

UNIVERZITA PARDUBICE
DOPRAVNÍ FAKULTA JANA PERNERA

DIPLOMOVÁ PRÁCE

2017

Bc. Věra Myslíková

Univerzita Pardubice
Dopravní fakulta Jana Pernera

Technologický postup likvidace silniční
dopravní nehody

Bc. Věra Myslíková

Diplomová práce

2017

Univerzita Pardubice
Dopravní fakulta Jana Pernera
Akademický rok: 2016/2017

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Věra Myslíková**
Osobní číslo: **D14598**
Studijní program: **N3708 Dopravní inženýrství a spoje**
Studijní obor: **Technologie a řízení dopravy**
Název tématu: **Technologický postup likvidace silniční dopravní nehody**
Zadávací katedra: **Katedra technologie a řízení dopravy**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Úvod

1. Analýza technologického postupu řešení uskutečněné dopravní nehody
2. Návrhy změn řešení nehody na základě provedené analýzy
3. Zhodnocení návrhů

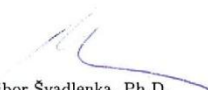
Závěr

Rozsah grafických prací: 4 - 5
Rozsah pracovní zprávy: 40 - 50
Forma zpracování diplomové práce: tištěná
Seznam odborné literatury:


1. ČESKO. Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu).
2. SOUŠEK, Radovan a kol. Doprava a krizový management. Pardubice : Editační středisko Univerzity Pardubice, 2010. ISBN 978-80-86530-64-2.
3. VILÁŠEK, J., FIALA, M. a VONDRÁŠEK, D. Integrovaný záchranný systém ČR na počátku 21. století. Praha : Nakladatelství Karolinum, 2014. ISBN 978-246-2603-1.

Vedoucí diplomové práce: doc. Ing. Jaroslav Kleprlík, Ph.D.
Katedra technologie a řízení dopravy

Datum zadání diplomové práce: 1. února 2017
Termín odevzdání diplomové práce: 26. května 2017


doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.
děkan

L.S.


doc. Ing. J. Široký, Ph.D.
vedoucí katedry

V Pardubicích dne 3. února 2017

Prohlašuji:

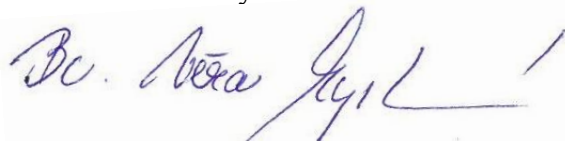
Tuto práci jsem vypracovala samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využila, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byla jsem seznámena s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnicí Univerzity Pardubice č. 9/2012, bude práce zveřejněna v Univerzitní knihovně a prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Humpolci dne 21. 8. 2017

Bc. Věra Myslíková

Handwritten signature of Bc. Věra Myslíková in blue ink, written over a light blue rectangular background.

Poděkování

Na tomto místě bych ráda poděkovala vedoucímu mé diplomové práce panu doc. Ing. Jaroslavovi Kleprlíkovi, Ph.D. a to především za svědomité vedení, ochotu, odbornou pomoc, lidský přístup a cenné rady při psaní této práce. Nemohu zapomenout ani na ostatní akademické pracovníky Univerzity Pardubice – Dopravní fakulty Jana Pernera, kteří mi umožnili tuto práci zpracovat, zejména na pana doc. Ing. Jaromíra Širokého, Ph.D.

ANOTACE

Cílem této diplomové práce je shrnutí a analýza průběhu celé dopravní nehody. Na základě provedené analýzy budou navržena opatření či úpravy vedoucí k rychlejší likvidaci obdobných dopravních nehod. První část práce je zaměřena na vysvětlení nejčastějších základních pojmů, právních předpisů a analýzu uskutečněné dopravní nehody ve městě Jihlavě. Po samotné analýze je sestaven model kritické cesty pro dopravní nehodu a model pro řešení pojistné události pojišťovnou. Druhá část obsahuje návrhy změn spočívající především v úpravě zákona a zvýšení postihů za nedodržení bezpečné vzdálenosti za vozidlem.

KLÍČOVÁ SLOVA

dopravní nehoda, integrovaný záchranný systém, likvidace silniční dopravní nehody, škoda

TITLE

Technological process of liquidation road traffic

ANNOTATION

The aim of this diploma thesis is to summarize and analyze the course of the entire traffic accident. On the basis of the analysis carried out, measures or adjustments will be proposed leading to faster liquidation of similar traffic accidents. The first part of the thesis is focused on explaining the most common basic concepts, legal regulations and analysis of the traffic accident in Jihlava. After the analysis, a model of the critical path for a traffic accident and a model for solving the insured event by the insurance company is compiled. The second part contains proposals for changes consisting mainly in the regulation of the law and the increase of penalties for non-observance of the safe distance behind the vehicle.

KEYWORDS

traffic accident, integrated rescue system, liquidation of road accident, damage

OBSAH

SEZNAM OBRÁZKŮ	10
SEZNAM TABULEK	11
SEZNAM ZKRATEK	12
ÚVOD	13
1 ANALÝZA TECHNOLOGICKÉHO POSTUPU ŘEŠENÍ USKUTEČNĚNÉ DOPRAVNÍ NEHODY	14
1.1 PRÁVNÍ PŘEDPISY-A POJMY	14
1.1.1 <i>Pojistitel, pojistník a pojištěný</i>	<i>16</i>
1.1.2 <i>Havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla</i>	<i>16</i>
1.1.3 <i>Asistenční služby</i>	<i>17</i>
1.1.4 <i>Zelená karta</i>	<i>20</i>
1.1.5 <i>Česká kancelář pojistitelů</i>	<i>21</i>
1.1.6 <i>Dopravní nehoda z pohledu účastníků (viník, poškozený)</i>	<i>22</i>
1.1.7 <i>Záznam o dopravní nehodě</i>	<i>24</i>
1.1.8 <i>Integrovaný záchranný systém</i>	<i>25</i>
1.1.9 <i>Metoda síťové analýzy – kritická cesta</i>	<i>26</i>
1.1.10 <i>Microsoft Project</i>	<i>29</i>
1.1.11 <i>Dopravní nehoda z pohledu pojišťovny</i>	<i>30</i>
1.2 ANALÝZA TECHNOLOGICKÉHO POSTUPU DOPRAVNÍ NEHODY	31
1.2.1 <i>Dopravní nehoda</i>	<i>31</i>
1.2.2 <i>Analýza řešení dopravní nehody z pohledu účastníků</i>	<i>35</i>
1.2.3 <i>Analýza řešení dopravní nehody z pohledu Policie České republiky</i>	<i>36</i>
1.2.4 <i>Analýza řešení dopravní nehody z pohledu smluvního partnera odtahové, asistenční služby</i>	<i>38</i>
1.2.5 <i>Analýza řešení dopravní nehody z pohledu pojišťovny ČPP</i>	<i>39</i>
1.2.6 <i>Metoda CPM aplikovaná na dopravní nehodu</i>	<i>41</i>
2 NÁVRH ZMĚN ŘEŠENÍ NEHODY NA ZÁKLADĚ PROVEDENÉ ANALÝZY	46
2.1 FORMULÁŘ O „ZÁZNAMU O DOPRAVNÍ NEHODĚ“	46
2.2 MOBILNÍ TELEFON A APLIKACE	47
2.3 IDENTIFIKAČNÍ NÁRAMKY MYBODY-ID	49
2.4 ÚPRAVA PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ	50
2.5 ÚPRAVA INTERNETOVÝCH STRÁNEK A MOBILNÍ APLIKACE POJIŠŤOVNY	51
2.6 BEZPEČNÁ VZDÁLENOST MEZI VOZIDLY	53
3 ZHODNOCENÍ NÁVRHŮ	57

4 ZÁVĚR.....	60
SEZNAM POUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ.....	62
SEZNAM PŘÍLOH.....	64

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Schéma postupu při dopravní nehodě	15
Obrázek 2 Čísla asistenčních služeb vybraných neživotních pojišťoven	18
Obrázek 3 Zelená karta	21
Obrázek 4 Pokyny k vyplnění Záznamu o dopravní nehodě	25
Obrázek 5 Důležitá telefonní čísla na hlavní složky IZS.....	26
Obrázek 6 Poškozené vozidlo Volkswagen Golf a poškozený hliníkový sloupek.....	32
Obrázek 7 Poškozené vozidlo Fiat Punto	34
Obrázek 8 Bloková pokuta	34
Obrázek 9 Mapa s označením místa dopravní nehody	36
Obrázek 10 Textová zpráva o přidělení čísla škody	40
Obrázek 11 Výřez z přílohy č. 6 – Ganttův diagram	43
Obrázek 12 Ganttův diagram pro řešení pojistné události.....	44
Obrázek 13 Diagram časové osy - řešení dopravní nehody.....	45
Obrázek 14 Diagram časové osy - řešení pojistné události pojišťovnou ČPP.....	45
Obrázek 15 Příloha „Záznamu o dopravní nehodě“ (prohlášení o zavinění)	47
Obrázek 16 Zdravotní ID v mobilním telefonu	48
Obrázek 17 Aplikace Záchranka pro smartphony	49
Obrázek 18 Druhy identifikačních náramků a přívěsků	50
Obrázek 19 Náhled do aplikace Smart ČPP	52
Obrázek 20 Ztráta pozornosti při řízení automobilu.....	56
Obrázek 21 Úspora u řešení dopravní nehody – seznam úkolů.....	59
Obrázek 22 Úspora u řešení pojistné události – seznam úkolů	59

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 Asistenční služby k Autopojištění 2015	19
Tabulka 2 - Statistika dopravních nehod - Vysočina.....	33
Tabulka 3 Informace o účastnících dopravní nehody.....	35
Tabulka 4 Konání složek Policie České republiky během dopravní nehody	37
Tabulka 5 Soupis činností prolínajících se celou dopravní nehodou vložit	42
Tabulka 6 Soupis činností prolínající se řešením dopravní nehody pojišťovnou.....	43
Tabulka 7 Počet nehod zaviněných nedodržením bezpečné vzdálenosti	53
Tabulka 8 Porušení bezpečné vzdálenosti v Německu.....	54

SEZNAM ZKRATEK

BESIP	Bezpečnost silničního provozu	
CPM	Critical Path Method	Metoda kritické cesty
ČR	Česká republika	
DN	Dopravní nehoda	
IZS	Integrovaný záchranný systém	
PSC	Poštovní směrovací číslo	
Sb.	Sbírka zákonů	
SIM	Subscriber identity module card	Účastnická identifikační karta
RZ	Registrační značka	
VIN	Vehicle identification number	Identifikační číslo vozidla

ÚVOD

V 21. století je doprava jedním z klíčových odvětví, která od roku 2016 v Evropě poskytuje zaměstnání více jak 11 milionům lidí a významně přispívá k rozvoji ekonomiky. Je to zároveň jeden z nejdynamičtěji se rozvíjejících oborů.

V České republice je více jak 5,3 milionu osobních automobilů (1), které se mohou pohybovat po silnicích a dálnicích o celkové délce přibližně 56 tisíc km (2). Dle statistiky nehodovosti na internetových stránkách Policie České republiky (3) se za rok 2016 v České republice stalo celkem 98 864 dopravních nehod. Toto číslo ale udává pouze počet nehod, ke kterým byla přivolána Policie České republiky. Přítomnost složek policie je nutná pouze v případech uvedených v kapitole 1, kdy celkový počet dopravních nehod je samozřejmě mnohem vyšší a to o počet nehod, u kterých nebyla přítomna Policie České republiky. Na každý den připadá tedy přibližně 270 dopravních nehod. Třetí nejčtenější příčinou nehod řidičů motorových vozidel bylo v roce 2016 nedodržení bezpečné vzdálenosti za vozidlem, což tvoří 9,8% nehod z celkového počtu (3). Tato diplomová práce se zaměřuje na konkrétní nehodu, která se stala přímo autorce této práce. Dokumenty získané touto dopravní nehodou byly použity jako podklady pro vypracování diplomové práce.

Cílem této diplomové práce bude shrnout a analyzovat průběh celé dopravní nehody. Na základě provedené analýzy navrhnout změny, které usnadní celkové řešení. Dále budou zdůrazněna možná úskalí celého procesu řešení a budou sestaveny dva model kritické cesty - pro řešení dopravní nehody a pro vyřešení škodné události pojišťovnou.

1 ANALÝZA TECHNOLOGICKÉHO POSTUPU ŘEŠENÍ USKUTEČNĚNÉ DOPRAVNÍ NEHODY

V kapitole 1.1 budou autorkou práce shrnuty základní pojmy a právní předpisy. Kapitola 1.2 se bude zabývat analýzou technologického postupu při dopravní nehodě.

1.1 Právní předpisy-a pojmy

Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů v §47 uvádí, že „*dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zraněním osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu*“. (4)

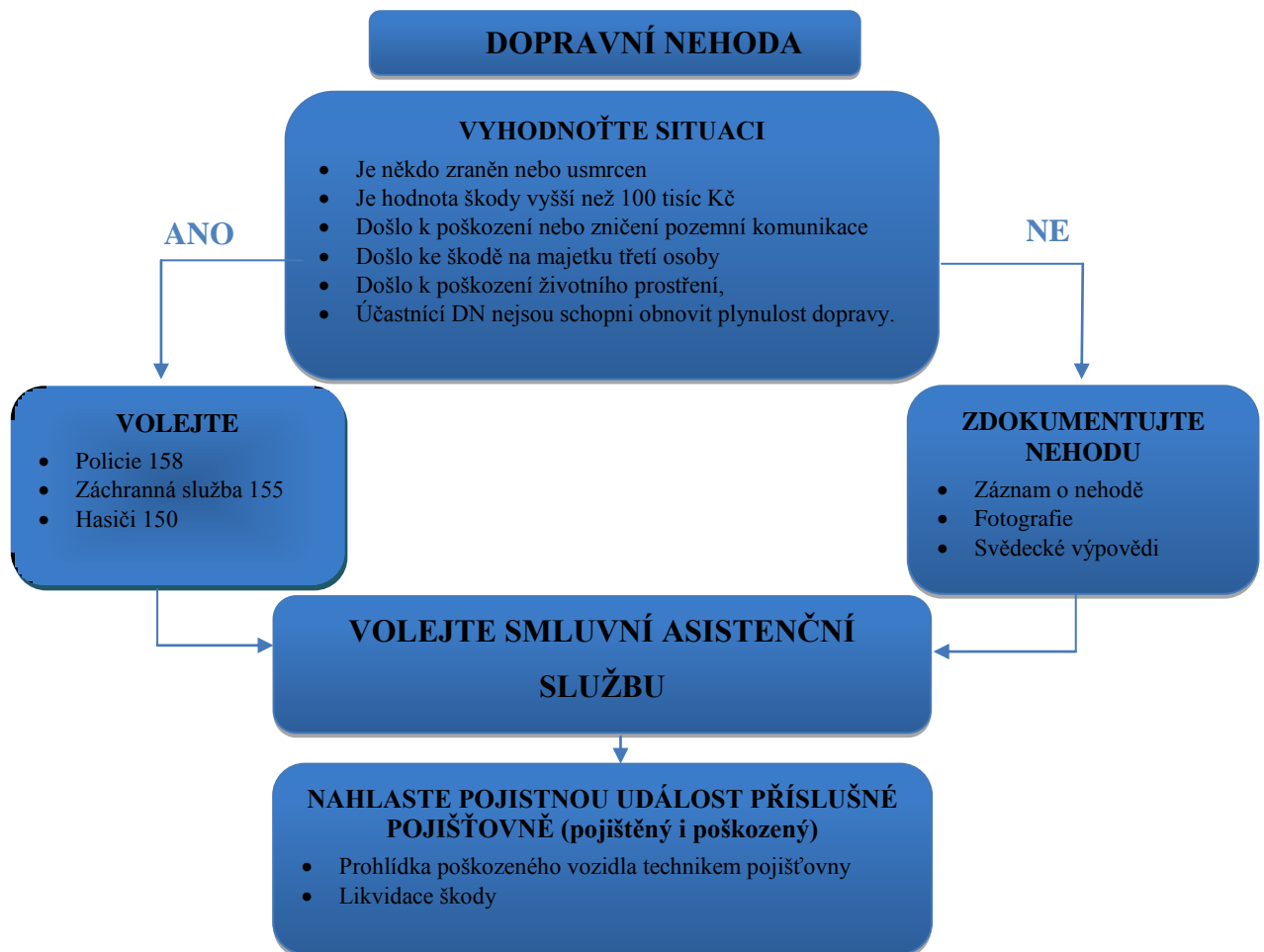
Postup řešení dopravních nehod je závislý na mnoha faktorech. Jednak na rozsahu nehody (typu poškození vozidla – poškození vlastního vozidla, ostatních vozidel účastníků nehody; poškození okolní zástavby, poškození silničního zařízení atd.) a pak především na zranění účastníků dopravní nehody (DN), ostatních osob a veškerého hmotného majetku (např. mobilní telefon, tablet, notebook atd.). Velmi důležitý je také fakt, zda došlo následkem DN ke škodě na životním prostředí, například unikem provozních kapalin z vozidla. Neméně důležité je schopnost jednání těchto osob bezprostředně po dopravní nehodě. Zde je nutné akceptovat možnost šoku a velké psychické zátěže. Kvůli těmto faktorům se účastníci DN mohou chovat v danou chvíli jinak, než by se chovali s určitým časovým odstupem. Z tohoto důvodu se doporučuje k nehodě volat Policii České republiky. Kontaktovat Policii České republiky však není povinností, v některých případech postačí přivolat asistenční službu dané pojišťovny.

Policii České republiky je nutno volat vždy, pokud nastane některá z těchto situací:

- dojde ke zranění nebo k usmrcení osoby,
- dojde ke hmotné škodě na některém z vozidel (včetně přepravovaných věcí nebo jiných věcech) převyšující 100 000 Kč,
- dojde k poškození životního prostředí, (5)
- dojde ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto

vozidle (např. škoda na dopravní značce, na budově, na přepravovaném nákladu, na mobilním telefonu či notebooku patřícímu zaměstnavateli),

- dojde k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích ve znění pozdějších předpisů, (6)
- účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích. (4)



Obrázek 1 Schéma postupu při dopravní nehodě

Zdroj: vlastní – dle (19)

V případech neuvedených v odrážkách (bez kontaktování integrovaného záchranného systému – zejména Policie České republiky) je nutné vyplnit společný „Záznam o dopravní nehodě“ dle § 47 odst. 3 písm. g) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích ve znění pozdějších předpisů. Ministerstvo dopravy České republiky doporučuje na svých internetových stránkách tzv. Evropský záznam o dopravní nehodě - viz Příloha A. V tomto záznamu je nutné uvést mnoho skutečností, proto by si měli

účastníci všímát i zdánlivých banalit jako jsou: viditelností podmínky (mlha, déšť, síla větru, náledí atd.), provoz na komunikaci, čas dopravní nehody, případní svědci, zda je na místě veřejný kamerový systém a mnoho dalšího. Schéma postupu při dopravní nehodě (Obrázek 1) zjednodušeně znázorňuje postup při DN. Tento proces je aplikovatelný na veškeré DN.

1.1.1 Pojistitel, pojistník a pojištěný

Pojistitel neboli pojišťovna je právnická osoba, které bylo uděleno povolení k provozování pojišťovací činnosti. Toto povolení, v případě tuzemské pojišťovny, uděluje Česká národní banka.

Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu. (7)

Pojmem pojištěný se rozumí „osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. Pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, má v případě pojistné události nárok na pojistné plnění. Pojištěný může být osoba shodná s pojistníkem, pokud uzavřela pojistnou smlouvu a platí pojistné.“ (7)

1.1.2 Havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Každý majitel motorového vozidla v České republice musí být dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) v platném znění pojištěn. Žádné silniční vozidlo nesmí být provozováno na pozemní komunikaci bez platného pojištění odpovědnosti. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je oficiální název, toto pojištění je známé spíše jako povinné ručení a v práci bude dále používán pojem povinné ručení. Jako profesní organizaci pojistitelů, kteří jsou na území České republiky oprávněni provozovat pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, tento zákon zřizuje Českou kancelář pojistitelů. (8)

Placením povinného ručení má majitel vozidla pouze částečnou ochranu v případě dopravní nehody. Z povinného ručení jsou hrazeny jenom škody na majetku nebo zdraví třetích osob, kterým byla způsobena újma zapříčiněná provozem vozidla. Vlastní škody z tohoto pojištění hrazeny nejsou. Pokud by chtěl majitel vozidla pokrýt možné škody i na vlastním majetku, je nutno rozšířit povinné ručení o další doplňující připojištění. Krytí rizik

spojených s vlastními škodami na vozidle, převáženém majetku či na zdraví pokrývá havarijní pojištění.

Havarijní pojištění je dobrovolné smluvní pojištění, kdy je jeho uzavření plně na libovůli majitele vozidla. V havarijním pojištění lze sjednat ochranu proti velké části možných rizik, jako jsou například havárie, odcizení, vandalismus či živelné události. Lze využít i doplňková připojištění, např. asistenční služby, pojištění zavazadel či pojištění skel. Tyto připojištění lze sjednat jen k vozidlu, které je uvedeno v pojistné smlouvě a nelze je sjednat samostatně. (8)

1.1.3 Asistenční služby

Dle výsledků na internetových stránkách Nejbanka.cz (9) patří mezi nejlepší neživotní pojišťovny na českém trhu v roce 2016 Kooperativa pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group (dále jen Kooperativa), Česká pojišťovna, a.s. (dále jen Česká pojišťovna), Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen ČPP) a na čtvrté pozici Allianz pojišťovna, a.s. (dále jen Allianz). Každá z těchto pojišťoven nabízí asistenční služby v rámci povinného ručení, havarijního pojištění či rozšířené asistenční služby. Rovněž vydávají seznam svých smluvních partnerů, na které je možné se v rámci DN přímo obrátit. Pojišťovny doporučují kontaktovat rovnou linku jejich asistenční služby, která je ve většině případů NONSTOP a zdarma. Zde Vám sdělí doporučený postup, jak se zachovat při DN (viz kapitola 1.1.6) a přímo přivolají asistenční službu. Obrázek 2 zobrazuje telefonní linky vybraných pojišťoven:



+420 266 799 779



+420 841 114 114



+420 957 444 555

Obrázek 2 Čísla asistenčních služeb vybraných neživotních pojišťoven

Zdroj: vlastní, loga internetové stránky pojišťoven

Tabulka 1 uvádí stručný přehled asistenčních služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS od pojišťovny Allianz. Zde si pojištěný může dohledat, na jaké služby má nárok v případě DN. Tyto přehledy jsou přístupné na internetových stránkách každé pojišťovny a taktéž ve sjednané smlouvě auto pojištění.

Pokud nastane DN, vyplatí se volat asistenční službu i v případě, že již byly přivolány složky Police České republiky či ostatní složky členů integrovaného záchranného systému (IZS). Zaměstnanci asistenční služby vyřídí nutnou administrativu spojenou s likvidací nehody a zařídí odtah poškozeného vozidla do nejbližšího možného servisu. Taktéž mohou nechat přistavit adekvátní náhradní vozidlo, pokud je to dle smlouvy možné.

