



Univerzita
Pardubice
Fakulta
zdravotnických studií

**Posudek vedoucího závěrečné práce
(bakalářská, diplomová práce)**

Název práce: Komparace míry spokojenosti pacientek ve vybraných porodnicko-gynekologických pracovištích Pardubického kraje

Autor práce: Bc. Jana Zjarová

Studijní program: N5341 Ošetrovatelství

Studijní obor: Ošetrovatelská péče v interních oborech

Akademický rok: 2015/2016

Vedoucí práce: Ing. Lukáš Čegan, Ph.D.

Kritéria hodnocení práce	Hodnocení					
	1	1-	2	2-	3	N
Teoretický úvod						
<i>Kvalita, odborná úroveň, vztah k tématu</i>			X			
<i>Členění kapitol, návaznost</i>	X					
<i>Práce s odbornou literaturou</i>	X					
<i>Rozsah</i>	X					
Metodika						
<i>Cíle práce</i>	X					
<i>Výzkumné otázky, event. hypotézy u diplomových prací</i>	X					
<i>Vhodnost a správnost použitých metod</i>	X					
<i>Popis, vysvětlení použitých metod</i>			X			
Prezentace výsledků						
<i>Správnost, přesnost</i>						
<i>Přehlednost, jasnost</i>						
Diskuze						
<i>Kvalita, odborná úroveň</i>			X			
<i>Práce s odbornou literaturou, srovnání s jinými výsledky</i>			X			
<i>Rozsah</i>			X			
Závěr						
<i>Shrnutí zjištěných skutečností</i>	X					
<i>Dosažení stanovených cílů</i>	X					
<i>Význam pro praxi, osobní přínos</i>			X			
Formální stránka práce a spolupráce						
<i>Dodržení směrnice, šablony</i>			X			
<i>Stylistika</i>					X	



Univerzita
Pardubice
Fakulta
zdravotnických studií

Gramatika						X
Kvalita obrázků, grafů, tabulek, příloh	X					
Spolupráce	X					

Případný stručný komentář (např. účast na konferencích, publikace):

Diplomová práce je zaměřena na problematiku komparace míry spokojenosti pacientek ve vybraných porodnicko-gynekologických pracovištích Pardubického kraje. Cílem práce bylo zjistit jaký rozsah služeb je poskytován pacientkám těchto zařízení a jak jsou pacientky s těmito službami spokojeny. Dílčím cílem práce bylo identifikovat, která z poskytovaných služeb nejvíce ovlivňuje celkovou spokojenost pacientek.

Práce je rozdělena do sedmi kapitol. V první kapitole jsou zpracovány základní poznatky z oblasti týkající se kvality zdravotní péče. V druhé kapitole se autorka práce zaměřuje na problematiku sledování a vyhodnocování spokojenosti pacientů/pacientek. V této kapitole jsou blíže rozebrány jak faktory ovlivňující spokojenost pacientů/pacientek tak jsou zde popsány i modely a metody sledování spokojenosti pacientů. Ve třetí kapitole je uveden popis péče o ženu v perinatálním období gravidity. Ve čtvrté kapitole autorka předkládá vlastní analýzu rozsahu poskytovaných služeb v porodnicích Pardubického kraje a to jak standardních tak i nadstandardních služeb. V kapitole není opomenuto vlastní porovnání rozsahu poskytovaných služeb mezi jednotlivými zkoumanými pracovišti. V páté kapitole autorka předkládá základní východiska pro výzkumnou část práce. Blíže je popsána metodika výzkumu, charakteristika výzkumného vzorku, metoda sběru dat a je provedena podrobná analýza dat. V této kapitole jsou uvedeny cíle výzkumu včetně formulace pracovních hypotéz. Data jsou zpracována za období 2015 a 2016 a to pomocí popisné statistiky, testováním chí-kvadrátu dobré shody a korelační analýzou. V šesté kapitole jsou zpracované výsledky autorkou diskutovány. V této kapitole také autorka předkládá vlastní doporučení pro případné další hlubší šetření a překládá návrh dotazníku zaměřeného na analýzu nadstandardních služeb poskytovaných rodičkám. V kapitolách 4, 5 a 6 se nachází těžiště diplomové práce a jsou vlastním přínosem autorky. Práce je zakončena závěrečným shrnutím.

Diplomová práce je po obsahové stránce vyvážená, jednotlivé kapitoly jsou vhodně členěny na pododdíly s přiměřenou mírou detailu. Jednotlivé kapitoly jsou vesměs zpracovány relevantně k zadání práce. V rešeršní části diplomové práce je v dostatečné míře pracováno s bibliografickými zdroji. Vesměs se jedná o kvalitní českou odbornou literaturu, případně autorka čerpala ze závěrečných klasifikačních prací (bakalářské/diplomové) a elektronických zdrojů. Až na pár výjimek je předložená práce zpracována s ohledem na dodržování základních typografických pravidel.

Zásadním nedostatkem diplomové práce je špatná jazyková úprava (gramatika, stylistika, terminologie), která vychází z faktu, že diplomová práce musela být napsána v českém jazyce a autorka diplomové práce je slovenské národnosti.

Studentka při zpracování diplomové práce prokázala rozsahem zpracované problematiky, statistickým vyhodnocením dat a vlastní interpretací výsledků, odborné znalosti. Všechny požadavky na diplomovou práci byly autorkou splněny, a proto práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikační stupeň velmi dobře.



Univerzita
Pardubice
Fakulta
zdravotnických studií

Výsledná klasifikace

(výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)

velmi dobře

Dne: 29.5.2017

Podpis