anatomie-pozaru-aneb-kdyz-hori-tisice-pneumatik.html>

(12) ČESKO*, Vyhláška Ministerstva vnitra č.* 246/2001 Sb., *ze dne 23. července 2001* ve znění pozdějších úprav *o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru*.

(13) GOOGLE, *Google Maps* [online]. Dostupné z <http://www.google.com/maps.html>

(14) PNEUSERVIS A, *Pneuservis A* [online]. [cit. 2018-07-24]. Dostupné z: <http://www.pneuservisa.cz >

(15) AUTO HORÁK, *Auto Horák* [online]. [cit. 2018-07-28]. Dostupné z: <http://www.autohorak.cz >

(16) ČESKO, *Vyhláška č.* 398/2009 Sb., *ze dne 18. listopadu 2009,* ve znění pozdějších úprav, *o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.*

(17) WOLF, *Kotel Wolf* [online]. [cit. 2017-06-19]. Dostupné z: http://www.wolfcr.cz/produkty/>

(18) ČESKO, *Nařízení vlády* č. 361/2007 Sb., *ze dne 28. prosince 2007*, ve znění pozdějších úprav, *kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci,* ve znění pozdějších úprav.

(19) AUTOJOB, *Výběr zaměstnance* [online]. [cit. 2017-07-12]. Dostupné z: <http://www.autojob.cz/auto-magazin/clanek/vyber zamestnance.htm>

(20) REMATOPTOP, *Školení a pneuservisní vybavení* [online]. [cit. 2017-07-24]. Dostupné z: <http://www.rematiptop.cz/>

(21) SCONTO, *Nábytek Sconto* [online]. [cit. 2017-07-24]. Dostupné z: <https://www.sconto.cz/>

(22) NOBL, *Recepční pult* [online]. [cit. 2017-07-24]. Dostupné z: <http://www.nobl.cz/eshop/>

(23) SIKO, *Sanitární zařízení* [online]. [cit. 2017-07-24]. Dostupné z: <https://www.siko.cz/>

(24) AB STORE, *Šatní skříň* [online]. [cit. 2017-07-24]. Dostupné z: http://www.abstore.cz/>

(25) CEMPÍREK, Václav. *Regal*[online]. [cit. 2017-06-26]. Veřejná logistickácentra. Dostupné z WWW: <http://eregal.ihned.cz/c1-24641990-verejna logistickacentra>. ISSN 1213-7693

(26) AJ PRODUKTY, *Servisní vybavení* [online]. [cit. 2017-07-24]. Dostupné z: <https://www.ajprodukty.cz>

(27) GOLEMTECH, *Pneuservisní vybavení* [online]. [cit. 2017-07-26]. Dostupné z: http://www.golemtech.cz

Příloha A Jednotný registrační formulář

CRM
CENTRÁLNÍ REGISTRAČNÍ MÍSTO

JEDNOTNÝ REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ

FYZICKÁ OSOBA

podací razítko

ČÁST A - PODNIKATEL

01 Podnikatel

a) titul	b) jméno	c) příjmení	d) titul
e) pohlaví [1] žena / muž [*]	f) rodné příjmení	g) všechna dřívější příjmení	
h) rodinný stav	i) místo narození	j) okres	
k) stát	l) státní občanství	m) datum narození	n) rodné číslo
o) identifikační číslo osoby	p) obchodní firma (jen u osob zapsaných do obchodního rejstříku)		

02 Bydliště

a) název ulice	b) č.p. / č.ev.	c) číslo orientační	d) PSČ
e) název obce	f) část obce		
g) okres	h) stát		

03 Sídlo

a) sídlo trvale shodné s bydlištěm [2] ANO / NE [*]			
b) název ulice	c) č.p. / č.ev.	d) číslo orientační	e) PSČ
f) název obce	g) část obce		
h) okres	i) stát		

04 Pobyt na území ČR (pro zahraniční osoby) [3]

a) název ulice	b) č.p. / č.ev.	c) číslo orientační	d) PSČ
e) název obce	f) část obce		
g) okres	h) povolený pobyt do		

05 Předmět podnikání (u živnosti volné vyznačte čísla oborů činnosti na seznamu)

- ve smyslu § 45 resp. § 50 živnostenského zákona ohlašuji živnost resp. žádám o koncesi

pořadové číslo 1.	