Mezi nejvyužívanější služby, které se hradí z povinného ručení či havarijního pojištění patří:

- vyproštění a odtah automobilu z místa nehody,
- odvoz osob či nákladu z místa DN,
- zprostředkování ubytování,
- zapůjčení náhradního vozidla,
- nahlášení pojistné události,
- prohlídka havarovaného vozidla likvidátorem kompetentní pojišťovny,
- komunikace s pojišťovnou,
- uplatnění veškerých nároků na pojišťovně,
- oprava automobilu ve stanoveném servisu,
- ekologická likvidace autovraku,
- právní zastoupení,
- zajištění znaleckých posudků,
- financování opravy vozu.

Při uzavření pojistné smlouvy bývají asistenční služby (například odtah poškozeného vozidla) součástí pojištění zdarma. Do jaké výše jsou nehrazené a od jaké výše hrazené, záleží

plně na pojišťovně a na typu pojistné smlouvy. Tyto informace jsou uvedeny v pojistné smlouvě a je důležité si je důkladně prostudovat. V případě, že jsou doplňková pojištění nedostatečná, pojišťovny nabízejí možnost připojištění asistenčních služeb.

Tabulka 1 Asistenční služby k Autopojištění 2015

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Základní asistence (automaticky pro všechny)		Asistence PLUS		Asistence PLUS MAXI	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA						
<ul style="list-style-type: none"> ○ Asistence od A do Z – pomůžeme Vám v případě jakýchkoli problémů s Vaším vozidlem. ○ Poradíme jak postupovat (po nehodě, včetně vyplnění Záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence, aj.) ○ Zprostředkujeme pověřené a spolehlivé dodavatele (hotely, opravy, aj.) ○ Telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody) 						
HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ						
Zdokumentování místa dopravní nehody	Ano		Ano		Ano	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA						
Příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou	2 500 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	Bez limitu	
Vyproštění a manipulace s vozidlem						
Odtah nepojízdného vozidla						
Úschova nepojízdného vozidla	2 dny, 500 Kč (750 Kč)/ den	2 dny, 500 Kč (2 000Kč)/ den	2 dny, 500 Kč (750 Kč)/ den	2 dny, 500 Kč (2 000Kč)/ den	6 dnů, 500Kč (750Kč)/ den	6 dnů, 500 Kč (2 000Kč)/ den
Vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)	Org		Bez limitu		Bez limitu	
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ						
Odvoz posádky do servisu nebo domů	Org		Bez limitu		Bez limitu	
Ubytování posádky vozidla	Org		2 000 Kč/ osoba / noc (max. 2 noci)		2 000 Kč/ osoba / noc (max. 6 nocí)	
Náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadla turistická třída, taxi	Org		Bez limitu		Bez limitu	
Přistavení náhradního osobního automobilu do 3,5t	Org		Bez limitu		Bez limitu	
Zapůjčení náhradního osobního automobilu do 3,5 t – porucha/havárie/živel	1 den / 6 dnů***		10 dnů***		20 dnů***	
Zapůjčení náhradního osobního automobilu do 3,5 t – odcizení vozidla	30 dnů		-		-	
Doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla nad 3,5 t	Ne		Ne	10 000 Kč*	Ne	Bez limitu*
Přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5 t	Ne		Ne		Ne	
OSTATNÍ SLUŽBY						
Odtah druhého účastníka dopravní nehody	Org		Org		Org	
Defekt pneu, vybití baterie, nedostatek / záměna paliva - provoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	Bez limitu	
Zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků - provoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	Org		5 000 Kč	10 000 Kč	Bez limitu	
Zajištění náhradního řidiče	Org		5 000 Kč	10 000 Kč	Bez limitu	
Finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano

*) pro vozidla nad 3,5t

**) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

***) V případě, že Vaše vozidlo nebude schopné provozu déle než 8 hodin od přivolání asistenční služby, máte možnost požádat smluvního poskytovatele asistenčních služeb o náhradní vozidlo na dobu:

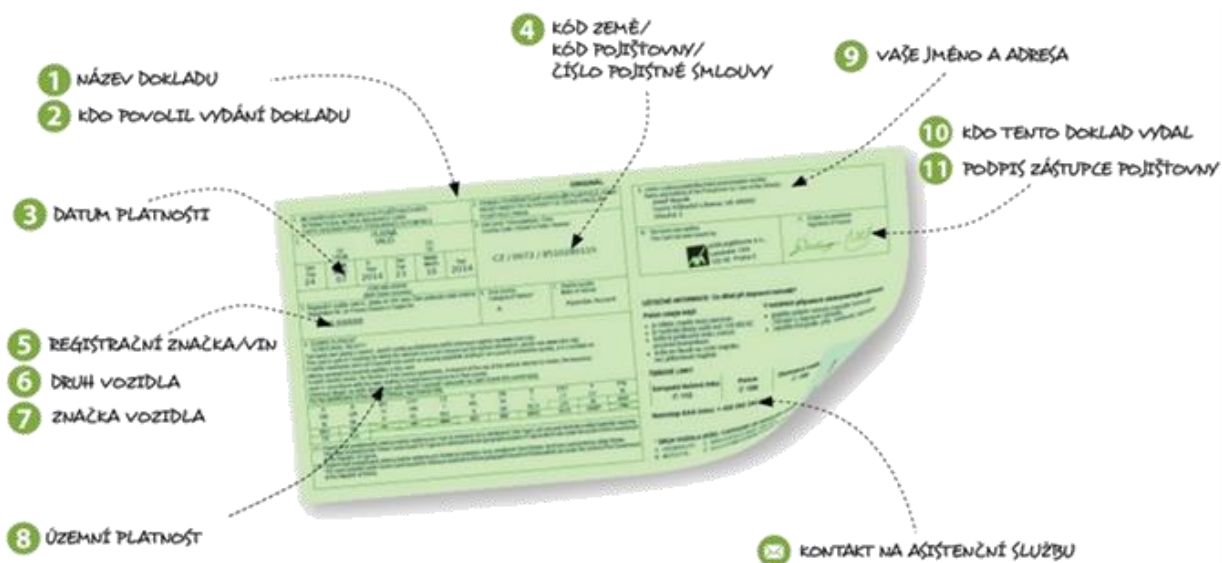
- 1 dne, máte-li sjednáno Povinné ručení,
- 6 dnů, pokud máte sjednáno Havarijní pojištění ALLRISK,
- 10 (resp. 20 dnů), pokud je nárok na náhradní vozidlo sjednán v rámci Pojištění Asistence PLUS (resp. Asistence PLUS MAXI), přičemž uvedené limity se sčítají.

Zdroj: dokumenty Allianz

1.1.4 Zelená karta

Existenci sjednaného a platného povinného ručení lze v Evropě prokázat pouze pomocí zelené karty. Jedná to jediný mezinárodně uznávaný doklad o povinném pojištění. Tento dokument umožňuje prokázání, že řidič má v pořádku pojištění odpovědnosti a umožňuje vstup a provoz vozidla na území cizího stát. V případě, že by řidič nebyl schopen platné pojištění prokázat, musel by na území cizího státu uhradit určitou finanční částku požadovanou tamními orgány, tzv. hraniční pojištění. Cizí státy, které akceptují povinné pojištění, jsou uvedeny na přední straně zelené karty, kdy platí, že zkratka rozeznávací značky daného státu nesmí být na zelené kartě přeškrtnuta. Mezi členské státy Rady kanceláří, s nimiž Česká kancelář pojistitelů uzavřela dohody o systému zelených karet jsou: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Itálie, Irsko, Island, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Albánie, Andorra, Bosna a Hercegovina, Bývalá svazová republika Makedonie, Černá Hora, Monako, San Marino, Srbská republika, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Ázerbájdžán, Bělorusko, Írán, Moldavsko, Maroko, Rusko, Tunisko. (10)

Pokud by na území České republiky řidič nebyl schopen předložit příslušníkovi Policie České republiky zelenou kartu nebo doklad o hraničním pojištění, může být na místě udělena bloková pokuta ve výši 1 500 – 3 000 Kč. (10)



Obrázek 3 Zelená karta

Zdroj: <https://www.srovnator.cz/zelena-karta/>

1.1.5 Česká kancelář pojistitelů

„Česká kancelář pojistitelů je právnickou osobou, která byla zřízena zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jako, profesní organizace pojistitelů, kteří jsou na území ČR oprávněni provozovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.“ (10)

Jedním z hlavních funkcí České kanceláře pojistitelů je správa garančního fondu, ze kterého se hradí škody způsobené nepojištěnými vozidly. Z tohoto fondu se hradí i další škody, které jsou specifikované zákonem. Od ledna 2014 je jednou z funkcí i správa fondu zábrany škod, do kterého odvádí pojišťovny 3% z přijatého pojistného. Finanční prostředky získané tímto fondem jsou přerozdělovány mezi hasiče, záchranáře a subjekty realizující projekty vedoucí ke zvýšení bezpečnosti na pozemních komunikacích.

Česká kancelář pojistitelů má na starosti mnoho dalších činností. V její kompetenci je například provádění hraničních pojištění, kooperuje se státními orgány ve věcech vztahujících se k pojištění odpovědnosti, spravuje evidence a statistiky, předává data o pojištěných vozidlech Centrálnímu registru vozidel, identifikuje registrovaná nepojištěná vozidla atd.

„Ve vztahu k poškozeným, tj. těm, kterým byla provozem vozidla způsobena škoda, vystupuje Česká kancelář pojistitelů jako garant a poskytovatel plnění za újmu:

- na zdraví nebo usmrcením způsobenou provozem nezjištěného vozidla, za kterou odpovídá nezjištěná osoba,*
- způsobenou provozem vozidla bez pojištění odpovědnosti,*
- způsobenou provozem vozidla pojištěného u pojistitele, který z důvodu svého úpadku nemůže uhradit tuto škodu,*
- způsobenou provozem cizozemského vozidla pojištěného hraničním pojištěním,*
- způsobenou provozem cizozemského vozidla, jehož řidiči nevzniká při provozu tohoto vozidla na území ČR povinnost uzavřít hraniční pojištění,*
- náhradního plnění podle § 24 a) a § 24 b) zákona č. 168/1999 Sb.,*
- způsobenou provozem vozidla, které bylo odesláno z jiného členského státu do České republiky jako státu cílového určení, nebylo-li k tomuto vozidlu sjednáno pojištění odpovědnosti podle tohoto zákona a ke škodné události došlo ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno.“ (10)*

1.1.6 Dopravní nehoda z pohledu účastníků (viník, poškozený)

V případě, že dojde k dopravní nehodě, je povinen viník i poškozený zůstat na místě a vykonat několik úkonů uvedených v §47, zákona o silničním provozu č. 361/2000 Sb. Tento zákon též definuje pojmy účastník provozu na pozemní komunikaci: „účastník provozu na pozemních komunikacích je každý, kdo se přímým způsobem účastní provozu na pozemních komunikacích“ a řidič: „řidič je účastník provozu na pozemních komunikacích, který řídí motorové nebo nemotorové vozidlo anebo tramvaj; řidičem je i jezdec na zvířeti“. (4) V kapitole č. 1.1 je v několika podkapitolách uvedeno, jak se mají účastníci ideálně v případě DN zachovat.

Povinnosti řidičů (viník, poškozený) účastnících se dopravní nehody

Neprodleně zastavit vozidlo je povinností každého řidiče a to i v případě, že mu nevznikla na automobilu škoda a nedošlo ani k přímému střetu. Existuje tu možnost, že řidič vozidla svým způsobem jízdy uvedl druhého účastníka do kolizní situace, která měla za následek vážnou dopravní nehodu.

Zdržet se požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek bezprostředně po nehodě. Jedná se o dobu, kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo užil jinou návykovou látku. Jde o dobu minimálně do příjezdu Policie České republiky, v případě, že vzniká zákonná povinnost ohlásit nehodu Policii České republiky. (4)

Lékařské vyšetření je nutné vyhledat u všech účastníků dopravní nehody, kteří se necítí dobře i za předpokladu, že nejsou patrná povrchová zranění. Opožděné vyšetření může být z hlediska náhrady škody pojišťovnou komplikací, kdy je možnost, že pojišťovna může krátit pojistné plnění či ho dokonce zcela odmítnout plnit.

Povinností řidiče je i následné opatření k zabránění vzniku další škody osobám nebo věcem pokud to hrozí v důsledku dopravní nehody (například v případě požáru vozidla se snažit dostupnými prostředky zabránit rozšíření požáru na další vozidla či například na pole). Důležité je i spolupráce při zjišťování skutkového stavu.

Povinností účastníků jsou opatření vedoucí k zabezpečení bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích v místě DN (zastavování jiných projíždějících vozidel, označení místa dopravní nehody, umožnění obnovy provozu na PK zejména pro vozidla hromadné dopravy osob).

Kontaktovat Policii České republiky pokud došlo k poškození pozemní komunikace, obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí. Dále poskytnutí první pomoci zraněné osobě, popř. přivolat poskytovatele zdravotnické záchranné služby. Toto vše je v zákoně č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích ve znění pozdějších předpisů.

Povinností je i zjišťování důkazů, které slouží později k vyplnění společného záznamu o dopravní nehodě, popřípadě pro další právní dopady nehody na účastníka.

Do důkazů se zahrnuje například:

- prokázání totožnosti a sdělení údajů o vozidle všemi zúčastněnými, kteří měli účast na dopravní nehodě,
- pořízení dokumentace místa nehody (fotodokumentace, náčrt), poškozených automobilů a nákladů,

- výpovědi očitých svědků s jejich iniciály – ideálně sepsané s podpisem a datem události,
- ponechání vozidla v nezměněném postavení a stavu, v jakém bylo bezprostředně po okamžiku nehody (pokud zde nehrozí riziko omezení okolního provozu – toto je nutné pečlivě zvážit kvůli požadavkům na náhradu škody),
- nedopustit se vědomého narušování stop. (5)

1.1.7 Záznam o dopravní nehodě

Společný „Záznam o dopravní nehodě“ není povinnou výbavou ve vozidle a neexistuje do dnešní doby žádný právní předpis, který by toto nařizoval. Přesto se doporučuje složkami IZS i Ministerstvem dopravy formulář vozit v autě s sebou. Pokud účastníci DN nemají tento dokument u sebe, je možno sepsat škodnou událost na prázdný papír a záznam o dopravní nehodě následně sepsat.

„Záznam o dopravní nehodě“ je navržen tak, aby v kritické situaci po DN vedl její účastníky k tomu, aby jej vyplnili správně a nezapomněli uvést důležité skutečnosti stanovené zákonem (4), které by následně mohli mít za příčinu prodlevy v řešení uskutečněné DN.

Tento záznam se vyplňuje ideálně ihned v místě nehody a díky tomu, že je propisovací, stačí vyplnit pouze jedenkrát. Kopie si mezi sebe rozdělí účastníci DN. Žádný právní předpis nedefinuje, kdo z účastníků si má ponechat originál a kdo kopii záznamu. Proto je toto rozdělení čistě na domluvě mezi oběma stranami. Vypisuje se kuličkovým perem, výrazně, srozumitelně, aby byly informace čitelné ze všech kopií záznamu. Detailní podrobnosti jak správně vyplnit tiskopis je uveden v Obrázek 4. V žádném případě se nesmí informace v záznamu o nehodě měnit. Příloha A obsahuje tiskopis, který je předepsaný od společnosti Comité Européen des Assurance a je platný pro celou Evropu. V případě autonehody v zahraničí mohou mít účastníci stejný formulář avšak v jiné řeči, proto jsou jednotlivé otázky očíslovány a jsou totožné ve všech jazycích. (11) Tento záznam je použitelný taktéž pro nehody bez druhotných škod, pro pojištění vozidel zahrnující i věcné škody na vlastním vozidle, škody vzniklé krádeží, vandalismem či požárem.

Podrobnosti k jednotlivým bodům
 Rozložte stánku obálky. Najdete zde vzorový formulář záznamu o nehodě, jehož jednotlivé body jsou dále uvedeny ve vašem jazyce.

1. Datum nehody Čas
2. Místo Země Místo
3. Zranění, včetně lehce zraněných ne, ano
4. Věcná škoda – na jiných vozidlech než A a B ne ano – jiných předmětech než na vozidlech ne ano
5. Svědkové: jména, adresy, telefon
6. Pojištěnec / pojištěný (viz doklad o pojištění) PRŮJMENÍ jméno adresa PSC země telefon nebo e-mail
7. Vozidlo MOTOROVÉ VOZIDLO značka, typ registrační značka země registrace vozidla PŘÍVĚS registrační značka země registrace vozidla
8. Pojišťovna (viz doklad o pojištění) PRŮJMENÍ číslo smlouvy číslo zelené karty platnost dokladu o pojištění nebo zelené karty od do pobočka (nebo kancelář či zprostředkovatel) PRŮJMENÍ adresa země telefon nebo e-mail Je věcná škoda na vozidle na základě smlouvy pojištěna? ne ano
9. Řidič (viz řidičský průkaz) PRŮJMENÍ jméno datum narození adresa země telefon nebo e-mail řidičský průkaz č. skupina (A, B...) řidičský průkaz platí do
10. Označte původní místo nárazu na vozidle A/B šipkou
11. Viditelné škody na vozidle A/B
12. OKOLNOSTI NEHODY Pro upřesnění náskresu označte odpovídající políčka křížkem. *Nehodící se škrtněte. 1 parkoval/stál 2 opouštěl parkoviště/otevíral dveře vozu 3 prováděl zaparkování 4 vyjžděl z parkoviště, ze soukromého pozemku, z cesty 5 začal vjíždět na parkoviště, na soukromý pozemek, na cestu 6 vjížděl do kruhového objezdu 7 jel v kruhovém objezdu 8 při jízdě stejným směrem a ve stejné koloně narazil do zádi vozidla 9 jel ve stejném směru, ale v jiné koloně 10 střídal jízdní pruh 11 předjížděl 12 odbočoval doprava 13 odbočoval doleva 14 couval 15 přešel do jízdního pruhu, který je vyhrazen provozu v opačném směru 16 přijížděl zprava (na křižovatku) 17 nerespektoval značku Dej přednost v jízdě nebo červený semafor Uveďte, kolik políček jste označili křížkem Bezpodmínečně nutno podepsat OBĚMA řidiči **Podpis neznamená uznání odpovědnosti, nýbrž zjištění identity a okolností, což slouží k urychlení řízení**
13. Náskres nehody k okamžiku nárazu Uveďte prosím 1. průběh jízdních pruhů 2. směr jízdy vozidel A, B (šipkami) 3. jejich polohu v okamžiku nárazu 4. dopravní značky 5. názvy ulic
14. Vlastní poznámky
15. Podpisy řidičů

Obrázek 4 Pokyny k vyplnění Záznamu o dopravní nehodě

Zdroj: (11)

Častým problémem při vyplňování „Záznamu o dopravní nehodě“ bývá jednak nedostatečné vyplnění údajů o nehodě, chybějící důležité náležitosti jakou jsou například podpisy či v důsledku špatného vyplnění nahlásí každý účastník nehody mnohdy jinou verzi nehodového děje. Z těchto důvodů je problematické pro pojišťovnu stanovit správou míru zavinění a likvidace pojistné události se protahuje. V kapitole 2 jsou navrženy úpravy, které by mohly tyto nedostatky eliminovat.

1.1.8 Integrovaný záchranný systém

Integrovaný záchranný systém (IZS) je pojem, který vznikl v 21. století, konkrétně v roce 2001. Právním předpisem je zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. (12) Tento zákon zavedl nové základní pojmy a stanovuje složky zapojené do IZS, jejich působnost, působnost a pravomoc státních orgánů a orgánů samosprávy, práva a povinnosti fyzických i právnických osob při přípravě na mimořádné události a při záchranných a likvidačních pracích. Taktéž stanovuje práva a povinnosti obywatelstva při jejich ochraně, a to před a po dobu vyhlášení stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu a válečného stavu. (12)

„Základními složkami integrovaného záchranného systému jsou Hasičský záchranný sbor České republiky (dále jen "hasičský záchranný sbor"), jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany, poskytovatelé zdravotnické záchranné služby a Policie České republiky.“ (zákon č. 239/2000 Sb., §4, odst. 1) Ostatními složkami IZS jsou vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil, ostatní bezpečnostní sbory, záchranné sbory, orgány ochrany veřejného zdraví, havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby, zařízení civilní ochrany a neziskové organizace. Tyto složky poskytují pomoc při mimořádných situacích a to na vyžádání IZS dle poplachového plánu.

Mezinárodní tísňová linka 112 je dostupná na celém území Evropské unie a dokáže určit polohu volajícího. Výhody linky 112 je jazyková vybavenost operátorů – může volat i osoba nehovořící česky, a především propojenost s ostatními složkami IZS. Volat linku 112 se doporučuje, pokud si postižení nemohou vzpomenout na jiné tísňové čísla (viz Obrázek 5), či nemají kredit, SIM kartu eventuálně je na místě signál pouze jednoho mobilního operátora.

Mezinárodní tísňová linka ☎112



☎150



☎155



☎158

Obrázek 5 Důležitá telefonní čísla na hlavní složky IZS

Zdroj: vlastní

1.1.9 Metoda síťové analýzy – kritická cesta

Metoda Critical Path Method (CPM), v překladu metoda kritické cesty, je jednou z hlavních deterministických metod síťové analýzy. Tato metoda cílí na stanovení doby, po kterou trvá daný projekt na základě délky takzvané kritické cesty. Jde o sérii vzájemně závislých činností s nejmenší časovou rezervou. Pomocí metody CPM lze usnadnit a zefektivnit časovou koordinaci dílčích, na sebe vzájemně navazujících činností v rámci celého projektu.

Kritickou cestu lze definovat jako nejdelší potencionální cestu z výchozího bodu grafu až k jeho koncovému bodu. Kritická cesta se minimálně jedenkrát vyskytuje v každém projektu. Skládá se ze souboru činností, na které je nutno se nejvíce zaměřit, pokud chceme zajistit brzké dokončení projektu. Metoda CPM je postavena na čtyřech hlavních časových charakteristikách, které jsou totožné pro kterýkoliv typ projektu.

1. **Nejdříve možný začátek provádění činností** – jednotlivá činnost v projektu nemůže začít dříve, než skončí všechny činnosti jí předcházející. Všechny činnosti vycházející z uzlu u_j mají stejný nejdříve možný začátek t_j^0 .
2. **Nejdříve možný konec provádění činností** – je charakterizován součtem nejdříve možného začátku činnosti a dobou trvání této činnosti. Pro činnost, která je reprezentována hranou h_{ij} , je tedy nejdříve možný konec dán vztahem $t_i^0 + y_{ij}$, kde y_{ij} je doba trvání této činnosti.
3. **Nejpozději přípustný konec provádění činností** – okamžik, ve kterém musí být nejpozději ukončena činnost, aby nenastal skluz ve vykonávání činnosti navazující. Všechny činnosti, které končí v uzlu u_j , mají stejný nejpozději přípustný konec t_j^1 .
4. **Nejpozději přípustný začátek provádění činností** – rozdíl mezi nejzazším možným ukončením činnosti a délkou této činnosti. Pro činnost, vyjádřenou hranou h_{ij} , bude tedy nejpozději přípustný začátek určen vztahem $t_j^1 - y_{ij}$.

