

## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Název práce:** Spokojenost zákazníků se službami vybraného železničního dopravce

**Autor práce:** Bc. Martin Pokorný

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	4	(max. 5)
3. Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu	3	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	8	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost)	10	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	10	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	15	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	18	(max. 20)

Celkový počet bodů: 91 (max. 100)

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: **výborně****

V Pardubicích 1.6.2017



Ing. Nina Kudláčková, Ph.D.  
vedoucí práce

**Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:**

Poznámky: 100 - 91 bodů = výborně      70 - 61 bodů = velmi dobře minus  
90 - 81 bodů = výborně minus      60 - 51 bodů = dobře  
80 - 71 bodů = velmi dobře      50 - 0 bodů = nevyhověl