06 Provozovna

a) název ulice	b) č.p. / č.ev.	c) číslo orientační	d) PSČ
e) název obce	f) část obce	g) okres	
h) název provozovny	i) umístění provozovny		
j) datum zahájení provozování živnosti v provozovně	k) provozovna podléhající kolaudaci ANO / NE [*]		
l) předměty podnikání provozované v provozovně dle poř. čísla / u živnosti volné číslo oboru	/	/	/ / / / / /

07 Odpovědný zástupce

a) titul	b) jméno	c) příjmení	d) titul
e) státní občanství	f) rodné příjmení	g) datum narození	h) rodné číslo
i) místo narození	j) okres	k) stát	l) pohlaví [1] žena / muž [*]

[1] vyplní pouze fyzická osoba, která nemá přiděleno rodné číslo
[2] vyplní pouze osoba, která má adresu sídla shodnou s adresou bydliště
[3] vyplní pouze osoba, která má povolený pobyt

MPO FO – vzor č. 10 (012014) 1 [*] nehodící se škrtněte

08 Bydliště odpovědného zástupce

a) název ulice	b) č.p. / č.ev.	c) číslo orientační	d) PSČ
e) název obce	f) část obce		
g) okres	h) stát		

09 Pobyt odpovědného zástupce na území ČR (pro zahraniční osoby)

a) název ulice	b) č.p. / č.ev.	c) číslo orientační	d) PSČ
e) název obce	f) část obce	g) okres	

10 Datum ustanovení do funkce odpovědného zástupce

11 Ustanovení odpovědného zástupce pro předměty podnikání
(pořadové číslo předmětu podnikání)

ČÁST B - OZNÁMENÍ SPRÁVĚ SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

- oznamuji ve smyslu zákona č. 582/1991 Sb., následující skutečnosti SSZ v			
a) datum zahájení samostatné výdělečné činnosti		b) přihlašuji se k dobrovolné účasti na nemocenském pojištění OSVČ od	
c) účast na důchodovém spoření ANO / NE*)	od:	do:	

ČÁST C - OZNÁMENÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNĚ

- oznamuji ve smyslu zákona o veřejném zdravotním pojištění zahájení výkonu samostatné výdělečné činnosti zdravotní pojišťovně v	
a) název zdravotní pojišťovny	b) druh (kód) ZP
c) číslo bankovního účtu / směrový (identifikační) kód	d) výše zálohy
e) datum zahájení samostatné výdělečné činnosti	

ČÁST D - OZNÁMENÍ PRACOVNÍHO MÍSTA

- oznamuji ve smyslu zákona o zaměstnanosti volné pracovní místo / obsazení volného pracovního místa*) ÚP v			
a) místo výkonu práce	b) název profese	c) dle KZAM	d) vznik / obsazenost*) ke dni
e) pracovně právní vztah na dobu určitou / neurčitou*)	f) pracovní doba	g) počet míst	h) výše mzdy
i) požadované vzdělání, praxe			j) zveřejňovat ANO / NE*)
k) kontaktní osoba na pracovišti	l) poznámky: nabízené výhody, speciální požadavky apod.		

ČÁST E - VYBERTE ÚŘADY, VŮČI KTERÝM JE PODÁNÍ ČINĚNO

a) Živnostenský úřad	počet příloh	b) SSZ	počet příloh	c) Zdravotní pojišťovna	počet příloh
d) Finanční úřad	počet příloh	e) Úřad práce	počet příloh		

ČÁST F – ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ

a) název ulice	b) č.p. / č.ev.	c) číslo orientační	d) PSČ
e) název obce	f) část obce	g) okres	
h) adresu použít i pro následující řízení ANO / NE*)			

ČÁST G – DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE

a) telefon	b) datová schránka	c) e-mail

jméno podatele	příjmení podatele	
V	dne	vlastnoruční podpis

*) nehodící se škrtněte

Zdroj: (5)

Příloha B Požární řád pro sklad pneumatik

Zpracovatel neručí za případné škody vzniklé aplikací této předlohy nesprávným způsobem.

POŽÁRNÍ ŘÁD

pro sklad pneumatik

(ORGANIZACE A MÍSTO)

Požární řád je zpracován na základě ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších změn a doplňků, ve znění ust. § 31 Vyhlášky MV ČR č. 246/2001 Sb. o požární prevenci.

Charakteristika pracoviště

V uzavřeném skladu jsou skladovány pneumatiky, vzdušnice a pryžové vložky. Sklad tvoří samostatný požární úsek.
Požární nebezpečí vyplývá z přítomnosti suchého prachu z pryže pneumatik, který při větší koncentraci je ve vzduchu výbušný.

Požárně technické charakteristiky

Pneumatiky:
Teplota vznícení: 375^0C
Dolní mez výbušnosti: 10,1 g/m^3
Výhřevnost: 38MJ/kg^{-1}
Teplota vzplanutí: 305^0C
Rychlost odhořívání: 2,1 m/min

Vzdušnice:
Teplota vznícení: 330^0C
Výhřevnost: 46MJ/kg^{-1}
Teplota vzplanutí: 215^0C

Doporučené hasivo: voda, lehká, střední a těžká pěna.

Maximální množství uskladněné hmoty je cca 1 200 kg.

Poznámky k látce:
Vysoký vývin kouře při hoření, usazeniny prachu jsou hořlavé při teplotě 200°C.

Požadavky na zabezpečení požární ochrany

1. Ve skladu je zakázáno kouření a používání otevřeného plamene.
2. Je zakázáno provádět práce s otevřeným ohněm bez příkazu pověřeného pracovníka a splnění stanovených opatření.
3. Na dveřích skladu musí být vyvěšena tabulka se zákazem kouření a vstupu s otevřeným plamenem, nepovolaným vstup zakázán.
4. Ve skladu je zakázáno používat k vytápění infrazářičů a tepelné spotřebiče s otevřeným plamenem.
5. Ve skladu není dovoleno skladovat jiný hořlavý materiál (hořlavé kapaliny, barvy, tlakové láhve k dopravě plynu apod.) a materiál, který nesouvisí s provozem skladu.
6. Opravy elektrického zařízení smí provádět jen kvalifikovaný pracovník – elektroúdržbář.
7. Na únikových spojovacích cestách není dovoleno ani přechodně cokoliv skladovat, musí být

udržovány trvale volné.

8. Ve skladu, popř. před vstupem, musí být umístěny vhodné přenosné hasicí přístroje a musí být trvale volně přístupné.
9. Papírové obaly po vzdušnicích a vložkách musí být ze skladu po vybalení ihned vyklizeny.
10. Nejméně 1x za měsíc musí být sklad zbaven prachu a jiných nečistot.

Místa s nebezpečím vzniku požáru nebo výbuchu

1. v závadách na elektrické instalaci (snímání ochranných krytů svítidel, neodborné opravy apod.)
2. v nedodržení bezpečných vzdáleností tepelných spotřebičů od skladovaných hořlavých materiálů a hořlavého zařizovacího vybavení a předmětů
3. v zanedbání nutných bezpečnostních opatření při provádění nezbytných oprav s použitím otevřeného ohně – svařování
4. v nedodržení zákazu kouření a používání otevřeného ohně
5. v nedovoleném užívání hořlavých kapalin k účelům, které nesouvisí s provozem skladu
6. ve zkratu elektroinstalace, v nedbalosti zaměstnanců a při špatném stavu bleskosvodů na objektu

Zvláštní úkoly zaměstnanců a opatření k zamezení vzniku požáru

Pro zaměstnance platí obecné povinnosti vyplývající pro ně z předpisů o PO a tohoto požárního řádu. Povinností vedoucího je po skončení pracovní směny překontrolovat, zda je prostor skladu ponechán v požárně nezávadném stavu a zda je zabezpečen proti vstupu nepovolaných osob. Povinností provozovatele je zajistit provádění revizí el. zařízení a ostatních vyhrazených zařízení ve stanovených lhůtách. Dojde-li k požáru, okamžitě vypněte elektrický proud a to ještě před začátkem hašení.

