

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno diplomantky	Zuzana Kopáčková
Název práce	Komunikační možnosti úřadů práce v České republice
Datum a místo vyhotovení	Pardubice, 30. 5. 2018
Oponent: PhDr. Josef Duplinský, CSc.	Ústav správních a sociálních věd, Fakulta ekonomicko-správní, Univerzita Pardubice

Posuzovaná diplomová práce má tradiční členění na teoretickou a empirickou část. V teoretické části práce autorka prezentuje v jednotlivých kapitolách vedle námětu komunikace, také kapitoly: nezaměstnanost, trh práce, politika nezaměstnanosti a některé další. Prezentování těchto kapitol vytváří důležitý vztahový „pandás“ k tématu práce, kterým je právě komunikace ve specifických konstelacích profesní činnosti úřadů práce. Empirická část DP je uvedena kapitolami deskripujícími, důkladně až analyticky formy komunikace vybraného úřadu práce v různorodých vztahových konstelacích jako je komunikace s různými typy svých individuálních klientů na jedné straně, na druhé straně potom jsou zachyceny formy komunikace s nejvýznamnějšími spolupracujícími organizacemi. Práce pokračuje analýzou daného úřadu za pomoci SWOT analýzy - zde je nutno pozitivně hodnotit jednotlivé získané a hodnocené faktory a především jejich následné komentáře.

Dle názoru oponenta lze u dané práce těžko nalézt podstatné závažné nedostatky, vyjma někdy neobratné stylistiky a občasných písarských překlepů, což nebývá u závěrečných prací tohoto typu nic neobvyklého. Pozitivně je především nutno hodnotit koncept práce, kdy autorka hlavní téma tj. komunikace vybrané organizace umísťuje do širokého rámce jednotlivých a svým způsobem různorodých činností, takže v důsledku toho získáváme velmi plastický obraz pracovních aktivit této instituce.

Otázky pro obhajobu : “

Kterou z činností sledovaného úřadu práce i mimo vlastní komunikaci považujete za nejnáročnější?

Jak v obecné společenské rovině vnímáte činnost úřadů práce, včetně mu nadřízeného ministerstva?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň:

C

Oponent diplomové práce:

PhDr. Josef Duplinský, CSc.

V Pardubicích, 30.5.2018