

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Veronika Dorinská
Téma práce	Segmentace zákazníků vybrané společnosti
Cíl práce	Cílem práce je navrhnout a zpracovat dotazníkové šetření zákazníků vybrané společnosti. Jde o firmu Z-trade s. r. o. největšího dodavatele svíček v ČR a na Slovensku, kde bude výzkum zaměřen na vzorkovou prodejnu. Výsledkem práce bude vyhodnocení výzkumu a interpretace dat.
Vedoucí bakalářské práce	Mgr. Ondřej Slavíček, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti		x	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kriteria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		x		
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce	x			
práce s českou literaturou včetně citací		x		
práce se zahraniční literaturou včetně citací				x
adekvátnost použitých metod	x			
hloubka provedené analýzy	x			
stupeň realizovatelnosti řešení		x		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		x		
stylistická úroveň		x		
nároky BP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	x			
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	přiměřené	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	x			
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části BP (tabulky, grafy, propočty apod.)	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
		x		
	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé
	x			

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

**X**

### Připomínky a otázky k obhajobě:

Předložená bakalářská práce se věnuje segmentaci zákazníků ve vybrané společnosti. Práce je zpracována ve shodě se zásadami pro tvorbu prací tohoto typu, má logickou strukturu a při její tvorbě bylo užito adekvátní množství relevantních zdrojů. Cíl práce byl naplněn. V práci je stanoveno 6 hypotéz, k jejichž ověření jsou využity vhodné statistické metody, aplikované na výsledky vlastního dotazníkového šetření. Drobnou připomínku mám jen k tabulkám použitým v praktické části. Pro celkové vizuální vzhled práce by bylo lepší, kdyby styl těchto tabulek byl jednotný (jako je tomu v teoretické části práce).

Otázka k obhajobě: Co považujete za nejdůležitější při tvorbě a zpracování dotazníkového šetření?

**Práce je - není doporučena k obhajobě** (nehodící se škrtněte)

**Navržený klasifikační stupeň:**

Výborně minus

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

**Vedoucí bakalářské práce:**

Jméno, tituly: Mgr. Ondřej Slavíček, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne 26.8.2016