Dále musí být dodrženo následující. Datum dokončení poslední činnosti na kritické cestě je současně i datem dokončení celého projektu. Tato metoda se promítá do veškerého časového plánování a řízení projektu, tedy i do všech fází životního cyklu projektu. Platí zde, že celková časová rezerva projektu (tedy i volná časová rezerva) se rovná nule. V praxi to znamená, že jakékoliv prodloužení doby trvání projektu má vliv na konečné datum odevzdání/vyhotovení projektu. Platí to i v opačném případě – zrychlení jakéhokoliv úkonu má za následek zkrácení doby trvání projektu jako celku. (13)

1. fáze - výpočet nejdříve možných začátků a konců provádění činností

Nejdříve možný začátek provádění činností, které začínají v uzlu u_j je roven maximu z nejdříve možných konců činností, které do uzlu u_j vstupují. Toto je vyjádřeno vzorcem číslo 1.1.

$$t_j^0 = \max_i(t_i^0 + y_{ij}) \quad 1.1$$

Nejdříve možný začátek provádění činností vycházejících ze vstupního uzlu sítě u_1 je nastaven nanulu (počátek časové osy) $t_1^0 = 0$. V jednotlivých iteracích se postupně vypočte podle výše uvedeného vztahu nejdříve možný začátek činností, které vycházejí z uzlů u_2, u_3, \dots, u_n , kde n je index výstupního uzlu sítě. Označíme si symbolem T nejdříve možný začátek provádění činností pro výstupní uzel sítě, tzn. $T = t_n^0$. Hodnota T představuje nejkratší možnou dobu, ve které lze celý projekt realizovat. Současně se však jedná o ohodnocení nejdelší cesty v síti mezi vstupním a výstupním uzlem.

2. fáze - nejpozději přípustné začátky a konce provádění činností

Nejpozději přípustný konec provádění činností, které končí v uzlu u_i je roven minimu z nejpozději přípustných začátků činností, které z uzlu u_i vystupují. Vyjádřeno pomocí vzorce číslo 1.2.

$$t_i^1 = \min_j(t_j^1 - y_{ij}) \quad 1.2$$

Za nejpozději přípustný konec provádění činností, které končí ve výstupním uzlu sítě u_n je dosazena hodnota $T_{pl} \geq T$ ($t_n^1 = T_{pl}$). V jednotlivých iteracích je postupně vypočten podle výše uvedeného pravidla nejpozději přípustný konec činností, které končí v uzlech $u_{n-1}, u_{n-2}, \dots, u_1$. Lze provést částečnou kontrolu správnosti výpočtu - hodnota t_1^1 vypočtená v poslední iteraci předcházejícího kroku musí vyjít rovna $T_{pl} - T$.

3. fáze - výpočet celkových časových rezerv

Celková časová rezerva je rozdíl mezi nejpozději přípustným koncem, nejdříve možným začátkem a dobou trvání činnosti. Vyjádřeno pomocí vzorce číslo 1.3.

$$CR_{ij} = t_j^1 - t_i^0 - y_{ij} \quad 1.3$$

Kritické činnosti jsou činnosti s minimální (nulovou) hodnotou celkové časové rezervy –
 $CR_{ij} = T_{pl} - T$

4. fáze – rozvrhování činností

Viz Tabulka 5.

Nejčastěji se metoda CPM využívá u projektů, kde je možné odhadnout s vysokým stupněm přesnosti výsledek. Vstupní data se získávají nejčastěji z projektů minulých období, kde jsou parametry projektů podobné. Avšak tyto doby trvání nejsou nijak statisticky určeny. Nejčastěji se metoda CPM využívá v oblasti stavebnictví, logistiky, dopravy. (13)

Metoda CPM z pohledu síťového grafu

Při sestavování síťového grafu metody CPM je nutno dodržet následující:

- Rozdělit projekt na jednotlivé činnosti,
- Odhadnout co nejpřesněji čas trvání jednotlivých činností,
- Definovat časovou návaznost.

Síťový graf popisuje průběh prací na daném projektu, kde lze tvrdit že:

- **Počátek neboli pramen** – nevchází do něj žádná hrana a z počátku jsou všechno ostatní vrcholy dosažitelné,
- **Ukončení neboli ústí** – nevychází z něho žádná hrana a tento vrchol je dosažitelný ze všech ostatních vrcholů,
- **Vrcholy grafu** – charakterizují stav prací na určitém projektu, patří sem veškeré vrcholy grafů včetně počátku a ukončení,
- **Hrany grafu** – znázorňují jednotlivé činnosti projektu,
- **Délka hrany** – vyznačují dobu trvání jednotlivých činností v daném projektu,
- **Délka nejdelší cesty** – znázorňuje nejdelší cestu v projektu, je zároveň jeho celkovou dobou trvání a odpovídá délce kritické cesty. (14)

1.1.10 Microsoft Project

Microsoft Project (dále jen MS Project) je jedním ze SW nástrojů pro projektový management, který není součástí balíku Microsoft Office. MS Project je nutno si zakoupit jednotlivě za cenu začínající na 21 000 Kč včetně daně. Tento program slouží k podpoře plánování a řízení projektů, správu úkolů, sledování termínů a zjišťování aktuálního stavu projektu. Z této aplikace lze dostat různé výstupy – například Ganttův diagram, kalendáře,

přehled peněžních toků, časovou osu, analýzu PERT atd. Pomocí programu MS Project bude autorka práce řešit postup na místě dopravní nehody a postup při likvidaci pojistné události pojišťovnou (viz. návrhová kapitola 2).

1.1.11 Dopravní nehoda z pohledu pojišťovny

Pokud nastane pojistná událost (v tomto případě se rozumí dopravní nehoda), vzniká nárok na pojistné plnění z rizik, která má klient sjednané. Pojistnou událost je povinen nahlásit pojištěný nebo pojistník. Po nahlášení pojistné události zahajuje pojišťovna likvidaci pojistné události. V této fázi zjišťuje likvidátor dané pojišťovny, zda vzniká nárok na pojistné plnění a popř. vyčíslí škodu. Pokud je nárok uznán, vyplácí pojišťovna pojištěnému nebo poškozenému pojistné plnění.

Zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě) definuje pojistnou událost jako „nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.“ (15)

Platí, že pojistnou událost je nutno nahlásit co nejdříve, bez odkladů. Obecně je tato doba uvedena v § 14 zákona o pojistné smlouvě, avšak všechny pojišťovny tuto dobu upravují ve svých pojistných podmínkách. Po nahlášení pojistné události je nutno dodat důkazní břemeno (např. fotodokumentaci z místa DN, originál či kopii „Záznamu o dopravní nehodě“ či „Protokol o účasti na dopravní nehodě“ od Policie České republiky, technický průkaz od vozidla, doklad o zdravotní prohlídce od lékaře atd.). Doklady je možné doložit přes internetové stránky dané pojišťovny, e-mailem na příslušnou e-mailovou adresu či poštou na adresu pojišťovny. Po doložení nezbytných podkladů je pojišťovna povinna bez odkladů zahájit šetření. Šetření pojistné události musí být ukončeno do 3 měsíců. Nemůže-li tento termín dodržet (např. kvůli nedodání dokumentace jedním z účastníků dopravní nehody) musí toto neprodleně písemně oznámit pojištěnému a vyplatit mu zálohu v přiměřené výši (v případě, že je prokazatelné, že existuje právo a pojistné plnění). Výsledek šetření a případné vyplacení náhrady za pojistnou událost je povinna pojišťovna sdělit pojištěnému nebo pojistníkovi. Forma tohoto sdělení není předepsána, obvykle se jedná o písemné oznámení. Pokud poškozený nemůže pojistnou událost z některých důvodů nahlásit, začíná mu ze zákona plynout promlčecí doba. Tu upravuje § 101 občanského zákoníku a u neživotních pojištění tato doba činí 3 roky.

1.2 Analýza technologického postupu dopravní nehody

Tato kapitola bude autorkou práce rozdělena do šesti podkapitol, které se budou věnovat dopravní nehodě v městě Jihlava a následným analýzám řešení z pohledů účastníků dopravní nehody. Údaje získané těmito analýzami budou následně použity v programu MS Project k simulaci časové náročnosti řešení dopravní nehody. Taktéž budou použity jako základní ukazatele pro následující návrh změn řešení dopravní nehody.

1.2.1 Dopravní nehoda

Dopravní nehoda dvou osobních automobilů se stala na silnici III/3824 na km 0,022 (souřadnice GPS 49°24'17.2"N a 15°35'11.9"E) ulice Pražská 2214, Jihlava dne 16. 2. 2017 kolem 16:35 hodin. Na místě se střetly dva osobní automobily výrobní značky Volkswagen Golf a Fiat Punto. Registrační značka (dále jen RZ) vozidla Volkswagen Golf je 4J6 8081 a osobního automobilu Fiat Punto 4J0 9495.¹ Řidička vozidla Volkswagen nepřizpůsobila rychlost aktuálnímu stavu a provozu silnici, a nestihla proto dostatečně rychle zareagovat na zastavení před ní jedoucího vozidla Fiat, jehož řidička dávala před přechodem přednost chodcům. I když řidička vozidla Volkswagen začala ihned brzdit, střet obou vozidel byl nevyhnutelný a hrozilo zde také riziko ohrožení zdraví chodců, kteří byli již tou dobou na přechodu pro chodce. Proto se řidička rozhodla stočit vozidlo doprava, kde došlo k poškození hliníkového sloupku a řetězu, který zde sloužil jako zábrana předčasného vstupu na vozovku mimo označený přechod pro chodce (Obrázek 6).

Dopravní nehoda se neobešla bez lehkého zranění druhé účastnice DN, a proto zde byl potřebný zásah složek integrovaného záchranného systému (IZS) a to i z několika dalších důvodů. Při DN byl poškozen hliníkový sloupek což je majetek města Jihlavy, a řidička vozidla Fiat si po střetu stěžovala na lehkou bolest hlavy. K nehodě byla přivolána Policie České republiky projíždějící hlídkou Městské policie Jihlava, která se tou dobou pohybovala okolo místa nehody. Hlídka Městské policie Jihlava na místě nehody zastavila, zjistila, že nedošlo k žádným vážným zraněním, autonehoda neomezuje okolní provoz a po vyhodnocení situace příslušníci městské policie pouze kontaktovali dopravní polici.

¹ Údaje uvedené ve veškerém textu v této práci ohledně druhé účastnice dopravní nehody jsou fiktivní a



Obrázek 6 Poškozené vozidlo Volkswagen Golf a poškozený hliníkový sloupek

Zdroj: vlastní

Policie České republiky na místo nehody přijela přibližně po 15 minutách. Obě účastnice DN byly policistou vyzvány k provedení orientační dechové zkoušky a zkoušky na přítomnost návykových, omamných a psychotropních látek, která následně vyvrátila požití návykových látek a alkoholu u obou řidiček. Obě účastnice DN se musely prokázat platnými osobními doklady, řidičským průkazem, tzv. zelenou kartou pojištění - mezinárodní potvrzení o pojištění odpovědnosti za provoz motorových vozidel. Poté policista nafotil několik fotek místa nehody. Následné sepisování potřebného dokumentu „Potvrzení o účasti na dopravní nehodě“ zabralo příslušníkům Policie České republiky přibližně 20 minut. Během sepisování dokumentů si řidička vozidla Fiat stěžovala na lehkou bolest hlavy, a proto byla na místo přivolána rychlá záchranná služba. Řidičce diagnostikovali zranění whiplash (v českém překladu tzv. opěrkové trauma²) a na místě se jí dostalo ošetření lékařem záchranné služby. Lékařem byla poučena o možných následcích s tím, že by toto neměla podcenit a rozhodně se dostavit na doporučenou preventivní kontrolu u doktora. Žádné jiné zdravotní problémy se neprojevíly.

² Whiplash syndrom neboli poranění krční páteře se projevuje téměř u dvou třetin DN v České republice. V důsledku nárazu do zadní části automobilu dojde k prudkému trhnutí hlavy a krční páteře řidiče směrem dopředu, následně ihned dozadu s nárazem do opěrky hlavy v automobilu. Nesprávné výškové nastavení krční opěrky může vést i k fatálním následkům poranění, kdy celých 10% takto postižených osob trpí závažnými poruchami po celý zbytek jejich života. Tento syndrom se projevuje bolestí a ztuhlostí šíje, bolestí hlavy, závratí, bolestí zad ale i zvonění v uších, únavou, poruchou vidění a mnoho dalších.

Nehoda se stala na přehledném úseku, kde byla místní komunikace dostatečně široká, nebylo tedy nutné stanovit objízdnu trasu. Ostatní účastníci tedy mohli projíždět okolo DN se zvýšenou opatrností.

V průběhu čekání na příjezd Policie České republiky kontaktovala řidička vozidla Volkswagen svou pojišťovnu ohledně odtahu poškozeného vozidla. Bylo zřejmé, že automobil se nemůže dále účastnit provozu na pozemní komunikaci a musí být odtahen. Dispečerka pojišťovny Česká podnikatelská pojišťovna (dále jen ČPP) přepojila poškozenou na linku Global assistance, která zajišťuje odtah klientů ČPP. Po komunikaci s dispečerkou Global assistance bylo zjištěno, že poškozená má nově uzavřenou smlouvu, která se nedostala do té doby do systému pojišťovny ČPP a nelze tedy určit, jak velkou výši částky za odtah pojišťovna hradí. Z tohoto důvodu byla klientka ČPP nucena uhradit odtah vozidla ze svých finančních prostředků.

Policie České republiky taktéž zadala nehodu do registru nehod, který se propisuje do policejních statistik a taktéž do internetových stránek JSDI (www.dopravniinfo.cz). Na těchto stránkách mohou řidiči najít dopravní informace ohledně dopravy v celé České republice. Tabulka 2 udává počet nehod, které se staly dne 16. 2. 2017 ve městě Jihlava.

Tabulka 2 - Statistika dopravních nehod - Vysočina

Pracoviště policie	PN	Následky		Příčiny	
		LR	Š	NR	NZJ
Jihlava	3	4	407	2	1

Legenda: PN - Počet nehod, LR - Lehce ranění, Š - Škoda (v tis. Kč), NR - Nepřiměřená rychlost, NZJ - Nesprávný způsob jízdy

Zdroj: vlastní dle <http://aplikace.policie.cz>

Místo nehody bylo Policií České republiky zajištěno, zdokumentováno a po vyřízení veškerých dokumentů mohlo dojít k odklizení následků škody. Poškozená řidička s vozidlem Fiat Punto mohla odjet, vozidlo bylo ve stavu schopném provozu (viz. Obrázek 7). Řidička vozidla Volkswagen čekala na odtahování vozidla odtahovou službou. Poškozený hliníkový sloupek byl příslušníky Policie České republiky uklizen mimo pozemní komunikaci, aby nepřekážel v provozu.

Tabulka 3 Informace o účastnících dopravní nehody

	Osobní automobil Volkswagen Golf	Osobní automobil Fiat Punto
Jméno, příjmení řidiče	Věra Myslíková	Renata Hvězdová
Datum narození	15.12.1990	18. 5. 1965
Typ vozidla	Volkswagen Golf V 1K	Fiat Punto 188BXA1A0F
RZ vozidel	4J6 8081	4J0 9495
Název pojišťovny	ČPP, a.s.	AXA pojišťovna a.s.
Odhadovaná výše škody	50 000 Kč	5 000 Kč

Údaje uvedené ve veškerém textu v této práci ohledně druhé účastnice dopravní nehody jsou fiktivní a jakákoliv podobnost s žijícími osobami je čistě náhodná. Údaje o první účastnici jsou částečně změněny a to z důvodu ochrany osobních údajů, aby nemohly být zneužity třetí stranou.

Zdroj: vlastní

1.2.2 Analýza řešení dopravní nehody z pohledu účastníků

Neprodleně po střetu obou vozidel obě řidičky označily místo nehody výstražným trojúhelníkem a řešily nastalou situaci. Po ubezpečení, že nedošlo ani u jedné k žádnému vážnému zranění začaly sepisovat „Záznam o dopravní nehodě“. V tu chvíli okolo dopravní nehody projížděla Městská policie města Jihlavy, která zastavila za účelem zkontrolování situace. Mimo jiné tato hlídka upozornila obě účastnice, že musí počkat na dopravní policii, která sepíše „Potvrzení o účasti na dopravní nehodě“ (viz Příloha C), jelikož došlo k poškození hliníkové sloupku, který je majetkem města Jihlavy, jakož třetí osoby.

Vozidlo Volkswagen nemělo sjednáno havarijní pojištění, takže veškeré náklady spojené s odtahem vozidla Volkswagen a úhradou škody poškozeného vozidla Fiat Punto byly hrazeny z povinného ručení viníka. Majitelka si také musela veškeré náklady na opravu poškozeného vozidla hradit z vlastních peněžních prostředků (Příloha C). Kdyby bylo vozidlo Volkswagen havarijně pojištěno, mohla by majitelka taktéž využít možnosti zapůjčení náhradního vozidla, právní pomoci a dalších výhod uvedených v kapitole 1.1.3.

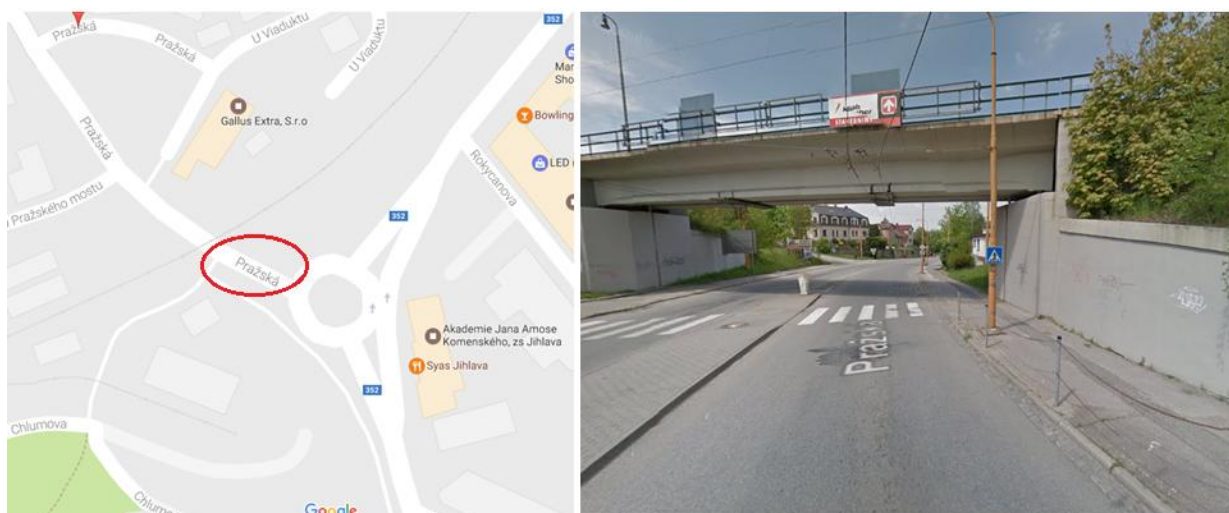
Při řešení odtahu slečna Myslíková potřebovala zkontaktovat odtahovou službu, na kterou ale neměla telefonní kontakt. Toto číslo jí nakonec sdělila operátorka přímo na infolince pojišťovny ČPP. Číslo na tuto pojišťovnu si ale musela najít na internetu ve svém mobilním telefonu. Kdyby ale měla staženou aplikaci do mobilního telefonu, mohla dotyčná ušetřit přibližně 5 minut. V kapitole 2.2 a 2.3 jsou uvedeny návrhy na zlepšení a urychlení řešení dopravní nehody. Jsou uvedeny i návrhy, které by mohly účastnicím pomoci, pokud by došlo k vážnému zranění ohrožující život.

1.2.3 Analýza řešení dopravní nehody z pohledu Policie České republiky

Jako první u dopravní nehody zastavila Městská policie města Jihlavy. Příslušníci Městské policie Jihlava se zdrželi pouze necelých 5 minut, po zkontrolování, zda nedošlo k vážným zraněním a zda je provoz na silnici neomezen, zkontaktovali dopravní policii. Dopravní policie přijela k místu DN po necelých 15 minutách.

Místo nehody bylo zdokumentováno Policií České republiky. Veškeré informace o dopravní nehodě Policie České republiky poskytuje pouze pojistiteli, tedy pojišťovně, která je oprávněná provozovat na území ČR pojištění odpovědnosti, a České kanceláři pojistitelů. „Záznam o dopravní“ nehodě taktéž obsahuje odhady způsobené škody, které ale nejsou nijak právně vymahatelné – slouží pouze k orientačnímu odhadu, například pro potřeby pojišťovny.

Policie České republiky po vyšetřování příčin DN uvádí jako hlavní příčinu nedodržení zákona č. 361/2000 Sb., §19 (1) který definuje, že: „Řidič vozidla jedoucí za jiným vozidlem musí ponechat za ním dostatečnou bezpečnostní vzdálenost, aby se mohl vyhnout srážce v případě náhlého snížení rychlosti nebo náhlého zastavení vozidla, které jede před ním.“ (4) Tato příčina je jedna z nejčastějších, která má za následek mnoho dopravních nehod a je přitom paradoxně pokutována jako jeden z nejnižších přestupků na silnicích.



Obrázek 9 Mapa s označením místa dopravní nehody

Zdroj: vlastní z google maps

Tabulka 4 zobrazuje jednotlivé úkony složek Policie České republiky s přibližnou dobou trvání na místě dopravní nehody.

Tabulka 4 Konání složek Policie České republiky během dopravní nehody

	Konání složek Policie ČR během dopravní nehody	Přibližná doba řešení
1	Příjezd na místo DN Městskou policií města Jihlavy, přivolání Policie České republiky	6 minut
2	Čekání na příjezd Policie České republiky	14 minut
3	Zhodnocení průjezdnosti na komunikace místa DN Policií České republiky	7 minut
4	Orientační dechová zkouška účastníků DN	3 minuty
5	Ověření totožnosti účastníků DN	4 minuty
6	Zkontaktování rychlé záchranné služby	3 minuty
7	Foto zdokumentování DN	5 minut
8	Sepsání protokolu Policií České republiky	16 minut
9	Podepsání veškerých dokumentů pro Policii České republiky	18 minut

Zdroj: vlastní

Obě účastnice DN se musely prokázat platnými osobními doklady, řidičským průkazem, tzv. zelenou kartou pojištění - mezinárodní potvrzení o pojištění odpovědnosti za provoz motorových vozidel. Veškeré další sepisování potřebných dokumentů zabralo příslušníkům Policie České republiky přibližně 20 minut. Během sepisování dokumentů si řidička vozidla Fiat stěžovala na lehkou bolest hlavy, a proto byla na místo přivolána rychlá záchranná služba. Řidiče diagnostikovali zranění whiplash (v českém překladu tzv. opěrkové trauma³) a na místě se jí dostalo ošetření lékařem záchranné služby. Lékařem byla poučena o možných následcích s tím, že by toto neměla podcenit a rozhodně se dostavit na doporučenou preventivní kontrolu u doktora. Žádné jiné zdravotní problémy se neprojevíly.

