

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor diplomové práce: **Bc. Michal Picpauer**
Název diplomové práce: **Zákaznický komunikační systém**

1. Zadání odborného problému a použití metod řešení v rámci diplomové práce

Cílem této práce je návrh systému a vytvoření funkční aplikace, která bude umožňovat komunikaci firmy se zákazníky.

Aplikace je vytvořena ve vývojovém prostředí (IDE) PhpStorm s využitím programovacího jazyka PHP ve verzi 7.1 a frameworku Symfony ve verzi 3.2. Aplikace byla testována a vyvíjena na serveru Apache ve verzi 2.4. Pro ukládání dat je použita databáze MySQL. Objektově relační mapování zajišťují knihovny projektu Doctrine. Uživatelské rozhraní je vytvořeno pomocí značkovacího jazyka HTML, CSS3 a javascriptu s knihovnou jQuery.

2. Konkrétní výsledky diplomové práce

V teoretické části práce je provedena rešerše existujících řešení zabývajících se touto problematikou. Na základě výsledků rešerše byl v praktické části proveden návrh vlastního systému s využitím procesního BPMN diagramu. K tomuto diagramu mám několik připomínek, které se týkají znázornění procesů. Diagram je přínosem pro zvýšení bezpečnosti vlastního návrhu IS. Pro emailový marketing a rozesílání novinek je využito populární webové služby Mailchimp.

V samostatné kapitole je navržena databáze a zobrazen obsáhlý ER diagram s využitím "Crow's Foot" notace entity-relationship. K ER diagramu mám několik výhrad, které se týkají vyznačení kardinality a parciality.

Autor využívá výhradně internetové zdroje. Nedoporučuji používat literaturu typu wikipedia. Při tvorbě BP nebyla použita ani jedna literatura uvedená v zadání BP. Seznam zkratek a literatury není tříděn abecedně.

Obrázek 11- Diagram tříd služeb v administračním balíčku je nečitelný. Doporučuji ho umístit pouze jako přílohu.

Doporučuji vytvořit uživatelskou příručku jako rozšíření instalační příručky.

Vytvořená aplikace obsahuje nástroje sloužící pro komunikaci firmy se zákazníky. Vytvořený zákaznický komunikační systém umožňuje požadované funkcionality, je funkční a využitelný v praxi.

3. Prokázání správnosti navrženého řešení problému

Na základě rešerší a analýz byla správnost řešení prokázána navržením, vytvořením a otestováním funkční aplikace, která umožňuje komunikaci firmy se zákazníky v rozsahu zadání DP.

4. Splnění cílů diplomové práce

Student ve své práci využil znalostí a dovedností získaných po dobu studia na naší fakultě, které rozšířil studiem uvedené literatury. Z předložené práce a realizovaného řešení je zřejmé, že student teoreticky i prakticky úspěšně zvládl řešenou problematiku a splnil cíl diplomové práce.

5. Kvalita textu diplomové práce

Kvalita textu diplomové práce z hlediska struktury, srozumitelnosti, jazykové a typografické úrovně je na dobré úrovni.

6. Připomínky a dotazy k diplomové práci

Jakým způsobem je Vaše aplikace zabezpečena proti zneužití ze strany hackerů?

Doporučení práce k obhajobě: ano

Navržený klasifikační stupeň: velmi dobře

Posudek vypracoval:

Jméno, tituly: Ing. Miloslav Macháček, Ph.D.
Zaměstnavatel: Univerzita Pardubice, FEI

V Pardubicích dne: 26. 5. 2017

Podpis: