

POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: Zákaznický servis ve společnosti Mountfield a.s. - prodejna Pardubice

Autor práce: Robert Štábl

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	4	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	9	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	6	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	8	(max. 10)
8. Při zpracování práce autor dodržoval předepsané termíny	10	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	14	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	15	(max. 20)

Celkový počet bodů: 84 (max. 100)

Hodnocení bakalářské práce:

B - výborně minus

V Pardubicích 30.1.2019

Ing. Roman Hruška, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Bakalářská práce nevykazuje známky plagiátorství.

Máte zpětnou vazbu na vaše návrhy od společnosti Mountfield - prodejna Pardubice?

Poznámky:	100 - 91 bodů = A - výborně	70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = B - výborně minus	60 - 51 bodů = E - dobře
	80 - 71 bodů = C - velmi dobře	50 - 0 bodů = F - nesplněno