Přístup všech složek Policie České republiky byl v pořádku. Dojezdnost dopravní police byla sice o něco delší, ale toto bylo zapříčiněno dopravní nehodou, kterou policisté vyšetřovali před příjezdem. Co se týká pokutování za tento přestupek, autorka hodnotí

³ Whiplash syndrom neboli poranění krční páteře se projevuje téměř u dvou třetin DN v České republice. V důsledku nárazu do zadní části automobilu dojde k prudkému trhnutí hlavy a krční páteře řidiče směrem dopředu, následně ihned dozadu s nárazem do opěrky hlavy v automobilu. Nesprávné výškové nastavení krční opěrky může vést i k fatálním následkům poranění, kdy celých 10% takto postižených osob trpí závažnými poruchami po celý zbytek jejich života. Tento syndrom se projevuje bolestí a ztuhlostí šíje, bolestí hlavy, závratí, bolestí zad ale i zvonění v uších, únavou, poruchou vidění a mnoho dalších.

současný stav jako příliš mírný. V kapitole 2.6 bude navržena změna zákona, která by mohla ovlivnit větší bezpečnost na silnicích v České republice.

1.2.4 Analýza řešení dopravní nehody z pohledu smluvního partnera odtahové, asistenční služby

V případě dopravní nehody uvedené v kapitole 1.2.1 byla přivolána asistenční služba viníkem nehody. Od doby telefonického objednání odtahu zde byla prodleva příjezdu přibližně 50 minut, jelikož vzdálenost z depa odtahové služby k místu DN je 30 km. Depo odtahové služby se nachází v obci Vystrkov.

Neprodleně po vzniku DN řidička nepojízdného vozidla Volkswagen kontaktovala svého pojistitele ČPP, jak již bylo uvedeno v kapitole 1.2.1. Od dispečerky obsluhující linku České podnikatelské pojišťovny bylo poškozené oznámeno, že bude přepojena na linku Global Assistance, která pro tohoto pojistitele zajišťuje řešení a odtahy dopravních nehod. Po přepojení na tuto linku poškozená popsala celý průběh DN a nadiktovala číslo pojistné smlouvy operátorce. Po chvíli prověřování bylo zjištěno, že pojistná smlouva, která byla sepsána přibližně měsíc před danou DN, nebyla stále zapsána do elektronického systému ČPP a nepropsala se tedy ani do systému firmy Global assistance. Z tohoto důvodu nebylo možné zjistit, do jaké finanční výše a do jak velkého počtu najetých km lze poskytnout bezplatný odtah. Řidiče vozidla Volkswagen bylo doporučeno pojišťovnou ČPP, aby i přesto využila služeb odtahu firmy Global assistance a následně po své pojišťovně žádala refundaci nákladů. K dokumentu Žádost o refundaci nákladů (Příloha F) pojišťovna požaduje dodat Závaznou objednávku odtahu (Příloha D) a fakturu za odtah vozidla (Příloha B).

V prodlevě mezi zjišťováním možností odtahu si poškozená objednala odtah od společnosti PRETOL HB, která je rovněž smluvním partnerem Global assistance. Tento fakt usnadnil poškozené následné řešení refundace nákladů za odtah.

Po příjezdu odtahové služby bylo poškozené vozidlo naloženo spolu s nabouranými díly z vozidla. Po odtažení poškozeného vozidla pracovník odtahové služby vždy vyplňuje stručný formulář „Závazná objednávka“ (Příloha D) s informacemi o odtahu – objednavatel – iniciály, místo výjezdu a místo odtahu, RZ, datum a podpis. Havarovaný osobní automobil byl odtahovou službou odvezen na odstavné parkoviště PRETOL HB, které se nachází na adrese Pretol HB, Vystrkov 99, 396 01 Humpolec.

Spolupráce a komunikace s firmou Pretol HB byla naprosto bez problému, vše probíhalo tak, jak si poškozená na začátku, po telefonickém hovoru, domluvila s dispečerem. Proto v návrhové kapitole nebude nic navrženo ke zlepšení.

1.2.5 Analýza řešení dopravní nehody z pohledu pojišťovny ČPP

Oznámení škodné události na pojišťovnu

Ze strany slečny Myslíkové byla pojistná událost nahlášena 6. 3. 2017, což je 18 dní od data uskutečnění. Vše bylo nahlášeno na linku pojišťovny ČPP, na číslo 957 444 555.

Pro nahlášení bylo nutné uvést základní informace⁴:

- **číslo pojistné smlouvy** – CZ/00010/3860150944
- **nacionále řidiče vozidla v době vzniku škody** – Věra Myslíková, datum narození 15. 12. 1990,
- **kontaktní adresa, email či telefon** – Lipnická 1216, 396 01 Humpolec, e-mail: veramyslikova@gmail.com.
- **údaje o nehodě** (kde se škodná událost stala, v jaký den, v jaký čas) – dne 16. 2. 2017 v 16:35, silnice III č. 3824 Pražská ulice, Jihlava,
- **údaje o vozidle** (RZ, VIN, tovární značka a typ, rozsah škody) – Fiat Punto, RZ 4J0 9495, VIN: ZFA19900007595327, odhadovaná škoda na vozidle cca 5 000 Kč, lehká škoda,

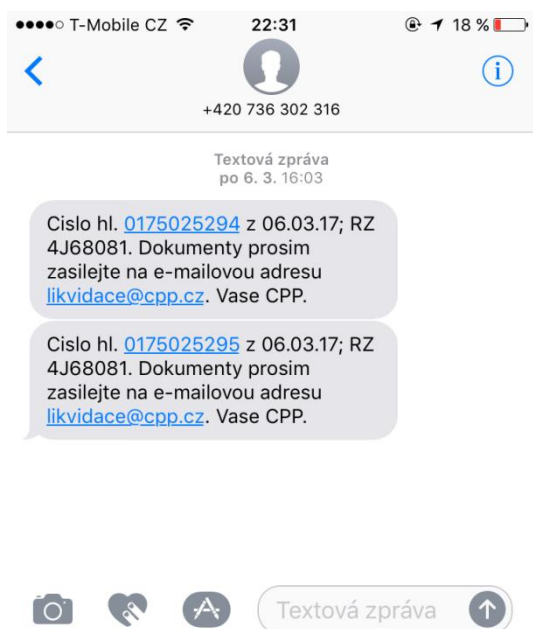
Dále bylo nutno nahlásit škodu za poškozený hliníkový sloupek. Tato škodná událost se musí hlásit zvlášť, jelikož jde o jiného poškozeného. Zde se uvádí obdobné informace jako v případě první škody na vozidle.

- **číslo pojistné smlouvy** – CZ/00010/3860150944
- **nacionále řidiče vozidla v době vzniku škody** – Věra Myslíková, datum narození 15. 12. 1990,
- **kontaktní adresa, email či telefon** – Lipnická 1216, 396 01 Humpolec, e-mail: veramyslikova@gmail.com.

⁴ Údaje uvedené ve veškerém textu v této práci ohledně druhé účastnice dopravní nehody jsou fiktivní a jakákoliv podobnost s žijícími osobami je čistě náhodná. Údaje o první účastnici jsou částečně změněny a to z důvodu ochrany osobních údajů, aby nemohly být zneužity třetí stranou.

- **údaje o nehodě** (kde se škodná událost stala, v jaký den, v jaký čas) – dne 16. 2. 2017 v 16:35, silnice III č. 3824 Pražská ulice, Jihlava,
- **údaje o poškozeném předmětu** (co, v jakém rozsahu, v jaké předpokládané výši škody, majitel předmětu) – hliníkový sloupek + řetěz, výše škody 2 tisíce Kč, poškozený a vyvrácený nárazem pravé přední částí vozidla, majitel Statutární město Jihlava,

Po nahlášení škody slečně Myslíkové přišla na uvedené telefonní číslo textová zpráva (Obrázek 10) o zaregistrování škodných událostí a o jejich přiděleném identifikačním čísle.



Obrázek 10 Textová zpráva o přidělení čísla škody

Zdroj: sms zpráva od pojišťovny ČP

Zároveň na uvedenou emailovou adresu byl zaslán email s požadavkem na doplnění konkrétních dokumentů (Příloha E). Tentýž den se ozval mobilní technik přidělený od pojišťovny ČPP ohledně sjednání prohlídky poškozeného vozidla. Mobilní technik má povinnost se ohlásit majiteli automobilu s informací, kdy přijede prohlédnout škody na majetku, avšak při prohlídce není nutná účast majitele. Po dohodě proběhla prohlídka dne 10. 03. 2017, v místě odtahového parkoviště společnosti Pretol HB, Vystrkov 99, 396 01 Humpolec, kam bylo auto odtaženo a odstaveno.

Ze strany viníka bylo nutno doložit fotokopii technického průkazu, „Potvrzení o účasti na dopravní nehodě“ od Policie České republiky (viz Příloha C) a „Závazná objednávka odtahu“ (Příloha D). Mobilní technik po prohlídce předal své vyhodnocení škody přímo pojišťovně a kopii zaslal emailem p. Myslíkové. Poté se čekalo na dodání podkladů od poškozené, která musí doložit také „Protokol o účasti na dopravní nehodě“, technický průkaz od poškozeného vozidla, číslo účtu, kam bude zasláno pojistné plnění a fakturu za opravu s rozpisem materiálu a práce. Příloha G obsahuje print screen obrazovky stavu vyřizování škodné události při konci šetření. Veškeré dokumenty bylo možno doložit písemně dopisem na adresu pojišťovny nebo pomocí internetových stránek pojišťovny.

Dopravní nehoda byla pojišťovnou řešena jako dvě pojistné události a to zvlášť škoda na vozidle Fiat Punto a zvlášť škoda na hliníkovém sloupku. Obě dvě pojistné události jsou již uzavřeny. Pojistná událost týkající se poškozeného hliníkového sloupku byla pojišťovnou uzavřena dne 20. 3. 2017, kdy pojišťovna přiznala poškozenému náhradu škody ve výši 2 700 Kč. Škoda způsobená na vozidle p. Hvězdové byla uzavřena dne 20. 3. 2017 a poškozené byla vyplacena náhrada škody ve výši 15 400 Kč.

Jednání a přístup pojišťovny byl v případě této dopravní nehody zcela v pořádku a nelze mu nic vytknout. Avšak co lze vytknout, je v případě internetových stránek absence jazykových překladů stránek do jiných jazyků (např. angličtina, němčina, ruština). Stránky jsou vedeny pouze v českém jazyce. V kapitolách 2.4 a 2.5 se bude autorka zabývat řešením nedostatků ohledně jednání s pojišťovnou a internetových stránek/mobilní aplikace.

1.2.6 Metoda CPM aplikovaná na dopravní nehodu

Při tvorbě síťového grafu je velmi důležité si určit, jaké činnosti se prolínají celým projektem, jejich vzájemnou návaznost a časovou náročnost. Nejlépe je si tento soupis udělat do jednoduché tabulky - Tabulka 5 a Tabulka 6.

Dle Tabulka 5 autorka práce vytvořila v programu MS Project Professional seznam úkolů, které na sebe navazují a prolínají se celou dopravní nehodou. Z výstupu z programu MS Project vyplývá, že celé řešení dopravní nehody, od nehody po následný odtah, trvalo od 16:35 do 17:57, což je 1 hodina a 22minut. Časově nejdelší úkony (dle diagramu časové osy znázorněné na Obrázek 13) byly: zařízení odtahu poškozeného automobilu, příjezd Policie České republiky, sepsání protokolu Policií České republiky, příjezd odtahové služby Pretol HB, podepsání veškerých dokumentů jak pro dopravní policii, tak pro odtahovou

službu. Tabulka 5 slouží jako podklad pro vytvoření Gantova diagramu a síťového diagramu. V Příloha H je zobrazen Ganttův diagram a Příloha I zobrazuje jeho grafické znázornění. Obrázek 11 zobrazuje výřez Ganttova diagramu z Příloha H, kde je zobrazen celý a kompletní Ganttův diagram ve větším rozlišení.

Tabulka 5 Soupis činností prolínajících se celou dopravní nehodou vložít

Označení činnosti	Činnost	Doba trvání (min)	Předchozí činnosti	Zdroj
1	Uskutečněná dopravní nehoda – město Jihlava, ulice Pražská	0	žádná	Účastník DN
2	Posouzení zdravotního stavu účastníků DN	2	1	Účastník DN
3	Označení místa DN	3	2	Účastník DN
4	Zkontaktování Policie České republiky	6	3	Městská policie Jihlava
5	Zkontaktování pojišťovny	10	4	Účastník DN
6	Zařízení odtahu poškozeného automobilu	16	5	Účastník DN
7	Příjezd Policie České republiky	14	4	Policie České republiky
8	Zhodnocení průjezdnosti na komunikaci u místa DN Policií České republiky	7	7	Policie České republiky
9	Orientační dechová zkouška účastníků DN	3	8	Policie České republiky
10	Ověření totožnosti účastníků DN	4	9	Policie České republiky
11	Zkontaktování rychlé záchranné služby	3	7	Policie České republiky
12	Foto zdokumentování DN	5	10	Policie České republiky
13	Sepsání protokolu Policií České republiky	16	12	Policie České republiky
14	Příjezd rychlé záchranné služby a vyšetření poškozené	8	11	Záchranná služba
15	Příjezd odtahové – asistenční služby	27	6	Odahová služba
16	Podepsání veškerých dokumentů pro Policii České republiky	4	13, 14	Účastník DN, Policie České republiky
17	Naložení, odtah a sepsání dokumentů o odtahu	18	15	Účastník DN, Policie České republiky
18	Odjezd z místa nehody	0	16, 17	Odtahová služba, Účastník DN

Zdroj: vlastní

ID	Režim úkolu	Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Předchůdci	Název zdrojů
1		Uskutečnění DN - město Jihlava, ulice Pražská	0 minut	16.2.2017 16:35	16.2.2017 16:35		Účastník DN
2		Posouzení zdravotního stavu účastníků DN	2 minut	16.2.2017 16:35	16.2.2017 16:37	1	Účastník DN
3		Označení místa DN	3 minut	16.2.2017 16:37	16.2.2017 16:40	2	Účastník DN
4		Zkontaktování Policie České republiky	6 minut	16.2.2017 16:40	16.2.2017 16:46	3	Účastník DN
5		Zkontaktování pojišťovny	10 minut	16.2.2017 16:46	16.2.2017 16:56	4	Účastník DN
6		Zařízení odtahu poškozeného automobilu	16 minut	16.2.2017 16:56	16.2.2017 17:12	5	Účastník DN
7		Příjezd Policie České republiky	14 minut	16.2.2017 16:46	16.2.2017 17:00	4	Policie České republiky
8		Zhodnocení půjzdnosti na komunikaci u místa DN Policií České republiky	7 minut	16.2.2017 17:00	16.2.2017 17:07	7	Policie České republiky
9		Orientační dechová zkouška účastníků DN	3 minut	16.2.2017 17:07	16.2.2017 17:10	8	Policie České republiky
10		Ověření totožnosti účastníků DN	4 minut	16.2.2017 17:10	16.2.2017 17:14	9	Policie České republiky
11		Zkontaktování rychlé záchranné služby	3 minut	16.2.2017 17:00	16.2.2017 17:03	7	Policie České republiky

Obrázek 11 Výřez z přílohy č. 6 – Ganttův diagram

Zdroj: vlastní v MS Project

Návrhová kapitola č. 2 bude obsahovat doporučení, která by mohla vést k časové úspoře. Jedním z návrhů je i doporučení, jak nakládat se „Záznamem o dopravní nehodě“ (kapitola 2.1). V případě této dopravní nehody nebyl formulář využit, ale ve většině dopravních nehod využíván je a mnoho řidičů si není jisto, jak na vyplňování jednotlivých řádků.

Časová náročnost při řešení pojistné události u pojišťovny ČPP bylo 15 pracovních dní. Dopravní nehoda se stala 16. 2. 2017, poškozenou to bylo na pojišťovnu ČPP nahlášeno 28. 2. 2017 a ta ihned odeslala viníkovi informační dopis se žádostí o doplnění dalších dokumentů. Nejdéle trvalo nahlášení pojistné události viníkem na pojišťovnu – od data dopravní nehody to bylo 12 pracovních dní. Samotné šetření celé pojistné události poté bylo otázkou několika dní – pouze finanční vyčíslení pojistné události trvalo 8 dnů a vyřízení refundace za odtah 10 dnů. Celkově lze říci, že pojišťovna měla celou pojistnou událost uzavřenou velmi brzy a to i přes fakt, že pachatelka nedodala veškeré potřebné dokumenty.

Tabulka 6 Soupis činností prolínající se řešením dopravní nehody pojišťovnou

Označení činnosti	Činnost	Doba trvání (den)	Předchozí činnosti	Zdroj
1	Nahlášení DN na pojišťovnu poškozeným	0	Žádné	Účastník DN
2	Potvrzující dopis s výzvou k doložení dokumentů pojišťovně	2	1	Pojišťovna
3	Nahlášení DN na pojišťovnu viníkem	2	2	Účastník DN
4	Potvrzující SMS s výzvou k doložení dokumentů pojišťovně	0,2	3	Pojišťovna
5	Zhodnocení poškozeného vozidla technikem pojišťovny	2	3	Pojišťovna
6	Finanční vyčíslení pojistné události	8	5	Pojišťovna
7	Sepsání a vyřízení refundace nákladů za odtah	0,4	4	Účastník DN

8	Vyřízení refundace pojišťovnou	10	7	Pojišťovna
9	Ukončení šetření pojistné události, výplata náhrady škody	0	6;8	Pojišťovna

Zdroj: vlastní

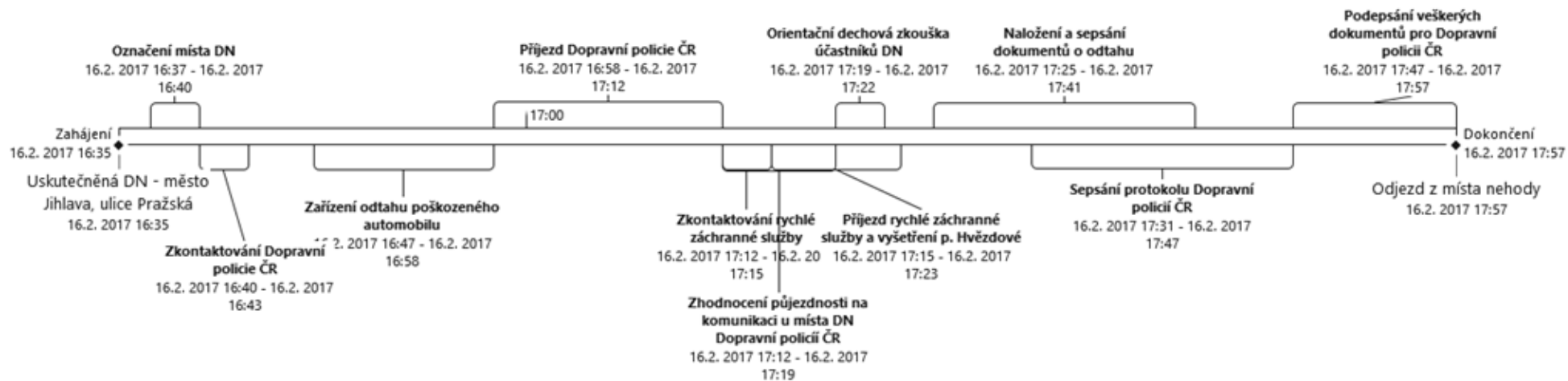
Příloha J obsahuje síťový diagram k Tabulka 6. Zde je jasně vidět, že účastnice DN doložila pouze „Žádost o refundaci nákladů za odtah“, ale ostatní potřebné dokumenty (dle Příloha E) už nikoliv. Domnívat se, že pojišťovna uzavřela pojistnou událost takto brzy kvůli poměrně nízkému finančnímu plnění při tomto typu pojistné události, by bylo spekulativní. Příloha H zobrazuje Ganttův diagram vytvořený v MS Project a Obrázek 14 zobrazuje diagram časové osy řešení této pojistné události.

ID	Režim úkolu	Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Předchůdci	Názvy zdrojů
1		Nahlášení DN na pojišťovnu poškozeným	0 dní	28.2. 2017	11:28.2. 2017	11	Účastník DN
2		Potvrzující dopis s výzvou k doložení dokumentů pojišťovně	2 dní	28.2. 2017	2.3. 2017	1	Pojišťovna
3		Nahlášení DN na pojišťovnu viníkem	2 dní	2.3. 2017	6.3. 2017	2	Účastník DN
4		Potvrzující sms výzvou k doložení dokumentů pojišťovně	0,2 dní	6.3. 2017	6.3. 2017	3	Pojišťovna
5		Zhodnocení poškozeného vozidla technikem pojišťovny	2 dní	6.3. 2017	8.3. 2017	3	Pojišťovna
6		Finanční vyčíslení pojistné události	8 dní	8.3. 2017	20.3. 2017	5	Pojišťovna
7		Sepsání a zaslání refundace nákladů za odtah	0,4 dní	6.3. 2017	6.3. 2017	4	Účastník DN
8		Vyřízení refundace pojišťovnou	10 dní	6.3. 2017	20.3. 2017	7	Pojišťovna
9		Ukončení šetření pojistné události a výplata náhrady škody	0 dní	20.3. 2017	20.3. 2017	6;8	Pojišťovna

Obrázek 12 Ganttův diagram pro řešení pojistné události

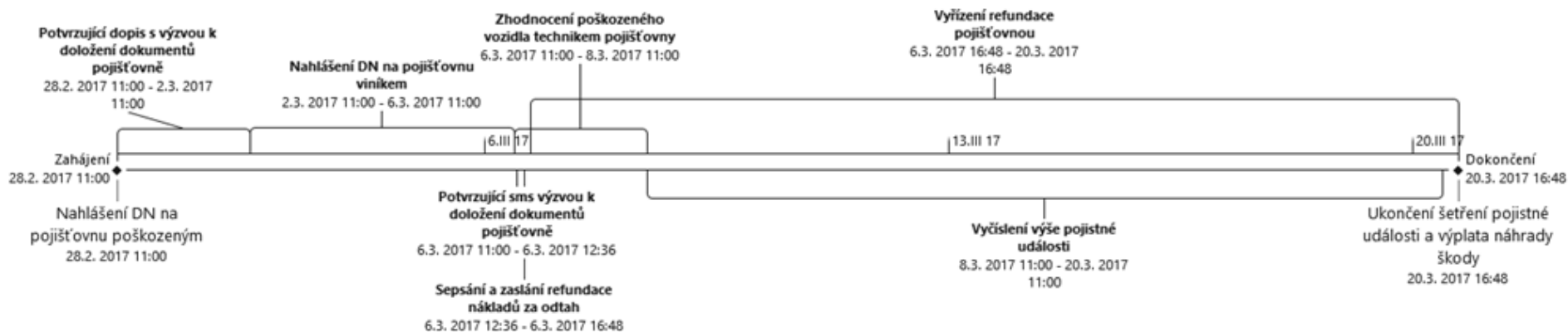
Zdroj: vlastní v MS Project

I přes včasné uzavření pojistné události kapitola 2 obsahuje návrhy na změnu zákona, která by měla právně ošetřovat dobu potřebnou k nahlášení pojistné události na pojišťovnu.



