

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta	Bc. Lenka Chromá
Téma práce	Benchmarking organizací poskytujících služby
Cíl práce	Cílem práce bylo provedení benchmarkingového porovnání u firmy poskytující služby
Vedoucí diplomové práce	Doc. Ing. Marcela Kožená, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti		x	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		x		
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce		x		
zvolený postup řešení, adekvátnost použitých metod		x		
práce s informačními zdroji		x		
práce s českou literaturou včetně citací	x			
práce se zahraniční literaturou včetně citací	x			
adekvátnost použitých metod		x		
hloubka provedené analýzy	x			
stupeň realizovatelnosti řešení		x		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	x			
stylistická úroveň		x		
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké x	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné x	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná x	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční x	funkční	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

Připomínky a otázky k obhajobě:

Studentka se ve své diplomové práci nejdříve zabývá teorií a problematikou benchmarkingu, jeho vznikem, původem, co je předmětem benchmarkingu a jeho typy. V této teoretické části je důležitá druhá kapitola, která se nazývá Postupy benchmarkingu. Třetí až pátá kapitola této diplomové práce je praktická část, analyzující akciovou společnost ZDAR, a.s. Tato společnost je jednou nejvýznamnější dopravní společností na Vysočině.

- 1) Lze odhadnout u tabulek 19 – 26 vývoj na pozdější roky ?
- 2) Jak na uvedenou dopravní společnost ZDAR, a.s. reaguji ostatní dopravní společnosti ?
- 3) V části diplomové práce 5.1.1. a 5.2.1 *Doporučení* jsou uvedeny různé návrhy, se kterými lze souhlasit. Budou však v praxi opravdu realizovány ?

Práce je - ~~není~~ doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

**Navržený klasifikační stupeň
oponentem:**

Výborně minus

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl/a

Oponent diplomové práce:

Jméno, tituly: doc. Ing. Rudolf Kampf, CSc.
V Pardubicích dne 23.5.2017

Podpis: