



Univerzita
Pardubice
Fakulta
zdravotnických studií

Posudek vedoucího závěrečné práce (bakalářská, diplomová práce)

Název práce: Management kvality v následné péči

Autor práce: Bc. Sabina Ludányiová

Studijní program: N5341 Ošetrovatelství

Studijní obor: Ošetrovatelská péče v interních oborech

Akademický rok: 2016/2017

Vedoucí práce: doc. Ing. Jana Holá, Ph.D.

Kritéria hodnocení práce	Hodnocení					
	1	1-	2	2-	3	N
Teoretický úvod						
<i>Kvalita, odborná úroveň, vztah k tématu</i>		X				
<i>Členění kapitol, návaznost</i>		X				
<i>Práce s odbornou literaturou</i>			X			
<i>Rozsah</i>			X			
Metodika						
<i>Cíle práce</i>			X			
<i>Výzkumné otázky, event. hypotézy u diplomových prací</i>			X			
<i>Vhodnost a správnost použitých metod</i>					X	
<i>Popis, vysvětlení použitých metod</i>					X	
Prezentace výsledků						
<i>Správnost, přesnost</i>				X		
<i>Přehlednost, jasnost</i>				X		
Diskuze						
<i>Kvalita, odborná úroveň</i>					X	
<i>Práce s odbornou literaturou, srovnání s jinými výsledky</i>					X	
<i>Rozsah</i>					X	
Závěr						
<i>Shrnutí zjištěných skutečností</i>			X			
<i>Dosažení stanovených cílů</i>			X			
<i>Význam pro praxi, osobní přínos</i>			X			
Formální stránka práce a spolupráce						
<i>Dodržení směrnice, šablony</i>		X				
<i>Stylistika</i>			X			
<i>Gramatika</i>			X			
<i>Kvalita obrázků, grafů, tabulek, příloh</i>			X			
<i>Spolupráce</i>	X					



Univerzita
Pardubice
Fakulta
zdravotnických studií

Případný stručný komentář (např. účast na konferencích, publikace):

V teoretické části práce autorka uvádí relevantní teoretické zdroje z oblasti managementu kvality a zasazuje hodnocení spokojenosti jako jeden ze standardů do kontextu legislativy ČR upravující tuto problematiku.

Ve výzkumné části se autorka snaží nalézt odpovědi na výzkumné otázky, které jsou v souladu s cíli práce. Ve výzkumné části postrádám závěrečné shrnutí výsledků v kontextu výzkumné otázky, zda je dotazník vhodným nástrojem, chybí jeho posouzení z hlediska základních kritérií, která nejsou dostatečně zdůrazněna. Totéž postrádám v diskusi a v závěru práce, kde se autorka spíše zaměřuje na výsledky měření spokojenosti než na výsledky hlavního cíle, a to zavedení nového dotazníku. Práce odpovídá nárokům kladeným na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Výsledná klasifikace (výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)	VELMI DOBŘE MINUS
---	------------------------------

Dne: 24.5.2017

doc. Ing. Jana Holá, Ph.D
Podpis