Obrázek 13 Diagram časové osy - řešení dopravní nehody

Zdroj: vlastní



Obrázek 14 Diagram časové osy - řešení pojistné události pojišťovnou ČPP

Zdroj: vlastní

2 NÁVRH ZMĚN ŘEŠENÍ NEHODY NA ZÁKLADĚ PROVEDENÉ ANALÝZY

Tato kapitola obsahuje navrhované změny či doporučení na základě provedené analýzy v kapitole 1.2. Hlavním zájmem je urychlení kompletního řešení nehody a pro účastníky dopravních nehod usnadnění celého procesu vyřizování škody.

2.1 Formulář o „Záznamu o dopravní nehodě“

I přes to, že žádný ze zákonů České republiky neukládá povinnost vozit v automobilu formulář „Záznam o dopravní nehodě“ (Příloha A), doporučuje se mít alespoň dvě kopie vždy u sebe. Pokud s daným vozidlem jezdí pouze jeden řidič, je vhodné si jeden z formulářů předem předvyplnit – v případě DN si tak ulehčí vyplňování a bude se moci soustředit dříve na další řešení nehody. Autorka doporučuje předem předvyplnit tyto náležitosti:

- **6.: Pojištěnec/pojištěný** (příjemní, jméno, adresa, PSČ, země, email či telefon),
- **7.: Vozidlo** (značka, typ RZ, země registrace vozidla),
- **8.: Pojišťovna** (číslo smlouvy, číslo zelené karty, platnost dokladu o pojištění od do, adresa pojišťovny),
- **9.: Řidič** (jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefon, číslo řidičského průkazu, skupiny, platnost řidičského průkazu).

Pokud nastane situace, že bude tento záznam potřeba, je důležité vyplnit zbylá pole „Záznamu o dopravní nehodě“ opravdu svědomitě a především čitelně. Při vyznačování nákresu nehody vyznačit i jízdní pruhy, dopravní značení, zda vozidlo dávalo znamení o změně směru jízdy atd. Do políčka č. 14 uvést vlastní poznámky, které mohou být při dalším šetření důležité. V případě, že viník uzná svou chybu, postačuje uvést krátkou větu, např.: „Souhlasím se zaviněním dopravní nehody a odškodněním poškozeného ze svého povinného ručení / havarijního pojištění.“ Druhou možností je mít u „Záznamu o dopravní nehodě“ vytištěnou přílohu, tzv. prohlášení o zavinění (Obrázek 15). Tuto přílohu vyplňuje viník nehody, kdy vypsáním svých údajů a podpisem potvrzuje, že danou dopravní nehodu zavinil on.

Příloha Záznamu o dopravní nehodě (prohlášení o zavinění)

ze dne .. hodiny : místo nehody:

Prohlášení o zavinění

Já, řidič (jméno, příjmení) RČ: /

vozidla SPZ

číslo řidičského průkazu: , uvedený v bodě 9. Záznamu o dopravní nehodě,

souhlasím s tím, že jsem tuto dopravní nehodu zavinil.

Dne

.....
podpis řidiče vozidla

Originál předejte poškozenému.

Potřebujete-li poradit, volejte klientskou linku ČPP ☎ 841 444 555.

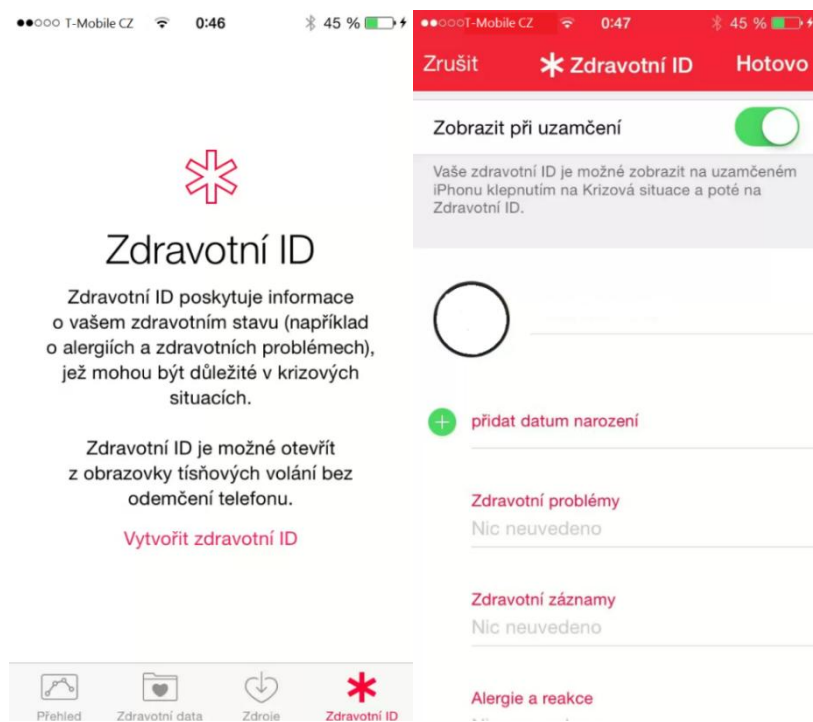
Obrázek 15 Příloha „Záznamu o dopravní nehodě“ (prohlášení o zavinění)

Zdroj: internetové stránky pojišťovny ČPP

2.2 Mobilní telefon a aplikace

Jak bylo uvedeno v kapitole 1.2.2, řidiče chyběly v okamžiku potřeby, což nepochybně dopravní nehoda je, kontakty, které by pomohly zrychlit řešení dopravní nehody. Z tohoto důvodu navrhuji uložit si do paměti svého mobilního telefonu předvolbu 112 a také číslo na asistenční službu pojišťovny. Po dopravní nehodě tak budou tyto čísla ihned k dispozici bez nutnosti dohledávání. Pojišťovny nepožadují, aby byla u DN přítomna Policie České republiky. Pokud už se v minulosti stala DN a vyřizovala jí firma, která se zabývá likvidací nehod a se kterou byl daný účastník spokojen, je vhodné si její číslo uložit a v případě jiné DN se obrátit opět na tuto firmu. Nicméně na příjezd Policie České republiky máme nárok u každé DN a je pouze na účastnících DN, zda se rozhodnou Policii České republiky zkontaktovat. Pokud potřebuje řidič pouze poradit, rozhodně by se měl obrátit na call centrum své pojišťovny, které je k dispozici 24 hodin denně.

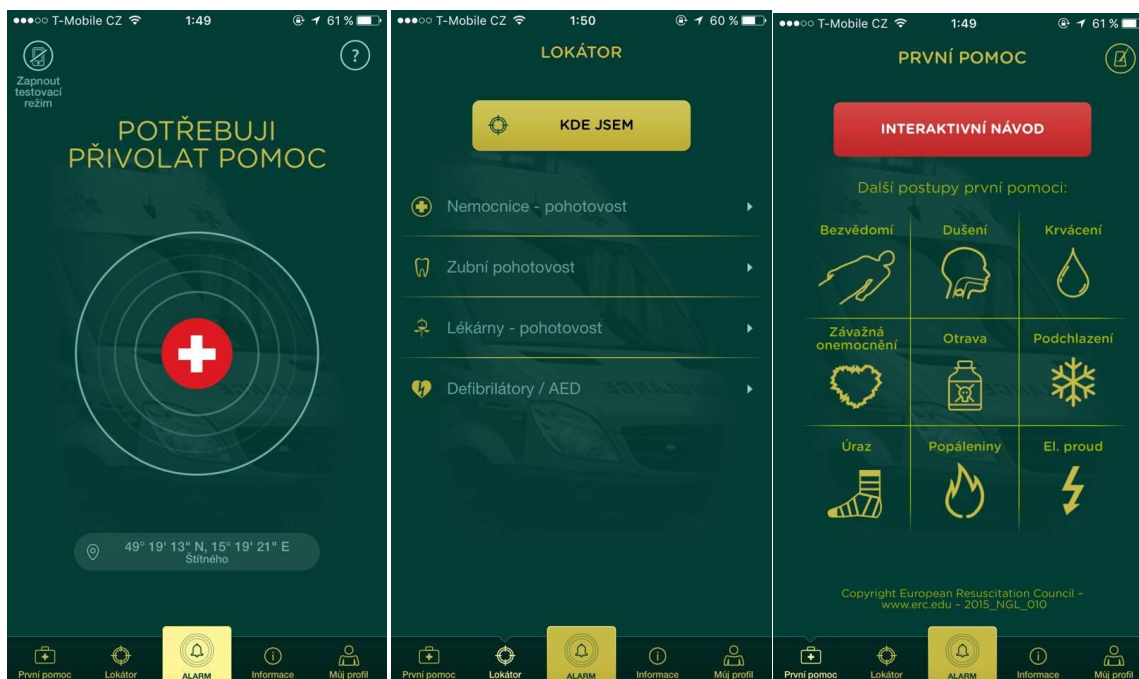
V dnešní době většina mobilních telefonů obsahuje složku Zdravotní ID – Obrázek 16, která zobrazuje informace o zdravotním stavu majitele telefonu. Dá se sem zaznamenat datum narození, zdravotní problémy, zdravotní záznamy, alergie a reakce, léky, krevní skupinu, výšku a váhu a dokonce i možnost, zda si dotyčný přeje darovat orgány. Taktéž je možnost sem uvést kontaktní osobu. Vyplnění této složky významně pomáhá zdravotní službě a může Vám zachránit i život.



Obrázek 16 Zdravotní ID v mobilním telefonu

Zdroj: vlastní

Další velmi užitečnou aplikací do mobilního telefonu je aplikace Záchranka. Tato aplikace lze stáhnout do všech smartphonu a má mnoho užitečných funkcí. Nejdůležitější je zde ikonka Alarm, která podržením prstu na červeném kříži po dobu 3 vteřin dokáže přivolat záchrannou službu na lince 155. Další neméně důležité jsou ikony Lokátor a První pomoc. Ikona Lokátor okamžitě lokalizuje polohu a zjistí, kde se majitel telefonu nachází a jaká zařízení jsou v jeho blízkosti. Lze zde najít například nejbližší automatizovaný externí defibrilátor /AED/, lékařskou či zubní pohotovost a také spustit navigaci na tato místa. Ikona První pomoc obsahuje interaktivní návod, jak se zachovat v případě nutnosti poskytnutí první pomoci a dokáže před příjezdem záchranné služby poradit uživateli, jak jednat v daných situacích.



Obrázek 17 Aplikace Záchranka pro smartphony

Zdroj: vlastní

2.3 Identifikační náramky MyBody-ID

Tato kapitola má doporučující význam, jde o jeden z doporučujících návrhů uvedených v kapitole 1.2.2, který by mohl pomoci majitelům při vážnější dopravní nehodě.

Další možností, jak usnadnit čas při hospitalizaci jsou identifikační náramky MyBody-ID. Tento náramek je vhodným doplňkem k informacím uvedeným v mobilním telefonu, k občanskému průkazu a kartičce pojištěnce. Může se stát, že mobilní telefon se vybijí a člověk si své osobní doklady nevezme sebou. Náramek lze nosit neustále, při veškerých aktivitách (práce, sport, záliby) a je vhodný pro všechny občany. Na destičku z nerezové oceli lze nechat napsat v podstatě cokoliv, co si vlastník přeje. Ideální jsou informace o:

- krevní skupině,
- alergiích,
- citlivosti na některé léky a údaje o pravidelně užívaných lécích,
- vážných nemocích, kterými vlastník náramku trpí,
- kontaktní osoba v případě nehody,
- adresa bydliště a mnoho dalšího.

Tyto informace lze nechat zhotovit i na přívěsky na krk či na štítek, který lze připevnit na obuv. (16)



Obrázek 18 Druhy identifikačních náramků a přívěsků

Zdroj: <https://eshop.bodyid.com/cs/>

2.4 Úprava právních předpisů

Za závažný nedostatek zmíněný v kapitole 1.2.5 je nedodání potřebných dokumentů pojišťovně a absence zákona, který by tuto problematiku ošetřoval. V kapitole 2.4 proto autorka práce navrhuje úpravu zákona.

Obě škodné události byly již uzavřeny, i když viník nedodal potřebné dokumenty. Pojišťovna ČPP několikrát vyzvala viníka DN k doložení dokumentů a po třetí výzvě sama pojišťovna šetření ukončila. Nedodání příslušné dokumentace samozřejmě prodloužilo dobu šetření pojistné události i následnou výplatu náhrady škody poškozené straně. Z tohoto důvodu by doba dodání podkladů pojišťovně měla být právně ošetřena a to na dobu maximálně 20 dnů od data uskutečnění DN. Zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě ve znění pozdějších předpisů v § 14 uvádí, že: „Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný; je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba.“ (15) Způsoby dohodnuté v pojistné smlouvě mají pojišťovny rozdílné a nevýhoda nastává v případě, že pojišťovny mají dobu dodání dokladů stanovenou různě a mohou tedy nastat dlouhé časové prodlevy ve výplatě pojistného plnění. Zákon č. 168/1999 Sb., Zákon o pojištění

odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) taktéž konkrétně nedefinuje dobu, ve které musí být nahlášena pojistná událost. (8) Pouze § 629 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku určuje promlčecí dobu a to u neživotních pojištění na 3 roky ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé. (17) Aplikace tohoto návrhu by měla za následek mnohonásobné zrychlení vyřizování likvidace pojistné události a pojistné plnění by bylo dříve uhrazeno pojišťovnou poškozeným.

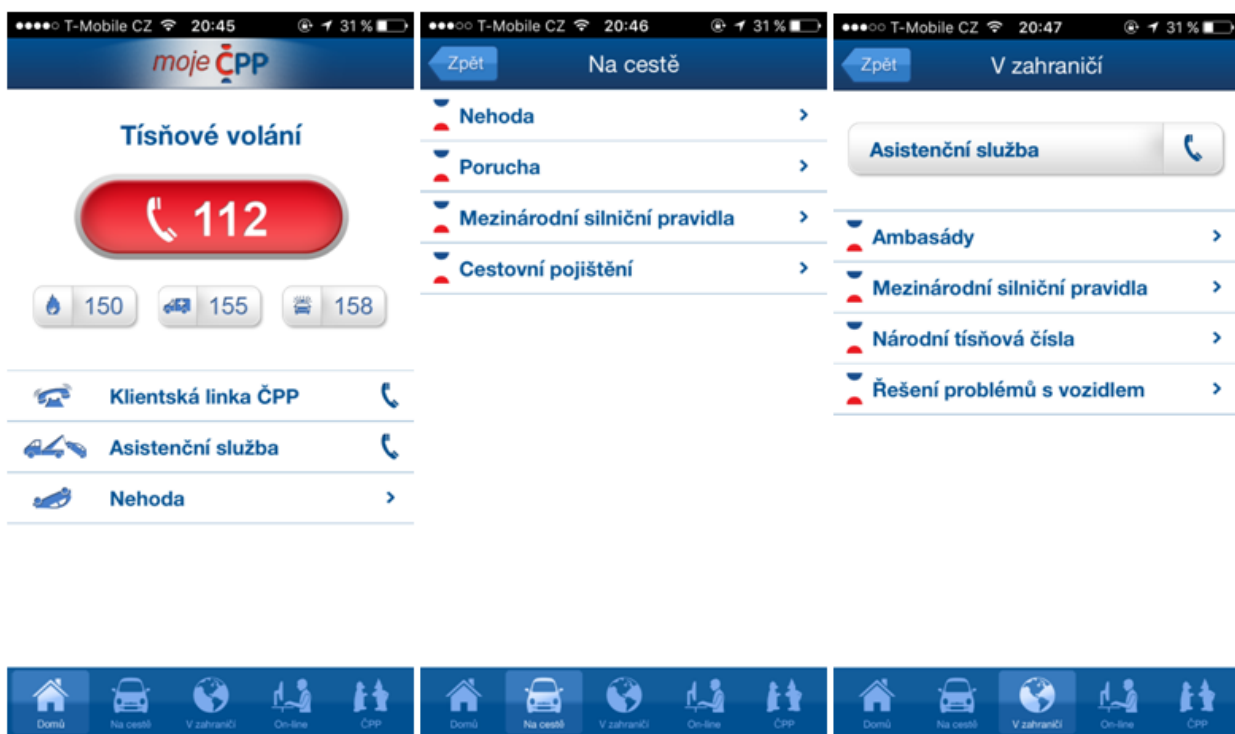
2.5 Úprava internetových stránek a mobilní aplikace pojišťovny

Pokud by pojišťovna ČPP chtěla vylepšit svou aplikaci a vyjít vstříc osobám hovořícím cizím jazykem, autorka navrhuje přeložit internetové stránky a mobilní aplikaci i do ostatních jazyků, například do angličtiny a němčiny.

Internetové stránky pojišťovny ČPP jsou od roku 2015 aktualizované, nově graficky zpracované a přehledné. Nechybí zde odkazy na návody, jak se chovat bezprostředně po DN, jak probíhá řešení škody u pojišťovny ČPP, jak lze zjistit aktuální stav zaregistrované škody ani odkaz na smluvní autopůjčovny a autoservisy. Na internetových stránkách najdeme rovněž odkazy na sociální stránky Facebook, Twitter a také odkaz na přihlášení do aplikace MojeČPP. Pojišťovna ČPP také nově nabízí možnost stažení mobilní aplikace s názvem Smart ČPP přímo z jejich webových stránek. Tato aplikace je dostupná pro všechny mobilní telefony.

Mobilní aplikace (Obrázek 19) nabízí tyto možnosti:

- zavolání na asistenční službu jedním dotykem,
- rychlou předvolbu pro klientskou linku ČPP,
- informace o dopravní situaci na hlavních tazích v ČR,
- rady jak postupovat v případě dopravní nehody nebo poruchy,
- mezinárodní silniční pravidla,
- návod jak poskytnout první pomoc,
- seznam poboček ČPP včetně navigace na pobočku,
- přístup do portálu ČPP k náhledu na jejich smlouvy,
- stav řešení nahlášené pojistné události. (18)



Obrázek 19 Náhled do aplikace Smart ČPP

Zdroj: vlastní

Výhodou využívání mobilní aplikace Smart ČPP je bezesporu možnost nahlášení dopravní nehody nebo poruchy přímo z Vašeho mobilního telefonu. V aplikaci je možno nastavit i možnost „Odeslat SMS“ při poruše vozidla. Pokud poškozený před spojením s operátorem asistenční služby odešle SMS, bude zajištěna rychlejší lokalizace a rychlejší vyřízení žádosti. SMS zpráva v sobě nese informace o GPS souřadnicích místa, kde se poškozený nachází, a aktuální datum a čas. Na nahlášení dopravní nehody přímo navazuje možnost kontrolovat stav likvidace pojistné události bez nutnosti návštěvy internetových stránek pojišťovny nebo nutnosti volat na infolinku. Přínosem této aplikace je taktéž možnost sjednání cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti či pojištění majetku přímo po telefonu – bez nutnosti navštívit kamennou pobočku.

Pro účastníky DN, kteří hlásí nehodu na stránkách pojišťovny ČPP, může být jazyková bariéra přítěží a komplikací. Internetové stránky jsou totiž vedeny pouze v českém jazyce. Přeložením webových stránek do více světových jazyků by přineslo, pro zahraniční účastníky DN, zajisté jednodušší možnost hlášení škodné události. V dnešní době stále více lidí využívá hlášení škody online či pomocí mobilní aplikace. Případné poplatky za volání na linky asistenční služby jsou plně v kompetenci společnosti ČPP. Účastníci dopravních nehod jsou stále zvyklí volat při DN Policii České republiky, i když je to v situacích, kdy u DN nemusí být. V těchto případech zbytečně řeší pokutu. Častější využívání linky asistenční

služby by se tomuto vyhnuli a proškolení dispečeri na infolinkách pojišťoven vždy poradí, jak se správně v dané situaci zachovat. Proto by informace, zda jsou infolinky placené či nikoliv, ať už se jedná o volání z tuzemska či ze zahraničí, měly být uvedeny vždy u čísla infolinky.

2.6 Bezpečná vzdálenost mezi vozidly

Nejzávažnějším problémem a zároveň příčinou dopravní nehody je nedodržování bezpečné vzdálenosti mezi vozidly. Tento problém může zapříčinit mnoho faktorů – od nebezpečného a rychlého stylu jízdy, po nevěnování se plně řízení, kdy za to může, především u mladých lidí, pozornost věnovaná mobilnímu telefonu. Tato kapitola navazuje na kapitulu 1.2.2 a autorka zde navrhuje změny v zákoně, konkrétně zpřísnění pokutování tohoto přestupku.

Mezi hlavní příčiny dopravních nehod u nás patří především agresivní způsob jízdy. Sem se kromě nedodržování povolených rychlostních limitů zařazuje i nedodržení doporučené bezpečné vzdálenosti. Toto vede v provozu na pozemních komunikacích k situacím vedoucím k dopravním nehodám. Nedodržování bezpečné vzdálenosti je dlouhodobě jednou z nejčastějších příčin vzniku dopravních nehod. Z přehledu převzatého z internetových stránek Policie České republiky (3) je to zcela evidentní. Bohužel není možné zjistit podrobnější informace o příčině těchto nehod.

Tabulka 7 Počet nehod zaviněných nedodržením bezpečné vzdálenosti

Rok	Počet nehod
2016	8 146
2015	7 514
2014	6 757

Zdroj: Policie České republiky

Pro bezpečnou jízdu vozidel je důležité, aby vozidla jedoucí za sebou dodržovala dostatečný odstup. Tento odstup musí být v takové vzdálenosti, aby při náhlé změně rychlosti (zabrzdnění) vpředu jedoucího vozidla za ním jedoucí druhé vozidlo včas zastavilo, tzn., nenarazilo do něho. Dodržování bezpečné vzdálenosti mezi vozidly během jízdy je závislé na mnoha faktorech. Jde především o schopnosti řidiče, technické vlastnosti vozidla, povrchové vlastnosti vozovky, povětrnostní podmínky atd. Z těchto důvodů se doporučuje dodržování bezpečného odstupů mezi vozidly minimálně ve výši 2 sekund.

Tyto informace jsou dostupné například na internetových stránkách www.ibesip.cz. (konkrétně <http://www.ibesip.cz/cz/ridic/bezpecne-rizeni-vozidla/bezpecna-vzdalenost>). Dostatečná vzdálenost mezi dvěma vozidly nelze porovnávat, pokud jedno vozidlo řídí mladý řidič a druhé naopak starší, ne tak schopný řidič. To samé platí v porovnání technického stavu vozidla – jinak se bude chovat nový automobil s přidavnými senzory a pomocnými funkcemi a staré vozidlo, např. s bubnovými brzdami. Naopak adhezní vlastnosti povrchu vozovky zůstanou téměř totožné, v průběhu jízdy obou vozidel se výrazně nezmění. Reakční doba řidiče a náběh brzdového systému jsou pro stanovení bezpečné vzdálenosti mezi vozidly zásadní.

Za dopravní nehodu z důvodu nedodržení bezpečné vzdálenosti hrozí bloková pokuta ve výši maximálně od 1 500 Kč do 2 500 Kč, jde o přestupek podle zákona 361/2000 Sb, § 125, odstavce 1, písm. c) a písm. k). (4) Jelikož se ale jedná o přestupek často ohrožující lidské životy, navrhuji, aby se sazby pokut zvýšili a tento přestupek byl taktéž bodově ohodnocen.

