

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Systém managementu kvality v Plzeňských městských dopravních podnicích, a.s.
Autor práce: Bc. Petr Höfler
Oponent: Ing. Zuzana Rampichová

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

V práci je použito několik různých metod získávání dat a získané výsledky jsou přehledně zpracovány do tabulek a grafů.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Práce správně popisuje stav zavedení systému ve společnosti PMDP, a.s. Finanční vyhodnocení zavádění revize systému řízení však nepovažuji za adekvátní, je příliš nadsazeno, naopak ve vyčíslení schází vyčíslení Transit auditu certifikační společností na normu ISO 9001:2015 včetně vystavení nového certifikátu.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce vychází z aktuálních pramenů.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce je po formální stránce zpracována velice dobře.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

1) Je podle vašeho názoru systém aktualizace rizika příležitostí v PMDP, a.s. vhodně nastavený a funkční?

2) Jaké spatřuje výhody v použití "Želvího diagramu" proti jiným způsobům popsání firemních procesů?

Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře (2)

V Plzni dne 2.6.2017 .



Ing. Zuzana Rampichová