Pro prvotní hasební zásah bude na tomto pracovišti umístěn(o)

….. ks …….. PHP .....

….. ks …….. PHP .....

….. ks …….. PHP .....

….. ks …….. PHP .....

Jméno a příjmení vedoucího zaměstnance odpovědného za požární ochranu na pracovišti:

_____

Přílohou požárního řádu je seznam členů preventivní požární hlídky pracoviště, seznam věcných prostředků PO a přehled o umístění bezpečnostních tabulek.

Zpracoval:_____

Osvědčení o odborné způsobilosti v PO č.: _____

Ve: _____dne :_____

Podpis statutárního zástupce: _____

Požadavky z hlediska požární bezpečnosti staveb, technologických zařízení a technologií

Požární bezpečnost staveb se řeší podle ČSN 73 0804. Svářečské práce se řídí ČSN 05 0600, ČSN 05 0601, ČSN 05 0610, ČSN 05 0630 atd. Prostředí pro elektrická zařízení se stanoví podle ČSN 33 2000-3 a ČSN EN 60079-14. Pracoviště se vybavují bezpečnostními tabulkami dle ČSN ISO 3864.

Zdroj: (10)

Příloha C Dotazník Požadavky zákazníků na pneuservis

Požadavky zákazníků na pneuservis

Formulář je zaměřený na požadavky zákazníků na pneuservis.

*Povinné pole

Rychlost přezutí pneu

- ○ musí být
- ○ očekává se
- ○ neočekává se, ale potěší
- ○ nemusí být

Možnost objednání a zakoupení pneu přímo v pneuservise *

- ○ musí být
- ○ očekává se
- ○ neočekává se, ale potěší
- ○ není důležité

Možnost uskladnění pneu v pneuservise

- ○ musí být
- ○ očekává se
- ○ neočekává se, ale potěší
- ○ nemusí být

Dostatek parkovacích míst pro zákazníky

- ◯ musí být
- ◯ očekává se
- ◯ neočekává se, ale potěší
- ◯ není důležité

Vhodný čekací prostor pro zákazníky

- ◯ musí být
- ◯ očekává se
- ◯ neočekává se, ale potěší
- ◯ není důležité

Automat s občersvením v čekacím prostoru

- ◯ musí být
- ◯ očekává se
- ◯ neočekává se, ale potěší
- ◯ není důležité

Víkendová otevírací doba

- ◯ musí být
- ◯ očekává se
- ◯ neočekává se, ale potěší
- ◯ není důležité

Přátelské a vstřícné jednání

- ○ musí být
- ○ očekává se
- ○ neočekává se, ale potěší
- ○ není důležité

Odborné poradenství a konzultace

- ○ musí být
- ○ očekává se
- ○ neočekává se, ale potěší
- ○ není důležité

Zdroj: Autor

Příloha D Pracovní smlouva

PRACOVNÍ SMLOUVA - VZOR

Smluvní strany

Obchodní
firma:…….
Sídlo:……
IČ:……
jednající:……

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem ……..., oddíl ..…., vložka ……..

(dále jen „**zaměstnavatel**“)

Jméno
příjmení:……
Rodné číslo:……
trvale
bytem:……

(dále jen „**zaměstnanec**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto **pracovní smlouvu** (dále jen „smlouva“).