Pokud si vezmeme příklad ze sousedního Německa - zde se sazby pokut pohybují od 30 Eur až do výše 400 Eur, kdy viníkovi hrozí taktéž pozastavení platnosti řidičského oprávnění na jeden až tři měsíce a 2 trestné body. Tabulka 8 shrnuje katalog pokut v Německu. Německá policie využívá kamer namontovaných na mostech na dálnicích k tomuto měření nebo kamer přímo namontovaných ve služebních vozech.

Tabulka 8 Porušení bezpečné vzdálenosti v Německu

Porušení bezpečné vzdálenosti v Německu	Pokuta (€)	Zákaz jízdy	Body
Nedodržení bezpečného odstupu do 80 km/h			
- S ohrožením	30		
- S nehodou	35		
Nedodržení bezpečného odstupu při rychlostech nad 80 km/h			
- Odstup menší než 5/10 poloviny tachometrové rychlosti	75		1
- Odstup menší než 4/10 poloviny tachometrové rychlosti	100		1
- Odstup menší než 3/10 poloviny tachometrové rychlosti	160		1
- Odstup menší než 2/10 poloviny tachometrové rychlosti	240		1
- Odstup menší než 1/10 poloviny tachometrové rychlosti	320		1
Nedodržení bezpečného odstupu při rychlostech nad 100 km/h			
- Odstup menší než 5/10 poloviny tachometrové rychlosti	75		1
- Odstup menší než 4/10 poloviny tachometrové rychlosti	100		1
- Odstup menší než 3/10 poloviny tachometrové rychlosti	160	1 měsíc	2

- Odstup menší než 2/10 poloviny tachometrové rychlosti	240	2 měsíce	2
- Odstup menší než 1/10 poloviny tachometrové rychlosti	320	3 měsíce	2
Nedodržení bezpečného odstupu při rychlostech nad 130 km/h			
- Odstup menší než 5/10 poloviny tachometrové rychlosti	100		1
- Odstup menší než 4/10 poloviny tachometrové rychlosti	180		1
- Odstup menší než 3/10 poloviny tachometrové rychlosti	240	1 měsíc	2
- Odstup menší než 2/10 poloviny tachometrové rychlosti	320	2 měsíce	2
- Odstup menší než 1/10 poloviny tachometrové rychlosti	400	3 měsíce	2

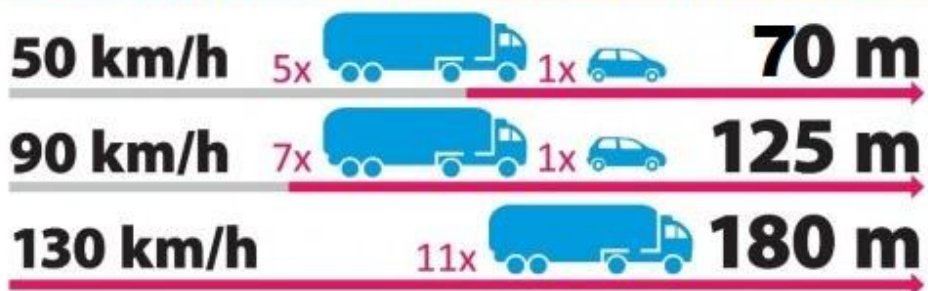
Zdroj: vlastní dle <https://www.bussgeldkataloge.de/abstand/>

Za nedodržení bezpečné vzdálenosti může být mnoha faktorů – nejčastěji však za ztrátu pozornosti při řízení může mobilní telefon a kouření cigaret. Přitom používání mobilních telefonů během řízení je v České republice zakázáno od roku 2002. Obrázek 20 ukazuje vzdálenost, kterou vozidlo ujede za 1 sekundu či za 5 sekund při určité rychlosti. Řidička, která dopravní nehodu způsobila, také nevěnovala pozornost řízení. Dle Obrázek 20 auto při rychlosti 50km/h ujede celých 14 metrů, než řidička začne znovu reagovat. Tuto vzdálenost si lze představit jako délku jednoho autobusu. Proto navrhuji zpřísnit taktéž přestupky uvedené v §7 zákona 361/2000 Sb a to konkrétně §7 „c) *při jízdě vozidlem držet v ruce nebo jiným způsobem telefonní přístroj nebo jiné hovorové nebo záznamové zařízení.* (4) Tento přestupek přímo ohrožuje lidské životy, a proto autorka práce navrhuje zpřísnění sankcí – jak finančních, tak v případě opakování i možnost pozastavení platnosti řidičského oprávnění. V případě mladých lidí do 23 let autorka navrhuje ponechat finanční pokutu ve stávající výši, avšak udělení 2 trestných bodů a v případě spáchání stejného přestupku 2x a vícekrát za 6 měsíců po sobě jdoucích udělit zákaz řízení motorových vozidel. Zákaz řízení by byl na období 3 měsíců, v případě, že by řidič byl v dalších letech znovu pokutován za tento přestupek, zákaz řízení by se uděloval v rozmezí 6 až 12 měsíců v závislosti na daných okolnostech. V případě starších osob by měly být stejné sankce, avšak při spáchání stejného přestupku 2x a vícekrát za 12 měsíců udělit zákaz řízení motorových vozidel. Stejně sankce autorka navrhuje i při nedodržování zákona 361/2000 Sb, §7, odstavec 1c, který zakazuje za jízdy jakkoliv využívat mobilní telefon (s výjimkou telefonování přes handsfree).

1 sekunda = pohled na display telefonu



5 sekund = ztráta pozornosti při psaní SMS



Obrázek 20 Ztráta pozornosti při řízení automobilu

Zdroj: www.ibesip.cz

3 ZHODNOCENÍ NÁVRHŮ

V kapitole 2.6 bylo autorkou práce uvedeno, že jedním z hlavních problémů je již samotné hodnocení přestupku „nedodržení bezpečné vzdálenosti za vozidlem“. V České republice je tento přestupek hodnocen velmi mírně a to pouze blokovou pokutou. Jestliže porovnáme sousední Německo a naše předpisy, za nedodržení bezpečné vzdálenosti za vozidlem hrozí v Německu například dálnicích pokuta v rozmezí 100 Eur až 400 Eur (2 600 Kč až 10 400 Kč), pozastavení platnosti řidičského oprávnění až do výše 3 měsíců a 2 trestné body (Tabulka 8). Realizací uvedeného návrhu by se snížil počet dopravních nehod zaviněných řidiči motorových vozidel a zvýšila by se bezpečnost na pozemních komunikacích na území České republiky.

Než k samotné dopravní nehodě dojde, lze nastavit mnoho dat v mobilním telefonu či si pořídit náramek, jenž může zachránit život. V kapitole 2.2 autorka doporučuje nastavení několika aplikací v mobilním telefonu. Jedna z možností je nastavení aplikace Zdravotní ID, jejíž data jsou přístupná, i když je mobilní telefon chráněn osobním zámekem. Lze sem uvést osobní informace, kontakt na blízké osoby i například krevní skupina a různé alergie. Druhou aplikací je aplikace Záchranka, která slouží převážně k rychlému kontaktování záchranné služby. V případě nutnosti poskytnutí první pomoci dokáže správně navést uživatele. Tyto aplikace jsou bezplatné, nestojí majitele mobilního telefonu žádné finanční prostředky. Nastavení těchto aplikací je velmi intuitivní, zabere maximálně 20 minut. Pokud se stane, že se mobilní telefon vybije, je tu také možnost identifikačního náramku MyBody-ID (kapitola 2.3). Jedná se o vhodný doplněk k aplikacím v mobilním telefonu ale také o jejich plnohodnotnou náhradu. Nechá se vyrobit v několika variantách a sám uživatel si určí, co bude na štítek vypáleno. (Obrázek 18) Cena tohoto náramku se pohybuje od 499 Kč do 799 Kč za kus. (16)

Pokud i přesto k dopravní nehodě dojde, nejdůležitější je danou situaci co nejdříve a správně vyřešit. Kapitola 2.1 je věnována formuláři „Záznam o dopravní nehodě“ a jeho příloze. Samotný formulář pojištěný dostane u své pojišťovny v případě uzavření povinného či havarijního ručení, lze si ho vytisknout z internetu (Příloha A) nebo o něj zažádat na jakékoliv pobočce své pojišťovny. Příloha je taktéž dostupná na internetu (Obrázek 15). Předvyplněním určitých údajů dle doporučení v kapitole 2.1 je možno během dopravní nehody ušetřit několik minut. Doporučuji mít ve vozidle několik vyhotovení „Záznamu

o dopravní nehodě“ a jeho přílohy o uznání viny. Celková finanční náročnost tohoto návrhu by nebyla vyšší než v řádu stokorun za případný tisk.

V kapitole 1.2.5 bylo autorkou práce uvedeno, že při řešení dopravní nehody byl postup pojišťovny ČPP zcela v pořádku. Co lze vytknout, je výhradně jazyková bariéra internetových stránek pojišťovny a aplikace Smart ČPP. Oboje je vedeno pouze v českém jazyce. Autorka navrhuje odstranění tohoto nedostatku a přeložení internetových stránek a aplikace minimálně do dvou světových jazyků – například angličtiny a němčiny. Tento nedostatek nemá na průběh řešení dopravní nehody žádný vliv – jedná se pouze o doporučení, jak vylepšit již fungující podporu pro zákazníky pojišťovny ČPP. Co však ovlivnilo průběh DN byla skutečnost, že smlouva o povinném ručení nebyla zanesena v interním systému pojišťovny ČPP. Nebyla proto přístupná ani pro asistenční službu Global assistance, která má na starosti řešení asistenčních služeb pro tuto pojišťovnu. Pokud by smlouva byla přístupná, čas potřebný k vyřizování odtahu a následné refundace nákladů za odtah by se zkrátil. Z tohoto důvodu bude pojišťovně navrženo, aby písemné smlouvy zavedla do elektronického systému do 5 pracovních dní od data převzetí pojišťovacím poradcem pojišťovny.

Úprava právních předpisů v kapitole 2.4 se týká návrhu na úpravu právních předpisů či interních pojistných podmínek dané pojišťovny ošetřující dobu dodání podkladů od účastníků dopravní nehody. Jak již bylo uvedeno v kapitole 2.4, pouze zákon číslo 37/2004 Sb. definuje, že pojistník je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost a dodat potřebné dokumenty k šetření. Proto autorka navrhuje, aby pojišťovny alespoň do svých pojistných podmínek (viz Příloha K), do odstavce 6 – Povinnosti pojistníka, pojištěného přesně definovali dobu, do které je nutno dodat požadované dokumenty. Samozřejmě za předpokladu, že to nebude v rozporu s jiným zákonem. Realizací uvedeného řešení by se nejvíce snížila doba trvání ukončení šetření pojistné události.

Pokud by se aplikovaly veškeré návrhy v kapitole 2, které lze na tuto dopravní nehodu použít, snížila by se doba trvání průběhu nehody dle Obrázek 21.

ID	Režim úkolu	Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Předchůdci	Názvy zdrojů
1		Uskutečněná DN - město Jihlava, ulice Pražská	0 minut	16.2. 2017 16:35	16.2. 2017 16:35		Účastník DN
2		Posouzení zdravotního stavu účastníků DN	2 minut	16.2. 2017 16:35	16.2. 2017 16:37	1	Účastník DN
3		Označení místa DN	3 minut	16.2. 2017 16:37	16.2. 2017 16:40	2	Účastník DN
4		Zkontaktování Policie České republiky	6 minut	16.2. 2017 16:40	16.2. 2017 16:46	3	Městská policie Jihlava
5		Zkontaktování pojišťovny	4 minut	16.2. 2017 16:46	16.2. 2017 16:50	4	Účastník DN
6		Zařízení odtahu poškozeného automobilu	7 minut	16.2. 2017 16:50	16.2. 2017 16:57	5	Účastník DN
7		Příjezd Policie České republiky	14 minut	16.2. 2017 16:46	16.2. 2017 17:00	4	Policie České republiky
8		Zhodnocení půjezdnosti na komunikaci u místa DN Policií České republiky	7 minut	16.2. 2017 17:00	16.2. 2017 17:07	7	Policie České republiky
9		Orientační dechová zkouška účastníků DN	3 minut	16.2. 2017 17:07	16.2. 2017 17:10	8	Policie České republiky
10		Ověření totožnosti účastníků DN	4 minut	16.2. 2017 17:10	16.2. 2017 17:14	9	Policie České republiky
11		Zkontaktování rychlé záchranné služby	3 minut	16.2. 2017 17:00	16.2. 2017 17:03	7	Policie České republiky
12		Foto zdokumentování DN	5 minut	16.2. 2017 17:14	16.2. 2017 17:19	10	Policie České republiky
13		Sepsání protokolů Policií České republiky	16 minut	16.2. 2017 17:19	16.2. 2017 17:35	12	Policie České republiky
14		Příjezd rychlé záchranné služby a vyšetření p. Hvězdové	8 minut	16.2. 2017 17:03	16.2. 2017 17:11	11	Záchranná služba
15		Příjezd odtahové - asistenční služby	27 minut	16.2. 2017 16:57	16.2. 2017 17:24	6	Odtahová služba
16		Podepsání veškerých dokumentů pro Policii České republiky	4 minut	16.2. 2017 17:35	16.2. 2017 17:39	13;14	Účastník DN;Policie České republiky
17		Naložení a sepsání dokumentů o odtahu	10 minut	16.2. 2017 17:24	16.2. 2017 17:34	15	Odtahová služba
18		Odjezd z místa nehody	0 minut	16.2. 2017 17:39	16.2. 2017 17:39	16;17	Účastník DN

Obrázek 21 Úspora u řešení dopravní nehody – seznam úkolů

Zdroj: vlastní v MS Project

Obrázek 21 znázorňuje úsporu času při řešení dopravní nehody 18 minut. Za úsporou času stojí zkrácení času při řešení možnosti odtahu a přivolání asistenční služby k odtahu. V případě řešení pojistné události s pojišťovnou se doba řešení pojistné události sice nezkrátila, pořád by pojišťovna ukončila šetření až 20. 3. 2017, ale viník by musel dodat požadované dokumenty pojišťovně a zároveň by odpadlo řešení refundace nákladů za odtah poškozeného vozidla.

ID	Režim úkolu	Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Předchůdci	Názvy zdrojů
1		Nahlášení DN na pojišťovnu poškozeným	0 dní	28.2. 2017 11:00	28.2. 2017 11:00	1	Účastník DN
2		Potvrzující dopis s výzvou k doložení dokumentů pojišťovně	2 dní	28.2. 2017 11:00	2.3. 2017 11:00	1	Pojišťovna
3		Nahlášení DN na pojišťovnu viníkem	2 dní	2.3. 2017 11:00	6.3. 2017 11:00	2	Účastník DN
4		Potvrzující sms výzvou k doložení dokumentů pojišťovně	0,2 dní	6.3. 2017 11:00	6.3. 2017 12:36	3	Pojišťovna
5		Zhodnocení poškozeného vozidla technikem pojišťovny	2 dní	6.3. 2017 11:00	8.3. 2017 11:00	3	Pojišťovna
6		Dodání veškerých dokumentů viníkem	8 dní	6.3. 2017 12:11:00	16.3. 2017 12:4		Účastník DN
7		Finanční vyčíslení pojistné události	8 dní	8.3. 2017 11:00	20.3. 2017 11:00	5	Pojišťovna
8		Ukončení šetření pojistné události a výplata náhrady škody	0 dní	20.3. 2017 11:00	20.3. 2017 11:00	7;6	Pojišťovna

Obrázek 22 Úspora u řešení pojistné události – seznam úkolů

Zdroj: vlastní v MS Project

4 ZÁVĚR

Cílem této diplomové práce bylo shrnutí a analýza průběhu celé dopravní nehody, která se uskutečnila 16. 2. 2017 ve městě Jihlava. Hlavním cílem dále pak byly návrhy změn, které by mohly usnadnit celkové řešení dopravní nehody a likvidaci pojistné události pojišťovnou. Všechny návrhy byly vypracovány na základě provedené analýzy dopravní nehody – sama autorka práce byla jednou z účastnic.

Dalším cílem práce bylo navržení změn, které by byly aplikovatelné i na další dopravní nehody a přinesly účastníkům dopravní nehody značné usnadnění řešení.

V kapitole 1 byly uvedeny důležité pojmy či interpretace zákonů pro srozumitelnější porozumění povinností účastníků při DN. Dále bylo analyzováno, zda řešení dopravní nehody ze strany účastníků DN, složek integrovaného záchranného systému či pojišťovny bylo adekvátní. Důraz byl zejména kladen na znění právních předpisů – závazné chování při DN. Porovnáním požadovaného chování a stávajícího chování nebyly odhaleny žádné závažné přestupky. Technologický postup byl vždy dodržen, nedošlo k žádným nesrovnalostem, které by bránily v započítání likvidace pojistné události.

Kapitola 2 byla zaměřena na eliminaci dalších eventuálních časových prostojů, které by mohly u následujících dopravních nehod nastat. Autorka zde navrhovala začít více využívat dostupných, bezplatných mobilních aplikací a doplněk ve formě náramku na ruku. Dále v této kapitole bylo navržení změn, které by snížily počty nehod z důvodů nedodržení bezpečné vzdálenosti za vozidlem. Též zde byla navržena doporučení k úpravě zákona číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě) či byla doporučena změna pojistných podmínek. Jednoznačným efektem tohoto doporučení bylo zrychlení likvidace pojistné události.

V kapitole 3 byly autorkou práce vyhodnoceny změny, které byly preventivní ale také represivní. Autorka práce nechtěla zanedbat včasnou přípravu na eventuální dopravní nehodu. Jedná se o situaci, která vždy ovlivňuje lidské životy a základem je být připravený a vědět, jak se v dané situaci zachovat. Z tohoto důvodu je autorka přesvědčena, že cokoliv, co by během dopravní nehody ušetřilo čas, má význam. V kapitole 3 byla navržena změna v úpravě zákona č. 361/2000Sb. zpřísněním ohodnocení při nedodržení bezpečné vzdálenosti za vozidlem. Všechny tyto návrhy byly autorkou práce koncipovány tak, aby snížily dopravní nehodovost

anebo zmírnily následky DN. Finanční investice do těchto opatření není náročná, tyto návrhy především vyžadují časovou investici od každého řidiče motorového vozidla. Výsledky naznačují, že časová úspora aplikací těchto opatření na danou dopravní nehodu je ve výši cca 13%. Není to mnoho, nicméně autorka práce považuje tyto návrhy za přínosné. Tento výsledek taktéž naznačuje, že při dopravní nehodě bylo jednáno věcně a realisticky.

Návrhy opatření byly zpracovány tak, aby co nejvíce ovlivnily počty dopravních nehod nedodržením bezpečné vzdálenosti za vozidlem a snížily časovou náročnost řešení případné dopravní nehody.

Přínosy diplomové práce:

- analýza řešení dopravní nehody ve městě Jihlava,
- analýza řešení pojistné události pojišťovnou ČPP,
- návrh opatření k usnadnění řešení DN přímo na místě nehody,
- návrh opatření ke snížení počtu DN nedodržením bezpečné vzdálenosti,
- návrh opatření ke snížení následků DN.

SEZNAM POUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ

1. **SDA CIA.** *Svaz dopravců automobilů / Car importers association.* [Online] RTV DATA, S.R.O., 2017. [Citace: 29. 06 2017.] <http://portal.sda-cia.cz>.
2. **Statistiky: Ministerstvo dopravy.** *Ministerstvo dopravy.* [Online] Ministerstvo dopravy ČR, 2017. [Citace: 29. 06 2017.] <http://www.mdcz.cz/Statistiky?mssfd=Silnicni+doprava>.
3. **Statistika nehodovosti: Policie ČR.** *Policie České Republiky.* [Online] Policie ČR, 2017. [Citace: 29. 06 2017.] <http://www.policie.cz/clanek/statistika-nehodovosti-900835.aspx>.
4. **ČESKO.** Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů. *Sbírka zákonů České republiky.* [Online] 7. 6 2017. [Citace: 24. 7 2017.] <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=49756&nr=361~2F2000&rpp=15#local-content>.
5. **SOUŠEK, Radovan a kol.** *Doprava a krizový management.* Pardubice : Editační středisko Univerzity Pardubice, 2010. ISBN 978-80-86530-64-2.
6. **ČESKO.** Zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích ve znění pozdějších předpisů. *Sbírka zákonů České republiky.* [Online] 23. 1 1997. [Citace: 25. 11 2015.] http://www.mdcz.cz/cs/Legislativa/Legislativa/Legislativa_CR_silnicni/Pozemni_komunikace/.
7. **Česká národní banka.** Slovník pojmů: ČNB. *Česká národní banka.* [Online] Česká národní banka, 2003-2017. [Citace: 01. 07 2017.] <http://www.cnb.cz/cs/obecne/slovník/p.html>.
8. **ČESKO.** Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a změně některých souvisejících předpisů. [Online] 13. 07 1999. [Citace: 7. 12 2015.] <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakon.jsp?page=0&nr=168~2F1999&rpp=15#seznam>.
9. **Hospodářské noviny.** Výsledky: Nejbanka.cz. *Nejbanka.cz.* [Online] Artbox, 2008-2017. [Citace: 01. 07 2017.] <http://www.nejbanka.cz/vysledky>.

10. **O povinném ručení: Česká kancelář pojistitelů.** *Česká kancelář pojistitelů.* [Online] Česká kancelář pojistitelů, 2017. [Citace: 03. 07 2017.] <https://www.ckp.cz/>.
11. **VILÁŠEK, J., FIALA, M. a VONDRÁŠEK, D.** *Integrovaný záchranný systém ČR na počátku 21. století.* Praha : Nakladatelství Karolinum, 2014. ISBN 978-246-2603-1.
12. **ČESKO.** Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. *Sbírka zákonů České republiky.* [Online] 28. 6 2000. [Citace: 27. 11 2015.] <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=49556&nr=239~2F2000&rpp=15#local-content>.
13. **Metoda kritické cesty - CPM (Critical Path Method).** *Management Mania.* [Online] Wilmington (DE) 2011-2017, 20. Květen 2016. [Citace: 20. Duben 2017.] <https://managementmania.com/cs/metoda-cpm>.
14. **Černý, J.** *Operační výzkum pro managery.* České Budějovice : Jihočeská univerzita, 1993. ISBN 80-7040-088-9.
15. **ČESKO.** Zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě). *Sbírka zákonů České republiky.* [Online] 17. 12 2003. [Citace: 28. 11 2015.] <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=57259&nr=37~2F2004&rpp=15#local-content>.
16. **BodyID.** *BodyID - náramky, které mohou pomoci zachránit život .* [Online] BodyID, 2017. [Citace: 02. 05 2017.] <https://www.bodyid.com/cs/>.
17. **ČESKO.** Zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. *ČESKO.* [Online] 03. 02 2012. [Citace: 7. 12 2015.] <http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonInfo.jsp?idBiblio=74907&nr=89~2F2012&rpp=15#local-content>.
18. **ČPP.** Smart ČPP. *ČPP.* [Online] Mon Alba s.r.o., 2015. [Citace: 02. 05 2017.] <https://www.cpp.cz/smart-cpp/>.
19. **ČAP.** *Česká asociace pojišťoven.* [Online] 2014. [Citace: 15. 11 2015.] <http://cap.cz/tiskove-centrum/brozury/jak-postupovat-pri-dopravni-nehode>.

