

Posudek vedoucího

Bakalářská práce

Název práce: **Hodnocení kvality služeb na B2B trhu z pohledu Fibertex Nonwovens, a.s. a jeho zákazníků**

Autor práce: **Lucie Podškubková**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	10
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	9
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	9
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	10
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	10
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	9
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	9

Studentka se musela vypořádat s poměrně rozsáhlým a obtížným tématem, neboť služby zákazníkům na B2B trhu jsou v odborné literatuře zpracovány jen okrajově. Studentka proto zpracovala pro bakalářskou práci poměrně nadstandardně vysoký počet domácích i zahraničních literárních zdrojů. Teoretická část práce je pak zpracovaná přehledně, s odpovídající logickou strukturou a tvoří tak dobrý základ pro praktickou část práce. Ta je zaměřena zejména na identifikaci způsobů a kritérií používaných pro hodnocení kvality služeb jak ze strany zákazníků tak ze strany dodavatelů na B2B trhu. Zde studentka prokázala odpovídající znalost dané problematiky a svým aktivním přístupem zejména při komunikaci s manažery podniku také schopnost vypořádat se s daným tématem a dospět k relevantním závěrům. Studentka pracovala průběžně, s odpovídajícím nasazením a iniciativou. Při vlastním zpracování práce využívala konzultací a případné připomínky dokázala zapracovat. Zpracování tématu je na odpovídající úrovni bakalářské práce. Práce splňuje zadání a svým rozsahem i zpracováním vyhovuje požadavkům kladeným na bakalářskou práci.

93

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou:

A

V Pardubicích 6.8.2018

vedoucí práce Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D