Článek I.
Pracovní poměr

1.1. Zaměstnavatel uzavírá se zaměstnancem pracovní poměr na dobu *neurčitou/určitou.*

Článek II.
Druh práce

2.1. Zaměstnanec bude na základě této pracovní smlouvy pracovat u zaměstnavatele jako ……Náplní jeho pracovní činnosti bude zejména
……

Článek III.
Místo výkonu práce

3.1. Místem výkonu práce je provozovna zaměstnavatele ve …….

Článek IV.
Den nástupu do práce

4.1. Zaměstnanec je povinen nastoupit do práce dne …… Tímto dnem vzniká pracovní poměr mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem.

Článek V.
Zkušební doba

5.1. Smluvní strany si ujednaly zkušební dobu. Délka zkušební doby je 3 měsíce.

Článek VI.
Mzda

6.1. Zaměstnanci přísluší za práci uvedenou v čl. II. této smlouvy a provedenou řádně v souladu s ustanoveními této smlouvy mzda stanovená mzdovým výměrem. Mzdový výměr je přílohou č. 1 této smlouvy.

6.2. Mzda je splatná k 15. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž vznikl zaměstnanci nárok na mzdu. Mzda bude zaměstnanci vyplacena převodem na bankovní účet zaměstnance k tomuto účelu zaměstnavateli sdělený.

6.3. Z hrubé mzdy zaměstnance provádí zaměstnavatel zákonem stanovené srážky týkající se daně z příjmů fyzických osob, resp. zálohu na tuto daň, dále zákonem stanovené pojistné na sociální zabezpečení, příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a zdravotní pojištění.

6.4. Nárok zaměstnance na ostatní odměny se řídí rozhodnutím zaměstnavatele.

Článek VII.
Pracovní doba

7.1. Práce je vykonávána od pondělí do pátku v rozsahu 40 hodin týdne. Jedná se o pružnou pracovní dobu. Zaměstnanec je povinen být na pracovišti v době od 10:00 do 15:00. Podmínky pracovní doby jsou stanoveny ve vnitřních předpisech zaměstnavatele.

Článek VIII.
Práva a povinnosti zaměstnavatele a zaměstnance

8.1. Zaměstnavatel je povinen přidělovat zaměstnanci práci podle této pracovní smlouvy, platit mu za vykonanou práci mzdu a dodržovat všechny podmínky stanovené právními předpisy a touto pracovní smlouvou.

8.2. Zaměstnanec je povinen dodržovat pracovní kázeň, podle pokynů zaměstnavatele provádět svoji práci podle této pracovní smlouvy osobně, ve stanovené pracovní době a při respektování nařízení, která pro něho vyplývají z jeho pracovního zařazení a která byla učiněna zaměstnavatelem.

Článek IX.
Pracovní cesta

9.1. Zaměstnavatel je na základě této pracovní smlouvy oprávněn vyslat zaměstnance na dobu nezbytné potřeby na pracovní cestu, s čímž zaměstnanec svým podpisem této smlouvy výslovně souhlasí. Pracovní cestou se přitom rozumí časově omezené vyslání zaměstnance zaměstnavatelem mimo místo výkonu práce uvedené v čl. III. této smlouvy.

9.2. Zaměstnanec na pracovní cestě koná práci podle pokynů zaměstnavatele.

Článek X.
Práce přesčas

10.1. Zaměstnavatel je oprávněn ve výjimečných případech, jde-li o vážné provozní důvody, nařídit práci přesčas.

10.2. Nařízená práce přesčas nesmí u zaměstnance činit více než 8 hodin v jednotlivých týdnech a 150 hodin v kalendářním roce.

Článek XI.
Dovolená, doba odpočinku

11.1. Zaměstnanec má nárok na dovolenou na zotavenou v rozsahu čtyř týdnů za každý kalendářní rok. Dovolená bude čerpána po vzájemné dohodě zaměstnavatele se zaměstnancem, v případě neshody určí dobu čerpání dovolené zaměstnavatel.