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A Mezinárodní záznam o dopravní nehodě

Příloha B PRETOL HB – faktura za odtah

Příloha C Potvrzení o účasti na dopravní nehodě

Příloha D Závazná objednávka odtahu od firmy Pretol HB

Příloha E Potvrzení o registraci škodné události ČPP

Příloha F Žádost o refundaci nákladů

Příloha G Print screen obrazovky současného stavu řešení dopravní nehody

Příloha H Ganttův diagram - řešení dopravní nehody

Příloha I Grafické znázornění Ganttova diagramu

Příloha J Síťový diagram - řešení pojistné události pojišťovnou ČPP

Příloha K Pojistné podmínky pojišťovny ČPP

PŘÍLOHY

Príloha A Mezinárodní záznam o dopravní nehodě
(1/3) Záznam o dopravní nehodě – jazyk CZ

ZÁZNAM O DOPRAVNÍ NEHODĚ

Pokyny k vyplnění Záznamu a další informace naleznete na zadní straně.

1. Datum nehody:	Čas:	Místo:	Místo:	2. Zranění vč. lehkého:
		Stát:		ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/>
3. Věcná škoda na jiných: vozidlech než A a B		4. Svědci: Jména, adresy, tel.:		
předmětech				
ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/>			

VOZIDLO A	
6. Pojistník/pojištěný (dle dokladu o pojištění)	
PŘÍJMENÍ:	
Jméno:	
Adresa:	
PSČ: Stát:	
Tel./e-mail:	
7. Vozidlo	
MOTOROVÉ VOZIDLO	PŘÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ:	Tov. značka, typ:
Rok výroby:	Rok výroby:
Registrační značka:	Registrační značka:
Stát registrace:	Stát registrace:
8. Pojistitel (dle dokladu o pojištění)	
NÁZEV:	
Číslo pojistné smlouvy:	
Číslo zelené karty:	
Doklad o pojištění nebo zelená karta platná od: do:	
Pobočka (obch. zastoup. nebo makléř):	
NÁZEV:	
Adresa:	
Stát:	
Tel./e-mail:	
Je vozidlo pojištěno havarijně? <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> ano	
9. Řidič (dle řidičského průkazu)	
PŘÍJMENÍ:	
Jméno:	
Datum narození:	
Adresa:	
Stát:	
Tel./e-mail:	
Číslo řidičského průkazu:	
Skupina (A, B ...):	
Planost řidičského průkazu do:	

12. OKOLNOSTI NEHODY	
A	B
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 17
<input type="checkbox"/> ←	<input type="checkbox"/> →
13. Nákres nehody v okamžiku střetu	
Nezbytné podepsat oběma řidiči Není příslušným odpovědností, sloužit k dokumentaci dat a okolností nehody za účelem rychlého vyřízení náhrady škody.	
Označte: 1. směr jízdních pruhů, 2. směr jízdy vozidel A, B (šipkou), 3. jejich postavení v okamžiku střetu, 4. dopravní značky, 5. jména ulic.	

VOZIDLO B	
6. Pojistník/pojištěný (dle dokladu o pojištění)	
PŘÍJMENÍ:	
Jméno:	
Adresa:	
PSČ: Stát:	
Tel./e-mail:	
7. Vozidlo	
MOTOROVÉ VOZIDLO	PŘÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ:	Tov. značka, typ:
Rok výroby:	Rok výroby:
Registrační značka:	Registrační značka:
Stát registrace:	Stát registrace:
8. Pojistitel (dle dokladu o pojištění)	
NÁZEV:	
Číslo pojistné smlouvy:	
Číslo zelené karty:	
Doklad o pojištění nebo zelená karta platná od: do:	
Pobočka (obch. zastoup. nebo makléř):	
NÁZEV:	
Adresa:	
Stát:	
Tel./e-mail:	
Je vozidlo pojištěno havarijně? <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> ano	
9. Řidič (dle řidičského průkazu)	
PŘÍJMENÍ:	
Jméno:	
Datum narození:	
Adresa:	
Stát:	
Tel./e-mail:	
Číslo řidičského průkazu:	
Skupina (A, B ...):	
Planost řidičského průkazu do:	

10. Označte šipkou body vzájemného střetu na vozidle A →

11. Viditelná poškození na vozidle A:

.....

.....

14. Vlastní poznámky:

.....

.....

15. Podpisy řidičů

A **B**

10. Označte šipkou body vzájemného střetu na vozidle B →

11. Viditelná poškození na vozidle B:

.....

.....

14. Vlastní poznámky:

.....

.....

(2/3) Záznam o dopravní nehodě – jazyk NJ

VERKEHRSUNFALLBERICHT

Datum des Unfalls:	Zeit:	Plz./Ort:	Ort:	Verletzte, einschließlich Leichtverletzte
		Land:		nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>

Sachschäden an:

anderen Fahrzeugen als A und B ja

anderen Gegenständen als Fahrzeugen: ja

Zeugen: Namen, Anschriften, Telefon:

.....

FAHRZEUG A

6. Versicherungsnehmer/Versicherter (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME:

Vorname:

Anschrift:

Postleitzahl: Land:

Telefon oder E-Mail:

7. Fahrzeug

KRAFTFAHRZEUG	ANHÄNGER
Marke, Typ:	Marke, Typ:
Baujahr:	Baujahr:
Amtliches Kennzeichen:	Amtliches Kennzeichen:
Land der Zulassung:	Land der Zulassung:

8. Versicherungsunternehmen (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME:

Vertragsnummer:

Nummer der grünen Karte:

Versicherungsbescheinigung oder grüne Karte gültig vom: bis:

Geschäftsstelle (oder Büro oder Makler):

NAME:

Anschrift:

Land:

Telefon oder E-Mail:

Sind die Sachschäden am Fahrzeug aufgrund des Vertrags versichert? nein ja

9. Fahrer (siehe Führerschein)

NAME:

Vorname:

Geburtsdatum:

Anschrift:

Land:

Telefon oder E-Mail:

Führerschein-Nr.:

Klasse (A, B ...):

Führerschein gültig bis:

12. UNFALLUMSTÄNDE

A Kreuzen Sie jeweils das entsprechende Feld an, um die Skizze zu präzisieren

**Nichtzutreffenden Text streichen*

1 *parkte/hielt

2 *verließ einen Parkplatz/öffnete eine Wagentür

3 parkte ein

4 verließ einen Parkplatz, eine privates Grundstück, einen Weg

5 begann, in einen Parkplatz, ein privates Grundstück, einen Weg einzufahren

6 fuhr in einen Kreisverkehr ein

7 fuhr in einem Kreisverkehr ein

8 prallte beim Fahren in der gleichen Richtung und in der gleichen Kolonne auf das Heck auf

9 fuhr in der gleichen Richtung und in einer anderen Kolonne

10 wechselte die Kolonne

11 überholte

12 bog nach rechts ab

13 bog nach links ab

14 setzte zurück

15 wechselte auf die Gegenfahrbahn

16 kam von rechts (auf einer Kreuzung)

17 hatte ein Vorfahrtszeichen oder eine rote Ampel missachtet

← **Geben Sie die Anzahl der angekreuzten Felder an** →

FAHRZEUG B

6. Versicherungsnehmer/Versicherter (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME:

Vorname:

Anschrift:

Postleitzahl: Land:

Telefon oder E-Mail:

7. Fahrzeug

KRAFTFAHRZEUG	ANHÄNGER
Marke, Typ:	Marke, Typ:
Baujahr:	Baujahr:
Amtliches Kennzeichen:	Amtliches Kennzeichen:
Land der Zulassung:	Land der Zulassung:

8. Versicherungsunternehmen (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME:

Vertragsnummer:

Nummer der grünen Karte:

Versicherungsbescheinigung oder grüne Karte gültig vom: bis:

Geschäftsstelle (oder Büro oder Makler):

NAME:

Anschrift:

Land:

Telefon oder E-Mail:

Sind die Sachschäden am Fahrzeug aufgrund des Vertrags versichert? nein ja

9. Fahrer (siehe Führerschein)

NAME:

Vorname:

Geburtsdatum:

Anschrift:

Land:

Telefon oder E-Mail:

Führerschein-Nr.:

Klasse (A, B ...):

Führerschein gültig bis:

Unbedingt von BEIDEN Fahrern zu unterzeichnen
 Stellt keine Anerkennung der Haftung dar, sondern eine Feststellung der Identität und der Umstände, die der Beschreibung der Regulierung dient.

13. Skizze des Unfalls zum Zeitpunkt des Aufpralls

Bitte angeben: 1. den Verlauf der Fahrzeuge, 2. die Fahrtrichtung der Fahrzeuge A, B (durch Pfeile), 3. Ihre Position zum Zeitpunkt des Aufpralls, 4. die Verkehrszeichen, 5. die Straßenmarken

10. Markieren Sie die ursprüngl. Aufprallstelle am Fahrzeug A durch einen Pfeil

11. Sichtbare Schäden am Fahrzeug A:

.....

14. Eigene Bemerkungen:

.....

15. Unterschriften der Fahrer

A **B**

10. Markieren Sie die ursprüngl. Aufprallstelle am Fahrzeug B durch einen Pfeil

11. Sichtbare Schäden am Fahrzeug B:

.....

14. Eigene Bemerkungen:

.....

(3/3) Záznam o dopravní nehodě – jazyk AJ

ACCIDENT STATEMENT

Date of accident:	Time:	Locality:	Place:	Injury(ies) even if slight:
		Country:		no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/>

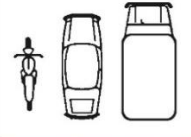
Material damage:	
other than two vehicles A and B	objects other than vehicles:
no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/>

Witnesses: names, addresses, tel.:
.....
.....
.....


VEHICLE A	
6. Insured/policyholder (see insurance certificate)	
NAME:	
First name:	
Address:	
Postal code:	Country:
Tel. or e-mail:	
7. Vehicle	
MOTOR	TRAILER
Make, type:	Make, type:
Year of manufacture:	Year of manufacture:
Registration N°:	Registration N°:
Country of registration:	Country of registration:
8. Insurance company (see insurance certificate)	
NAME:	
Policy N°:	
Green card N°:	
Insurance Certificate or Green Card valid from: to:	
Agency (or bureau, or broker):	
NAME:	
Address:	
Country:	
Tel. or e-mail:	
Does the policy cover material damage to the vehicle?	
<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> yes
9. Driver (according to the driver's license)	
NAME:	
First name:	
Date of birth:	
Address:	
Country:	
Tel. or e-mail:	
Driving licence N°:	
Category (A, B ...):	
Driving licence valid until:	

12. CIRCUMSTANCES	
Put a cross in each of the relevant boxes to help explain the drawing	
A	B
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 17
<input type="checkbox"/> ←	<input type="checkbox"/> →
state number of boxes marked with a cross	
Must be signed by both drivers	
Does not constitute an admission of liability, but a summary of identities and of the facts which will speed up the settlement of claims	
13. Sketch of accident when impact occurred	
Include: 1. the layout of the road - 2. by arrows the direction of the vehicles A, B - 3. their position at the time of impact - 4. the road signs - 5. names of the streets or roads	

VEHICLE B	
6. Insured/policyholder (see insurance certificate)	
NAME:	
First name:	
Address:	
Postal code:	Country:
Tel. or e-mail:	
7. Vehicle	
MOTOR	TRAILER
Make, type:	Make, type:
Year of manufacture:	Year of manufacture:
Registration N°:	Registration N°:
Country of registration:	Country of registration:
8. Insurance company (see insurance certificate)	
NAME:	
Policy N°:	
Green card N°:	
Insurance Certificate or Green Card valid from: to:	
Agency (or bureau, or broker):	
NAME:	
Address:	
Country:	
Tel. or e-mail:	
Does the policy cover material damage to the vehicle?	
<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> yes
9. Driver (according to the driver's license)	
NAME:	
First name:	
Date of birth:	
Address:	
Country:	
Tel. or e-mail:	
Driving licence N°:	
Category (A, B ...):	
Driving licence valid until:	

10. Indicate the point of initial impact to vehicle A by an arrow

11. Visible damage to vehicle A:
.....
.....

13. Sketch of accident when impact occurred	
Include: 1. the layout of the road - 2. by arrows the direction of the vehicles A, B - 3. their position at the time of impact - 4. the road signs - 5. names of the streets or roads	

10. Indicate the point of initial impact to vehicle B by an arrow

11. Visible damage to vehicle B:
.....
.....

14. My remarks:
.....
.....

15. Signatures of the drivers
.....
.....

14. My remarks:
.....
.....

A **B**

Faktura - daňový doklad / RECHNUNG - Steuerbeleg

Dodavatel / Lieferant PRETOL s.r.o. Radimova 2342/36 CZ - 169 00 Praha 6 Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 169330 IČ / Ident-Nr. : 25923501 DIČ / Steuerident-Nr. : CZ25923501		Faktura číslo / Rechnung Nr. 20170314 Číslo objednávky (zásahu)				
Česká spořitelna, a.s. CZ 6653192/0800 IBAN: CZ200800000000006653192 SWIFT: GIBACZPX		Odběratel / Abnehmer Věra Myslíková Lipnická 1216 39601 Humpolec IČ / Ident-Nr. : DIČ / St.numr:				
Komerční banka, a.s. CZ 2775460247/0100 IBAN: CZ620100000002775460247 SWIFT: KOMBCZPP		Den splatnosti / Fälligkeitstag 03.03.2017 Forma úhrady / Zahlungsweise Převodním příkazem				
EUR 2779360227/0100 IBAN: CZ190100000002779360227 SWIFT: KOMBCZPP		Den vystavení / Rechnungstag 17.02.2017 Den usk. zdaň. plň. / Tag der versteuerb. Leistung 17.02.2017 Při platbě převodem použijte jako variabilní symbol číslo faktury !				
Označení dodávky	Cena	Množ. MJ	Základ DPH	DPH %	DPH Kč	Celkem:
Fakturujeme Vám odtah Vašeho vozidla VW Golf r.z.: 4J68081 z Jihlavy do Komorovic ze dne 16.02.2017						
Humpolec-Jihlava-Komorovice-Humpolec	18,50	62 km	1 147,00	21,0	240,87	1 387,87
mýto CZ	2,82	44 km	124,08	21,0	26,06	150,14
manipulace	450,00	1 x	450,00	21,0	94,50	544,50
Zaokrouhlení:	0,40			0,40 21,0	0,09	0,49
bez daně snížená sazba daně základní sazba daně		základ daně 0,00 0,00 1 721,48	daň 0,00 0,00 361,52	celkem s daní 0,00 0,00 2 083,00		
Vystavil : Endle Petr Tel: 775866884 E-mail: madamec@pretol.cz Radimova 2342/36, 169 00 Praha 6 provoz: Vystřihov 99, 396 01 Humpolec IČ: 25923501, DIČ: CZ25923501		Celkem: 2 082,51 Zaokrouhlení 0,49		Celkem k úhradě : 2 083,00		

(1/2) Potvrzení na účastní na DN



Pomáhat a chránit

POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY
KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE KRAJE VYSOČINA

územní odbor Jihlava
dopravní inspektorát



ev. číslo: KRPJ-78-1/DNJI-2017-ME

Jihlava 16. února 2017

POTVRZENÍ O ÚČASTI NA DOPRAVNÍ NEHODĚ

Datum nehody: 16. 02. 2017 v 16:35

Místo nehody: Jihlava, ulice Pražská 2214 - silnice III. třídy č. 03824 v km 0,022 (souřadnice GPS -669292,987/-1129119,578)

Dopravní nehoda je šetřena: PČR, KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE KRAJE VYSOČINA, územní odbor Jihlava, dopravní inspektorát v Jihlavě pod evidenčním číslem:

KRPJ-78/DNJI-2017-ME

Účastníci:

4J6 8081 (CZ) osobní automobil
výše škody na vozidle: 50 tis. Kč

řidič-vlastník: Věra MYSLÍKOVÁ

4J0 9495 (CZ) osobní automobil
výše škody na vozidle: 5 tis. Kč

řidič-vlastník: Renata HVÉZDOVÁ

Poškozené předměty a zvířata

hliníkový sloupek + řetěz - - výše škody: 2 tis. Kč
popis poškození: vyvrácený
majitel (právnícká osoba): Statutární město Jihlava

Údaje o vozidlech, která měla účast na dopravní nehodě:

1) osobní automobil VOLKSWAGEN GOLF 1K
registrační značka: 4J6 8081 (CZ)

VIN: WVVZZZ1K285091408

mezinárodní pojistná karta:

CZ/00340000150000, vydal Česká podnikatelská pojistovna a s. Praha 4 - Budějovická 5, platí od 20. 01. 2017 do 19. 01. 2018, ozn. státu EU neškrtnuto

popis poškození vozidla: přední nárazník, přední držák RZ, přední RZ, pravá přední mlhovka, pravá přední směrovka, pravé přední světlo, deformovaný pravý přední blatník, pravý přední závěs kola, deformovaný levý zadní blatník, zadní nárazník,

odhadnutá škoda na vozidle: 50 tis. Kč

2) osobní automobil FIAT PUNTO 188BXA1A00F ((vyrobeno (zaevidováno) v roce 2010))

registrační značka: 4J0 9495 (CZ)

VIN: ZFA18890004185728

mezinárodní pojistná karta:

CZ/007800000000, vydal AXA pojistovna a s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, platí od 16. 09. 2016 do 15. 09. 2017, ozn. státu EU neškrtnuto

popis poškození vozidla: deformovaný pravý zadní blatník,
odhadnutá škoda na vozidle: 5 tis. Kč

Upozornění:

(2/2) Potvrzení na účasti na DN – druhá strana

Řidiči, kteří měli účast na dopravní nehodě, jsou povinni prokázat si na požádání navzájem svou totožnost a sdělit údaje o vozidle, které mělo účast na dopravní nehodě (§ 47 odst. 3 písm. f) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů).

Informace o dopravní nehodě (relace) jsou Policií ČR poskytovány v souladu s ustanovením § 9 odst. 5 zákona č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, pouze pojistiteli (pojišťovna, která je oprávněna provozovat na území ČR pojištění odpovědnosti) nebo České kanceláři pojistitelů.

Uvedené výše škody jsou orientačním odhadem Policie ČR, v žádném případě nejsou podkladem pro skutečnou náhradu škody pojišťovnou.


prap. Pavel MEZERA

Tel.: +420 974 266 255

Vrchlického 46
586 04 JIHLAVA

Tel.: 974 266 255 nebo + 420 974 266 250

Fax:

Email: ji.di@pcr.cz

www.policie.cz

Info k DN v QR kódu



Zdroj: Policie České republiky

ZÁVAZNÁ OBJEDNÁVKA

Firma IČO/DIČ/r.č. 916205155P
 Ulice PSČ Město HUMPOLEC
 Vozidlo/tahač/typ. NW GOLF 5 Poj. název Čísl. poj.
 Barva ZELENÁ
 Návěs/přívěs/typ Poj. název Čísl. poj.
 Barva
 Příjmení MYSLÍKOVÁ Jméno VERA Rodné č. 916205155P
 řidič v době nehody/poruchy zastoupený Telefon: 431 229 530
 Telefon dispečer/ majitel

Příkaz k odstranění podle ustanovení § 45, odst. 4 zákona č. 361/2000. PČR/RSD čas

Objednávám u obchodní firmy PRETOL s.r.o., IČO 25923501, DIČ CZ25923501,
 provozovna: 396 01 Humpolec, Výstrkov 99, závazně provedení:

Výjezd z Humpolce do a zpět do Humpolce Odtazeno

<input checked="" type="checkbox"/> odtah a vyproštění vozidla	SPZ <u>416 8244</u>
<input type="checkbox"/> oprava vozidla	SPZ
<input checked="" type="checkbox"/> odvoz řidiče, posádky, přepravovaných osob, dle jejich požadavku	
<input type="checkbox"/> přeložení, odvoz a zabezpečení poškozeného nákladu	
<input type="checkbox"/> uskladnění a zabezpečení poškozeného vozidla parkovně	
<input type="checkbox"/> úklid místa nehody	

(nehodící se skrměte)

Beru na vědomí, že vozidlo mi bude vydáno firmou PRETOL s.r.o., až v okamžiku úplného zaplacení ceny za objednané dílo, která vychází z platného ceníku za poskytované služby firmy PRETOL s.r.o.

Zvláštní podmínky provádění díla:

1 km Rekognoskační vozidlo/ 1 h použití rekognoskačního vozidla	20/800 Kč
1 km servisní vozidlo/ 1 h (každá započatá) použití ser. vozidla	20/800 Kč
1 km odtahový speciál na vozidla do 3,5 t	25 Kč
1 h (každá započatá): manipulace: plošina + naviják/hydraulická ruka	500/1 000 Kč
1 km odtahový speciál na vozidla nad 3,5 t/tažený nad 12 t	55/65 Kč
Zabezpečení k tažení	2 000 Kč
1 km tahač návěsu prázdný/tažený/zabezpečení k tažení	45/50/1 500 Kč
1 km vyprošťovacího speciálu na vozidla nad 3,5 t	55 Kč
1 h (každá započatá) manipulace – použití jeřábu	1 500 Kč
1 h (každá započatá) vyprošťování vozidla nad 3,5 t (dle náročnosti)	3 500 - 7 500 Kč
1 km kontejnerové vozidlo	45 Kč
1 h (každá započatá) manipulace s kontejnerem/práce bagru	1 000/1 500 Kč
1 km osobní vozidlo (odvoz řidiče a posádky)	15 Kč
1 h mechanika (každá započatá) – vyprošťování + úklid následků po DN + oprava	800 Kč
1 h práce manipulátoru	1 200 Kč
1 den uskladnění vozu do 3,5 t – garáž, venku / od 3,5 t do 12 t/nad 12 t	180, 100/500/1 000 Kč
1 h (každá započatá) mobilní světelná elektrocentrála	1 000 Kč
1 h světelné značení dle zákona č. 361/2000 Sb. a vyhlášky č. 30/2000.	800 Kč
Zabezpečení dopravní nehody dle platných TP vydaných ŘSD ČR	

Ceník za služby mi byl řádně vysvětlen a jeho obsahu rozumím. Výkon mechanika je počítán od výjezdu vozidla po příjezd vozidla na stanoviště firmy PRETOL s.r.o.

Náklad byl přeložen dle požadavků řidiče a zabezpečen proti pohybu a pádu řidičem.
 PRETOL s.r.o., Radimova 36, 169 00 Praha 6, IČO: 25923501, upozorňuje, že uvedené ceny jsou bez DPH. Ceny uvedené v závazné objednávce jsou platné od 8.00 - 18.00 od 18.00 - 8.00 je účtována noční přírážka 50 %. V den svátku je účtována přírážka 100 %. V případě nezaplacení faktury do dne splatnosti objednaného díla v termínu se objednatel zavazuje zaplatit 0,1 % z celkové fakturované částky za každý započatý den. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé při vyprošťování.

