

## Oponentský posudek diplomové práce

|   |
|---|
| <b>Název diplomové práce:</b><br>Segmentace klientů kamenných lékáren |
| <b>Autor práce:</b><br>Bc. Markéta Příhodová                          |
| <b>Oponent:</b><br>Ing. Ladislava Kalábová                            |

### Hodnocení práce:

#### **Splnění sledovaného cíle diplomové práce, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Autorka zvolila velmi zajímavé téma zaměřené na segmentaci klientů kamenných lékáren. Rešerše v první kapitole výstižně zahrnuje odborné poznatky vztahující se k tématu diplomové práce, včetně postupu použité faktorové a shlukové analýzy. Teoretické poznatky plně a srozumitelně využívá v praktické části, jejíž přílohou je vhodně a strukturovaně zpracovaný dotazník pro zajištění postojů klientů k nabídce a službám kamenných lékáren. Srozumitelně popisuje sběr dat prostřednictvím dotazníku od vybraných respondentů na B2C trhu.

#### **Dosažené výsledky, jejich zpracování a interpretace:**

Autorka názorně popisuje v diplomové práci postup zpracování výsledků. Kvantitativní výzkum provedený v letech 2014 a 2015 poskytl primární data, která byla statisticky zpracována za použití patřičně zvolených metod a programu IBM SPSS Statistics. Vyhodnocená data jsou prezentována výstižně zvolenou formou, přehlednými a srozumitelně komentovanými tabulkami. Diplomová práce přináší ucelený a přehledný soubor dat, čili lze konstatovat, že autorka prokázala analytické schopnosti při práci s daty.

#### **Formální náležitosti práce:**

Po stránce formální je předkládaná diplomová práce na výborné úrovni, což platí i o její jazykové a stylistické úrovni. Relativně četné grafy a tabulky mají potřebnou vypovídací schopnost.

#### **Posouzení struktury práce z hlediska členění do jednotlivých kapitol a logické návaznosti mezi nimi:**

Logická stavba práce a její struktura je na dobré úrovni.

#### **Závěrečné zhodnocení:**

Diplomová práce svým obsahem odpovídá zvolenému tématu, splňuje všechny formální náležitosti a je přehledná, proto doporučuji práci k obhajobě a klasifikuji ji „výborně“.

**Otázky k diskusi při obhajobě diplomové práce:**

Proč jste se v tabulce 11 zaměřila na rozdělení domácností s počtem dětí do 10 let? Jaký byl tím sledován záměr z hlediska segmentace klientů kamenných lékáren?

V Pardubicích dne 25.5.2016

.....

Ing. Ladislava Kalábová