Článek XII.
Povinnost mlčenlivosti

12.1. Zaměstnanec je povinen zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech, o kterých se dozvěděl při výkonu práce od zaměstnavatele nebo třetích osob při výkonu práce podle této pracovní smlouvy, pokud nebudou tyto informace předem výslovně a nezaměnitelně písemnou formou označeny zaměstnavatelem za informace, které nejsou ani chráněné, ani důvěrné. Důvěrné informace budou také zahrnovat podmínky uvedené v této smlouvě. V pochybnostech budou veškeré informace a skutečnosti považovány za důvěrné.

12.2. Informacemi a skutečnostmi, ohledně nichž je zaměstnanec povinen zachovávat mlčenlivost, se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv informace a skutečnosti technické, provozní, výrobní či obchodní povahy, a to bez ohledu na jejich skutečnost nebo jen potenciální majetkovou či nemajetkovou hodnotu pro zaměstnavatele, a to samostatně nebo společně s ostatními informacemi nebo skutečnostmi ve svém souhrnu.

12.3. Povinnost mlčenlivosti zaměstnance platí bez ohledu na formu zachycení chráněných důvěrných informací a skutečností, tj. zdali jsou zachyceny na listinném podkladě, formou elektronických médií, počítačových výstupů, ale i jiných zde neuvedených nosičů takových informací a skutečností.

12.4. Informacemi a skutečnostmi uvedenými v tomto článku se pro účely této smlouvy nerozumí pouze skutečnosti tvořící obchodní tajemství zaměstnavatele, přičemž veškeré informace a skutečnosti podle této smlouvy požívají stejné ochrany. Důvěrné informace nebudou zahrnovat informace, které jsou obecně známé veřejnosti.

12.5. Povinnost mlčenlivosti zaměstnance trvá po dobu platnosti této smlouvy a dále 2 roky po uplynutí její platnosti, s čímž zaměstnanec svým podpisem této smlouvy výslovně souhlasí.

Článek XIII.
Ukončení pracovního poměru

13.1. Porušení výše uvedené povinnosti mlčenlivosti zaměstnancem bude pro účely této pracovní smlouvy považováno bezvýhradně za porušení povinnosti vyplývající z právních předpisů zvlášť hrubým způsobem a zaměstnavatel je oprávněn rozvázat se zaměstnancem pracovní poměr dle příslušných ustanovení zákoníku práce, s čímž zaměstnanec svým podpisem této smlouvy výslovně souhlasí.

13.2. Zaměstnavatel a zaměstnanec jsou oprávněni dát výpověď z důvodů stanovených příslušnými ustanoveními zákoníku práce.

13.3. Po ukončení pracovního poměru je zaměstnanec povinen odevzdat zaměstnavateli veškeré věci, které mu byly v rámci výkonu práce svěřeny. Zaměstnanec je povinen rovněž odevzdat veškeré dokumenty a nosiče informací, které mu byly svěřeny.

Článek XIV.
Odpovědnost za škodu

14.1. Zaměstnanec odpovídá zaměstnavateli za škodu, kterou mu způsobil zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ní.

Článek XV.
Další ujednání

15.1. Součástí této pracovní smlouvy je Příloha č. 2, v níž je uveden seznam movitých věcí, které byly zaměstnanci předány v souvislosti s uzavřením pracovního poměru, a které bude používat v souvislosti s výkonem práce u zaměstnavatele.

15.2. V případě ukončení pracovního poměru se zaměstnanec zavazuje vrátit zaměstnavateli veškeré movité věci, které obdržel od zaměstnavatele v souvislosti s uzavřením pracovního poměru, a to ke dni skončení pracovního poměru a ve stavu odpovídajícím jejich běžnému opotřebení.

Článek XVI.
Závěrečná ustanovení

16.1. Skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

16.2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, je prosta omylu, nebyla uzavřena v tísni ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek, což obě smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy na této smlouvě.

16.3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž zaměstnanec obdrží po jednom vyhotovení a zaměstnavatel po dvou vyhotoveních.

V……..…..
dne…….

……..……
……...
Zaměstnavatel Zaměstnanec

Zdroj: (10)