

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Distribuce zboží zákazníkům elektronického obchodu
Autor práce: Bc. Silvie Zoubková
Oponent (titul, jméno, příjmení, pracovní pozice, organizace): Ing. Vojtěch Šváb, vývojový pracovník, Škoda Auto a.s.

Hodnocení práce

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Z rozsahu práce je zřejmé, že se studentka chopila zpracování daného téma velmi svědomitě. V první kapitole popsala nutný teoretický základ, na který navazuje v následujících praktičtěji zaměřených kapitolách. Druhá kapitola věnovaná analýze je bezesporu nutným základem pro celý návrh nového systému distribuce eshopu. Nicméně právě zde jsou pasáže, které celou práci dle mého názoru zbytečně prodlužují. Na druhou stranu je tato kapitola psána poměrně čtivě, takže jako velké minus to nevidím. Výběr vhodných kandidátů pro nový systém distribuce vychází logicky z množiny nejvyužívanějších dopravců v ČR. Velkou převahu mají dopravci z Německa. Pošta by byla ze své podstaty vybrána v každém jiném státě, kde by tato práce vznikala. Zásilkovna není dopravcem v plném slova smyslu, přepravu zboží zajišťuje pouze mezi svými výdejními místy. Množinu kandidátů bych tedy určitě doplnil jedním ryze českým dopravcem (např. Fofr). Kapitola věnující se návrhu nového systému distribuce využívá dat získaných v kapitole "Analýza". Rozhodně oceňuji implementaci algoritmu vícekriteriálního výběru, který umožňuje stanovit pořadí jednotlivých kandidátů na základě zhodnocení většího množství parametrů. V případě změn vah jednotlivých kritérií a nebo vytvořením kritérií nových lze v budoucnu jednoduše a rychle získat aktuální pořadí kandidátů. Jako samostatné kritérium bych velmi pravděpodobně zařadil kritérium "Platba kartou", u jednotlivých dopravců je ještě dnes na dost odlišné úrovni a mělo by nezanedbatelný vliv na vygenerované pořadí. Další navrhované změny v systému distribuce jsou logicky argumentovány a nemám proti nim zásadní výhrady. Práci bych doplnil návrhem cen pro jednotlivé typy dopravy v systému distribuce eshopu. Několikrát bylo uvedeno, že tyto ceny nejsou od jednotlivých dopravců přejímané, ale jsou eshopem do nějaké míry dotovány. Uvedené připomínky nicméně zásadním způsobem nesnižují kvalitu práce.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Stanovení vhodných kandidátů pro distribuční systém eshopu je z dlouhodobého hlediska velmi pravděpodobně neměnný, ke změnám bude docházet pouze v jednotlivých parametrech nabízených

služeb. Tyto změny lze snadno promítat do konečného návrhu novým spuštěním výběrového algoritmu. Hlavní část této práce je tak i do budoucna jednoduše aplikovatelná i pro budoucí stav nabízených služeb pouhou aktualizací vstupních dat.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

V této oblasti nemám žádných připomínek.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Výhrady mám ke způsobu uvádění citací, který není z mého pohledu úplně přehledný. Zdrojům bych dal číselné pořadí a citace v textu uváděl navíc prostřednictvím tohoto čísla.

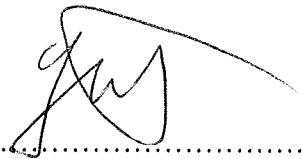
Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Proč nebyli mezi kandidáty nového systému distribuce zařazeni další dopravci jako je např. Fofr nebo Uloženska?

Práci klasifikuji stupněm: B - výborně minus

V Turnově dne 29.01.2019



.....
Vojtěch Šváb