

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Reklamační proces u společnosti Auto Kelly, a.s.

Autor práce: Bc. Tomáš Fúsek

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu	4	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	8	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	9	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	9	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost)	9	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	9	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	14	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	17	(max. 20)

Celkový počet bodů: 89 (max. 100)

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou:

výborně minus

V Pardubicích 8.6.2016



doc. Ing. Ivo Drahotský, Ph.D.
vedoucí práce

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Autor by se měl v rámci rozpravy vyjádřit k dotazu:

1) Existují dle názoru zpracovatele některé další aspekty vztahující se k reklamačnímu procesu a k činnosti jednotlivých zaměstnanců, které v textu nejsou zmíněny?

Poznámky:

100 - 91 bodů = výborně

90 - 81 bodů = výborně minus

80 - 71 bodů = velmi dobře

70 - 61 bodů = velmi dobře minus

60 - 51 bodů = dobře

50 - 0 bodů = nevyhověle