

# Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Informování cestujících veřejnosti při mimořádných stavech v provozu tramvají
<b>Autor práce:</b> Bc. Lucie Ferková
<b>Oponent (titul, jméno, příjmení, pracovní pozice, organizace):</b> Ing. Jaromír Prouza, Dozorčí IV - Výpravčí depa, Dopravní podnik Hl. m. Prahy

### Hodnocení práce

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Diplomová práce je členěna do čtyř logických kapitol (vyjma úvodu a závěru). V první kapitole autorka popisuje současné metody informování cestujících v tramvajové dopravě. Dále zde uvádí popis řízení Pražské tramvajové dopravy v případě vzniku mimořádné události. Druhá kapitola obsahuje analýzu současného stavu informovanosti cestujících v případě mimořádného stavu. Ve třetí kapitole již autorka uvádí varianty možného řešení, které v následující kapitole hodnotí. Práce obsahuje obrázky a tabulky doplňující a vysvětlující text samotné práce.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

Hodnocená diplomová práce popisuje a hodnotí aktuální stav informování cestujících před a během jeho přepravy. Dle autorky je cílem práce zajištění pohodlí cestujících a jeho nároky na informace. Na základě provedené analýzy autorce vyšlo, že zvýšená pravděpodobnost mimořádné události je v úterý v době přepravní špičky. Dále s tímto zjištěním nepracuje, řešení například zvýšením pracovníku na telefonické informační lince apod. neuvádí. Práce navrhuje dvě možné varianty řešení, rozšíření stávajícího počtu elektronických zastávkových označků a druhá varianta je vývoj speciální webové aplikace po vzoru tramvajové dopravy v Brně. Autorka v případě druhé varianty uvádí odhad cenové kalkulace, která je dle mého názoru velmi nízká vzhledem k celkové náročnosti požadavků na takovouto aplikaci. Dále v práci chybí celkový počet zastávkových označků, které využívá tramvajová doprava a tím i procento zastávek již vybavených elektronickým typem. Naopak navrhuje i možnost využití tzv. elektronického jízdního řádu. Tento způsob informování cestujících o odjezdech v současné době dopravní podnik zvažuje k možnému zavedení na svých zastávkových označcích. Autorka se více nezaměřuje na v práci opakovaně popisovaný problém s nezveřejněnými daty s aktuální polohou jednotlivých tramvajových spojů. V závěru diplomové práce není jasně stanoveno, jakou navrhovanou variantu určila autorka za výslednou.

**Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Tato diplomová práce odpovídá z mého pohledu normám, zákonným ustanovením a předpisům.

**Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Jednotlivé kapitoly práce na sebe logicky navazují, avšak nejsou psány zcela srozumitelnou formou. Obrázky a tabulky mají rozdílné zarovnání, některé zabírající více jak polovinu stránky, kde by bylo vhodnější umístit je do příloh. V závěru není zřejmé, co autorka uvádí jako výsledné řešení. V textu dochází k návrhu opatření, ale není uveden výsledek diplomové práce.

**Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.?** NE

**Připomínky a dotazy k práci:**

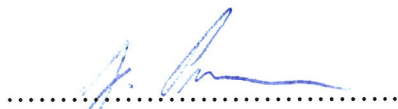
Diplomová práce zpracovává své zadání. Autorka popisuje a charakterizuje současný stav a doporučuje ve své práci opatření pro zvýšení spokojenosti v rámci Programu kvality služeb dle požadavků normy ČSN EN13816. Pro diskusi k obhajobě diplomové práce navrhuji následující otázky:

Jaký názor má autorka na nový design zastávek MHD, který představil na konci listopadu 2018 Institut plánování rozvoje hlavního města Prahy.

Jaké máte osobní zkušenosti s aplikací PID lítačka, která jak popisujete v práci, již využívá on-line polohu ostatní vozidel mimo DPP? Využíváte jí, případně zvýšilo to u Vás spokojenost s cestováním v rámci pražské integrované dopravy?

**Práci klasifikuji stupněm:** D - velmi dobře minus

V Praze dne 26.1.2019



.....  
Ing. Jaromír Prouza