

Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Bc. Michaela Martínková
Číslo studenta: E16664
Název diplomové práce: Image veřejné správy
Cíl práce: Cílem práce je analýza současného stavu v oblasti seberepresentace české veřejné správy. Na základě provedené analýzy definovat význam, následně strukturu a možné nástroje propagace veřejné správy jako způsobu, který by zlepšil postavení veřejné správy v roli poskytovatele služeb a zaměstnavatele.
Vedoucí práce: Ing. Jan Fuka, Ph.D.
Studijní program: Hospodářská politika a správa
Akademický rok: 2017/2018

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Diplomová práce si klade za cíl analyzovat image české veřejné správy a následně navrhnout opatření vedoucí k možným zlepšením v této oblasti. Práce je rozdělena do šesti kapitol, přičemž ty úvodní se týkají zejména teoretického základu nutného pro další pokračování práce. Třetí kapitola již otevírá praktickou část – je v ní uvedena problematika marketingových metod s akcentem na dvě vybrané instituce. Praktická část je opřena o empirický výzkum formou řízených rozhovorů a dotazníkového šetření. V závěru práce jsou shrnuty analyzované poznatky a formulována doporučení.

Image a sebepropagaci veřejné správy lze považovat za poměrně neprobádanou oblast. Zmíněná problematika také před výzkumníka staví nelehký úkol, což plyne (mimo jiné) z charakteru veřejné správy, která je sama osobě značně komplikovaný systém. Autorka problematiku uchopila tak, že se zaměřila na oblast místní samosprávy s tím, že image zkoumala z pohledu veřejné správy jako zaměstnavatele a poskytovatele veřejných služeb. Volba prostředí výzkumu mohla přinést výhody v podobě intenzivní komunikace a praktického rozměru při formulaci závěrů. Podle mého názoru tohoto nebylo v plné míře využito. Teoretická část práce obsahuje značné množství informací, ale místy by bylo možné pochybovat o jejich účelnosti vzhledem k praktické části práce a o vhodnosti některých formulací. I když by výsledné návrhy na zlepšení mohly v praxi najít své uplatnění, nemají hlubší rozměr, což snižuje hodnotu vlastního přínosu práce. Na práci oceňuji přímý kontakt s praxí, nasazení autorky a široký výčet zpracovaných zdrojů. I přes vynaloženou snahu má práce výše uvedené nedostatky, ke kterým bych přičítal mezery v logice při vyvozování některých závěrů a menší formální přešlapy. I přes výše uvedené lze ale práci považovat za přínosnou (do jisté míry) pro teorii a praxi s tím, že cíl práce byl s jistým omezením splněn. Práci proto doporučuji k obhajobě a navrhuji ji klasifikovat D.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Dle systému Theses vykazuje práce nejvyšší míru podobnosti 0%. V tomto ohledu je práce v pořádku.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Jaké aktivity zlepšující image veřejné správy jsou např. Ministerstvem vnitra české republiky v současnosti centrálně prováděny?
2. V návrzích na zlepšení uvádíte, že by občané mohli fotit a zasílat mobilním telefonem nedostatky, které registrují ve svém okolí. Jaké negativní dopady by tato praktika mohla mít?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.
Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **D**

V Pardubicích 15.5.2018

Podpis