

Posudek vedoucího

Bakalářská práce

Název práce: **Služby jako nástroj zvyšování hodnoty pro zákazníky na B2B trhu chemického průmyslu**

Autor práce: **Barbora Balcarová**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	9
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	8
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	9
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	10
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	10
Celkový počet bodů:	90

Teoretická část práce je zpracovaná přehledně, s logickou strukturou, s využitím také zahraničních literárních zdrojů. Tvoří tak dobrý základ pro praktickou část práce, zejména pro vytvoření scénáře dotazování a pro vlastní dotazování, kde studentka prokázala odpovídající znalost dané problematiky. Studentka pracovala průběžně s poměrně velkým nasazením a iniciativou zejména při komunikaci s manažery dané SBU. Při vlastním zpracování práce využívala poměrně často konzultací a byla schopna připomínky zapracovat. Vzhledem k poměrné rozsáhlosti a obtížnosti tématu (služby zákazníkům na B2B trhu jsou v odborné literatuře zpracovány jen okrajově), potřebovala pomoc při tvorbě scénáře dotazování a struktury práce. Zpracování tématu je na odpovídající úrovni bakalářské práce. Práce splňuje zadání a svým rozsahem i zpracováním vyhovuje požadavkům kladeným na bakalářskou práci.

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou:

výborně

V Pardubicích

8.8.2017

vedoucí práce Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D