Datum: 16. 2. 2014 Razítko, podpis:



Příloha E Potvrzení o registraci škodné události ČPP


957 444 555
www.cpp.cz

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, IČ: 63998530, DIČ: CZ63998530
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze – oddíl B, vložka 3433
P.O. Box 28, 664 42 Modřice, klientská linka.: 957 444 555 • E-MAIL: likvidace@cpp.cz

Naše značka (č.j.)
2176007058

Váš dopis / ze dne

Telefon
957 444 555

Místo odeslání / datum
V Praze 28.2.2017

Věra Myslíková
Lipnická 1216
396 01 Humpolec



Věc: Potvrzení o registraci a výzva k nahlášení škodné události z povinného ručení

Sdělujeme vám, že jsme přijali hlášení škodné události s následujícími údaji:

Datum vzniku škodné události: 16.2.2017
Pojistná smlouva: ~~8658100983~~
Pojištěný: Věra Myslíková, Lipnická 1216, 396 01, Humpolec
Pojištěné vozidlo: VOLKSWAGEN, GOLF, RZ: 4J68081
Poškozený: Renata HVĚZDOVÁ, Halasova 5014/7, 586 01, Jihlava
Poškozené vozidlo: FIAT, PUNTO, RZ: 4J09495

Uvedená škodná událost byla zaregistrována pod číslem **2176007058**.

Žádáme Vás, abyste ve smyslu § 8 zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla **doložil/a následující doklady:**

- telefonicky nahlásil škodu na lince **957 444 555**, případně na některé z našich poboček
- fotokopii řidičského průkazu řidiče vozidla v době dopravní nehody, pokud věk řidiče dovršil **65 let**, doložte rovněž potvrzení o zdravotní způsobilosti
- fotokopii velkého technického průkazu (VTP) - kompletní
- záznam Policie ČR o dopravní nehodě

Požadované podklady nám můžete doručit přes naši **webovou aplikaci „Řešení škod - Zobrazení stavu škody“** na www.cpp.cz. Zde také můžete sledovat aktuální stav škody nebo nám zasílat Vaše dotazy. Zasiťat podklady můžete také na náš **e-mail** likvidace@cpp.cz (do celkové velikosti 10 MB), nebo poštou na **adresu:** Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, P.O. BOX 28, 664 42 Modřice.

Pokud jste již škodnou událost nahlásil/a a nebo vyžádané doklady zaslal/a, považujte tuto výzvu za bezpředmětnou.

Pro usnadnění další vzájemné komunikace vždy uvádějte naši značku (viz záhlaví tohoto dopisu).

Jako bonus můžete zdarma využít služeb našeho smluvního partnera **TotalCar s.r.o.**, který Vám do tří dnů zprostředkuje nabídku na odkup Vašeho havarovaného vozidla.

Více informací získáte na: www.totalcar.cz nebo tel.: 296 181 107.

S přátelským pozdravem

Bořek Těžký
ředitel úseku likvidací
pojistných událostí vozidel

Jaroslav Kuba
vedoucí odboru likvidací
pojistných událostí vozidel

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, fax: 347 213 468, e-mail: info@cpp.cz
je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze – oddíl B, vložka 3433
IČ: 63998530, DIČ: CZ63998530, DIČ pro DPH: CZ699000955

Zdroj: pojišťovna ČPP



GLOBAL ASSISTANCE a.s.
Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

ŽÁDOST O REFUNDACI

nákladů za služby technické automobilové asistence

Informace o žadateli:

Jméno a příjmení
Korespondenční adresa
Telefon E-mail
Číslo účtu

Údaje o vozidle:

RZ
Značka
Typ/model

Informace o pojištění:

Pojišťovna
Číslo pojistné smlouvy
Číslo pojistné smlouvy
(POV i HAV, je-li uzavřeno)

Informace o události:

Porucha Nehoda Datum vzniku
Místo vzniku
(stát, adresa)
Cíl odtahu

Kontaktoval/a jste dispečink GLOBAL ASSISTANCE a.s.?

ANO Datum volání Čas volání
Z jakého telefonního čísla jste volal/a
Jaké telefonní číslo jste volal/a

NE

Pokud jste nemohl/a kontaktovat GLOBAL ASSISTANCE a.s. z důvodu ošetření či vyšetření, doložte zprávu z lékařského zařízení. Vysvětlení, proč zajištění/uhrazení asistence neprobíhalo standardní cestou – tedy kontaktováním dispečinku GLOBAL ASSISTANCE a.s. - uveďte do popisu událostí na druhé straně tohoto dokumentu.

(2/2) druhá strana formuláře



GLOBAL ASSISTANCE a.s.
Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

ŽÁDOST O REFUNDACI

nákladů za služby technické automobilové asistence


Popis události / poznámky

ŽÁDÁM O REFUNDACI NÁKLADŮ ZA ODTAH ZE DNE
16. 2. 2017. V TUTO DOBU NEBYLA JESTĚ ZAPSÁNA ZMLOUVA
Č.
U POJIŠTŮVNY V SYSTÉMU; TOTO JSEM
MUSELA UPADIT ODTAH ZE SVÝCH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ.

K této žádosti dodejte fakturu/příjmový pokladní doklad vystavenou/ý společností, která poskytl(a) asistenční služby

Telefon: +420 266 799 849, FAX: +420 266 799 798, E-mail: kontrolni@1220.cz, www.1220.cz
IČ: 271 81 898, DIČ: CZ271 81 898, DIČ pro skupinu CZ699001078,
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9573

Zdroj: vlastní – formulář z internetových stránek ČPP (18)

ZPĚT

INFORMACE O ŠKODĚ ONLINE

957 444 555Dotaz ke škodě



Číslo škody	Datum vzniku	RZ/SPZ pojištěného vozidla	RZ/SPZ poškozeného vozidla
2176007058	16.02.2017	4J68081	4J09495

Škoda byla uzavřena

Vaši škodu jsme vyřídili dne:

20.03.2017

Jste s procesem vyřizování škody spokojeni?




STAV ŠKODY

Nahlášení škody	Čekání na podklady	Šetření škody	Škoda uzavřena
✓	✓	✓	✓

PODKLADY

NÁZEV	DATUM VYŽÁDÁNÍ	DATUM VLOŽENÍ
+ Vložit jiný podklad		+ Odeslat podklad

POTŘEBUJETE PORADIT A NEBO JSTE S NĚČÍM NESPOKOJENI?

 Váš dotaz putuje rovnou k pracovníkovi vyřizujícímu Vaši škodu

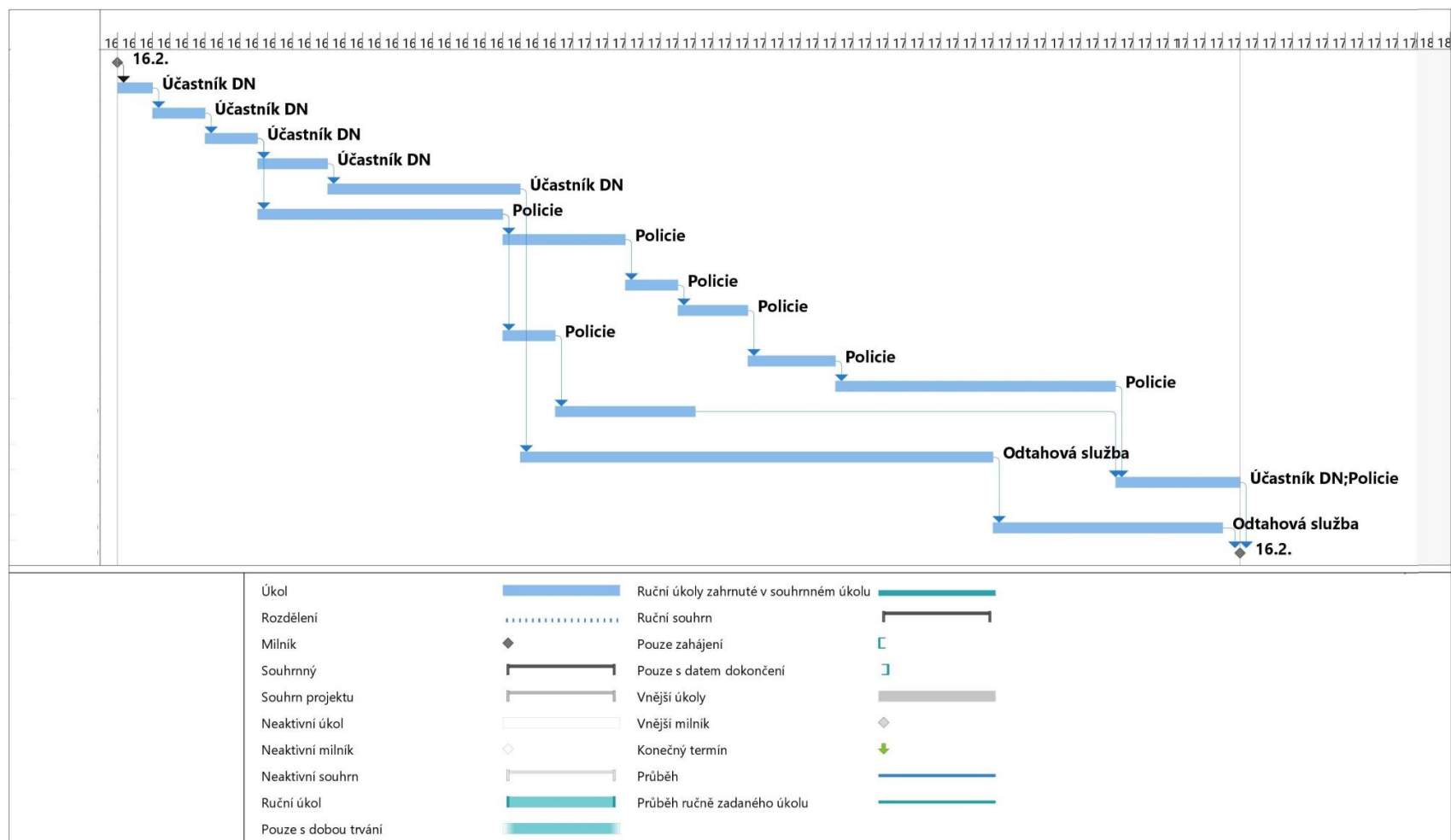
Zdroj: printscreen obrazovky – pojišťovna ČPP

Příloha H Ganttův diagram - řešení dopravní nehody

ID	Režim úkolu	Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Předchůdk	Názvy zdrojů
1	→	Uskutečněná DN - město Jihlava, ulice Pražská	0 minut	16.2. 2017 16:35	16.2. 2017 16:35		Účastník DN
2	→	Posouzení zdravotního stavu účastníků DN	2 minut	16.2. 2017 16:35	16.2. 2017 16:37	1	Účastník DN
3	→	Označení místa DN	3 minut	16.2. 2017 16:37	16.2. 2017 16:40	2	Účastník DN
4	→	Zkontaktování Policie České republiky	6 minut	16.2. 2017 16:40	16.2. 2017 16:46	3	Účastník DN
5	→	Zkontaktování pojišťovny	10 minut	16.2. 2017 16:46	16.2. 2017 16:56	4	Účastník DN
6	→	Zařízení odtahu poškozeného automobilu	16 minut	16.2. 2017 16:56	16.2. 2017 17:12	5	Účastník DN
7	→	Příjezd Policie České republiky	14 minut	16.2. 2017 16:46	16.2. 2017 17:00	4	Policie České republiky
8	→	Zhodnocení půjezdnosti na komunikaci u místa DN Policií České republiky	7 minut	16.2. 2017 17:00	16.2. 2017 17:07	7	Policie České republiky
9	→	Orientační dechová zkouška účastníků DN	3 minut	16.2. 2017 17:07	16.2. 2017 17:10	8	Policie České republiky
10	→	Ověření totožnosti účastníků DN	4 minut	16.2. 2017 17:10	16.2. 2017 17:14	9	Policie České republiky
11	→	Zkontaktování rychlé záchranné služby	3 minut	16.2. 2017 17:00	16.2. 2017 17:03	7	Policie České republiky
12	→	Foto zdokumentování DN	5 minut	16.2. 2017 17:14	16.2. 2017 17:19	10	Policie České republiky
13	→	Sepsání protokolu Policií České republiky	16 minut	16.2. 2017 17:19	16.2. 2017 17:35	12	Policie České republiky
14	→	Příjezd rychlé záchranné služby a vyšetření p. Hvězdové	8 minut	16.2. 2017 17:03	16.2. 2017 17:11	11	Záchranná služba
15	→	Příjezd odtahové - asistenční služby	27 minut	16.2. 2017 17:12	16.2. 2017 17:39	6	Odtahová služba
16	→	Podepsání veškerých dokumentů pro Policii České republiky	4 minut	16.2. 2017 17:35	16.2. 2017 17:39	13;14	Účastník DN;Policie České republiky
17	→	Naložení a sepsání dokumentů o odtahu	18 minut	16.2. 2017 17:39	16.2. 2017 17:57	15	Odtahová služba
18	→	Odjezd z místa nehody	0 minut	16.2. 2017 17:57	16.2. 2017 17:57	16;17	Účastník DN

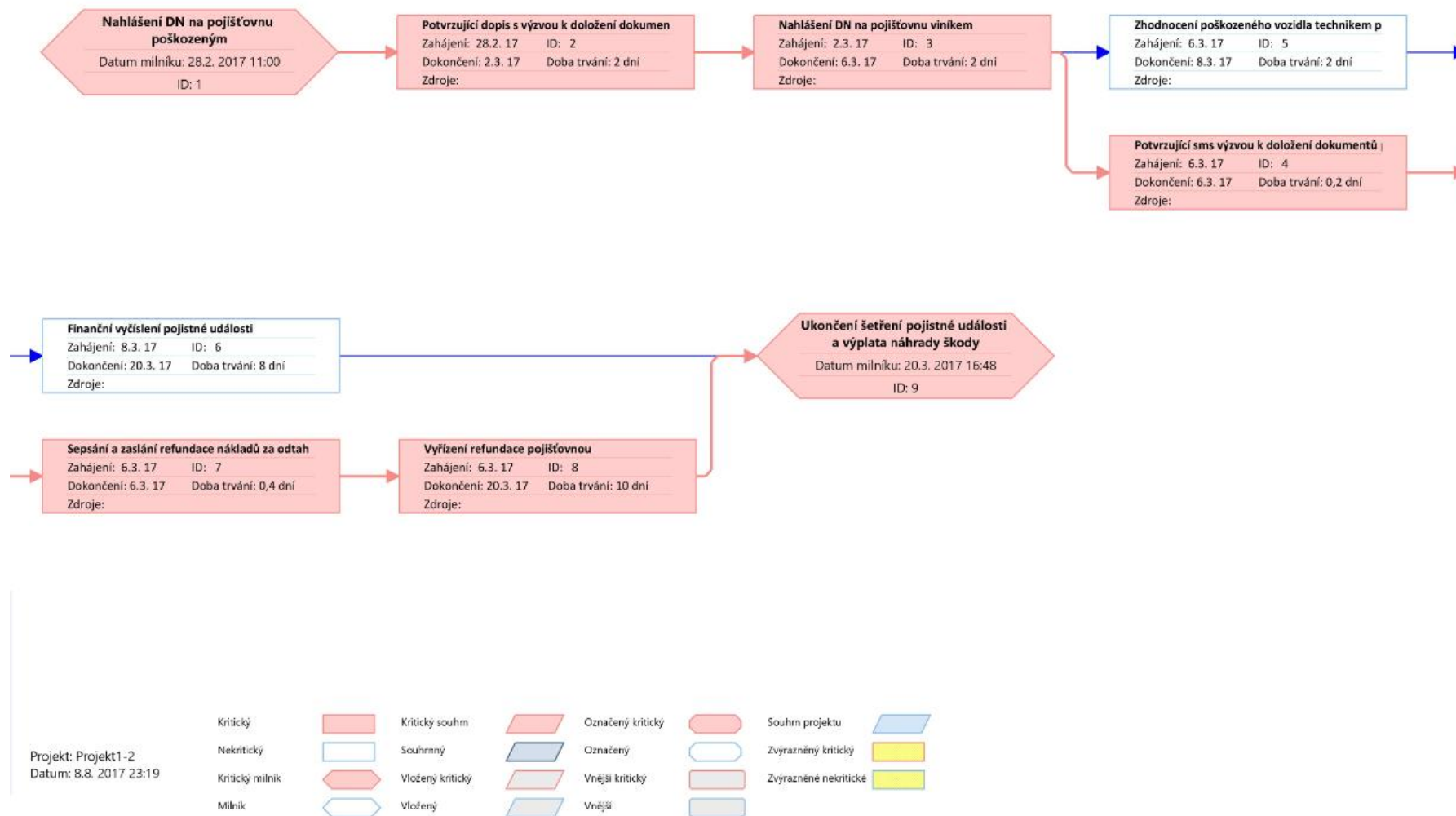
Zdroj: vlastní v MS Project

Příloha I Grafické znázornění Ganttova diagramu



Zdroj: vlastní v MS Project

Příloha J Síťový diagram - řešení pojistné události pojišťovnou ČPP



Zdroj: vlastní v MS Project

Příloha K Pojistné podmínky pojišťovny ČPP
(1/9) Pojistné podmínky – úvodní strana



ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, a. s., VIENNA INSURANCE GROUP

Pojistné podmínky Autopojištění Combi Plus III 1/15

PP ACP III 1/15

(2/9) Pojistné podmínky – obsah

Pojistné podmínky pro Autopojištění Combi Plus III (ACP)

Obsah:

Všeobecné pojistné podmínky
pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15

Doplňkové pojistné podmínky
pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/15

Všeobecné pojistné podmínky
pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15

Doplňkové pojistné podmínky
pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15

Zvláštní pojistné podmínky
pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/15

Všeobecné pojistné podmínky
pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/15

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/15

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění
- Článek 11 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
- Článek 12 Výluky z pojištění
- Článek 13 Obchod na dálku
- Článek 14 Přechod práv na pojistitele
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Výklad pojmů
- Článek 19 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15 (dále jen „VPPPOV“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/15 (dále jen „DPPPOV“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/15 (dále jen „ZPPVOZ“).
Pojištění se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „ZPOV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Pojištění je škodové, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku:
 - a) újmu způsobenou na zdraví nebo usmrcením,
 - b) škodu způsobenou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením

věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,

- c) ušlý zisk,
- d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 ZPOV nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení.
2. Újma podle odstavce 1 písm. a) až c) se nahradí maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
3. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojistovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojistovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
4. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky nebo jednotek sborů dobrovolných hasičů obce, jedná-li se o zásah v souvislosti se škodou podle odst. 1 tohoto článku.
5. Pojištění se vztahuje na škodní události, které nastanou během trvání pojištění na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou.
6. Pojištění platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění vyznačil na mezinárodní kartě automobilového pojištění (zelené kartě).

Článek 3

Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné

(4/9) Pojistné podmínky – článek 4 - 5

VPP POV

- smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
- Nabídka pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
 - Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
 - Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojištění platí pojistné. Způsobí-li pojištěný pojistnou událost mimo sezónu, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
 - Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4

Pojistné

- Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zapláceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
- Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
- Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírůžku za pojistná období kratší jednoho roku.
- Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
- Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
- Jestliže pojištění nesplnil povinnost uvedenou v článku 6 odst. 1 písm. e) těchto pojistných podmínek, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné podle odst. 7 tohoto článku.
- Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud pojistné nebylo zapláceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírůžek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
- Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojištění platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
- Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojištění s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újm, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
- Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 5

Povinnosti pojistitele

- Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
- Pojistitel je povinen vydat pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu, nejedná-li se o obchod na dálku.

3. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoli v době trvání pojištění.
 4. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplaty druhopis pojištění smlouvy, pojistky, zelené karty, potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění.
 5. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
 6. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
 7. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.
 8. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření.
2. Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
 - a) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - b) bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
 - c) bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojištění plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno, příjmení a bydliště, nebo název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání vlastníka vozidla, název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání pojistitele, u něhož bylo sjednáno pojištění odpovědnosti, číslo pojištění smlouvy, a jedná-li se o vozidlo, které podléhá registraci vozidel, státní poznávací značku nebo registrační značku vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
 - d) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabraňující zvětšování rozsahu újmy,
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
 - f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
 - g) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění odpovědnosti a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojištění, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojištění od počátku pojištění,
 - b) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
 - c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojištění smlouvy nebo její změny, pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojištění smlouvy nebo její změny,
 - d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8 odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV,
 - e) po zániku pojištění odpovědnosti bez zby-

(6/9) Pojistné podmínky – článek 7 - 10

VPP POV

- smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
- h) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

Článek 7

Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
2. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

Článek 8

Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká:
 - a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
 - b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo,
 - c) dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
 - d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
 - e) dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
 - f) písemnou výpovědí ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojistné;

výpověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,

- g) písemnou výpovědí smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká,
 - h) písemnou výpovědí do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
 - i) dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
 - j) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
2. Zanikne-li vozidlo, které podléhá registraci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná požádat o zápis zániku vozidla nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je způsobení újmy provozem vozidla.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10

Pojistné plnění, limit pojistného plnění

1. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
2. Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění, je pojistitel povinen:
 - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
 - b) podat poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.

3. Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění podle článku 2 odst. 1 VPPPOV přímo u pojistitele.
4. Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Článek 11

Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil újmu úmyslně,
 - b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
 - c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - d) bez zřetele hodného důvodu nesplnil zákonnou povinnost ohlásit dopravní nehodu policii a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
 - e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 6 odst. 2 písm. a) a b) a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
 - f) bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - g) má uzavřeno sezónní pojištění a způsobil pojistnou událost tzv. mimo sezónu.
 2. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
 3. Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 2 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodní události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
 4. Provozovatel vozidla společně a nerozdílně s pojištěným mají povinnost nahradit pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li provozovatel, že nemohl jednat pojištěného ovlivnit.
- tel nehradí:
- a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
 - b) škodu, která má povahu ušlého zisku, a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 1 písm. c) VPPPOV, jestliže tato škoda souvisí s újmou podle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV,
 - c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - d) škodu podle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
 - e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
 - g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu vč. příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněného a prokázaného nároku na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní

Článek 12

Výluky z pojištění

1. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojisti-

(8/9) Pojistné podmínky – článek 13 – 16

VPP POV

pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému v důsledku škodní události, a regresního nároku předepsaného k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.

3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

Článek 13

Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistitel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku, pojistné podmínky a zelenou kartu.
3. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 14

Přechod práva na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 15

Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodiňný příslušník),
 - b) dnem odepření převzetí zásilky,
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 16

Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České

- kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP nebo ČKP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
- Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
 - Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
 - Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4.

Článek 17

Zachraňovací náklady

- Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady újmy, kterou při této činnosti utrpěl.
 - Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
 - Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
 - Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle podmínek ZPPVOZ.
- Porušení základních povinností** při provozu vozidla na pozemních komunikacích je:
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e) tohoto odstavce.
 - Poškozený** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému nárok na její náhradu.
 - Věci u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, s výjimkou přepravovaných nákladů, nikoliv však věci, které se svojí povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají. Za věci u sebe v osobním vozidle se považují i věci v zavazadlovém prostoru a na střeše.
 - Vozidlo** je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
 - Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

Článek 19

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

Článek 18

Výklad pojmů

- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
- Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- Pojištěný** je ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.