

1. Aktuálnost zvoleného tématu Diplomová práce je vypracována pro velmi specifické prostředí logistiky rychloobrátkového zboží a zásobování trhu potravin. To samo o sobě je činnost s přesně popsány vazbami mezi jednotlivými články logistického řetězce a zároveň omezena řadou nejen legislativních norem, ale i podmínek doručení zboží při vlastní distribuci. Téma DP je tedy v současné době velmi aktuální u každého významnějšího poskytovatele logistických a pak zejména dopravních služeb.

Hodnocení: výborně

2. Splnění sledovaného cíle Cílem práce bylo definovat controllingové nástroje a aplikovat je v podmínkách sledování efektivity silniční motorové dopravy. Tento cíl byl splněn – prověření výzkumu-metod provedeno pečlivě, přičemž autorka projevila dostatečnou orientaci v dané problematice se smysluplným závěrem. Porovnáním zkoumaných metod rekapituluje zjištěné poznatky s vyústěním do doporučení pro šetřenou dopravní společnost

Hodnocení: velmi dobře

3. Správnost postupu řešení a zvolených metod Zpracování zvoleného tématu bylo provedeno přehledně a v ucelených celcích. K řešení praktické části autorka přistoupila metodou porovnání výsledků tři variant možného přístupu klíčování nákladů s vyhodnocením a doporučením pro využití v provozu logistické firmy. Metodou ABC pak správně identifikovala klíčové zákazníky s největším vlivem na hospodaření firmy. Uvedené metody pak byly vhodně doplněny principy tvorby kalkulačního vzorce.

Hodnocení: velmi dobře

4. Dosažené výsledky, jejich přínos a možnost praktického využití

Praktická část DP je zaměřena na využití controllingových metod a přístupů již v konkrétní dopravní společnosti. V popisu této společnosti je sice několik nepřesností, ale tyto jsou nepodstatné v porovnání s obsahem DP. V daném případě kombinace více zákazníků v jednom rozvozovém autě této firmy vytváří podmínky pro zkoumání a přijetí co nejoptimálnějšího modelu rozúčtovávání skutečných nákladů mezi jednotlivé zákazníky každé přepravy. Tato problematika je alfa i omegou pro stanovení rentability jednotlivých zákazníků a tedy i předpokladem pro smysluplnou a korektní práci s daty. Větší zdůraznění této skutečnosti by bylo jistě v této DP vhodné. V některých podkapitolách jednotlivých metod postrádám i srozumitelnější výklad jejich terminologie popisu. avšak z matematického vyjádření je následně smysl zřejmý V další části jsou správně prezentovány metody pomocí, kterých jsou identifikováni klíčoví zákazníci resp. zákazníci s podstatným vlivem na hospodářský výsledek.

Hodnocení: velmi dobře

5. Formální náležitosti práce, tj úpravu, grafické vybavení apod. Z formálního hlediska je práce zpracována úhledně a s čistými liniemi. Při obsáhlosti textů by bylo vhodné více graficky zvýrazňovat hlavní myšlenky jednotlivých odstavců a kapitol, více pracovat s možnostmi textového editoru. Jisté rezervy spatřuji v grafických formátech některých tabulek (např.tab.11 – 14, apod.)

Hodnocení: velmi dobře minus

6. Pisemný projev posluchače, jazyková úroveň, srozumitelnost a správnost jeho

vyjadřování Písemný projev autorky je srozumitelný a jasný. V několika málo případech kapitoly 4.3.2. by bylo vhodné doplnit používanou terminologií o srozumitelnější výklad pojmů, ze kterého by byl patrný rozdíl i jednotlivých přístupů. Z formulace jednotlivých souvětí je vždy zřejmá podstata popisované věci se správně kladeným důrazem dle závažnosti popisované problematiky.

Hodnocení: velmi dobře

7. Posouzení struktury práce z hlediska členění do jednotlivých kapitol a logické návaznosti mezi nimi Z hlediska členění obsahu je práce přehledná a chronologicky uspořádaná. Obsáhlost některých kapitol, zejména kap.4.3, je správně rozčleněna do logických celků.

Hodnocení: výborně

8. Komplexní závěrečné zhodnocení s vyjádřením zda doporučujete

(nedoporučujete) práci k obhajobě Ve své teoretické části popisuje diplomová práce zásadní cíle, metody a nástroje controllingu obecně. Srozumitelně strukturovaná kapitola převážně cituje řadu autorů zabývajících se touto problematikou a nelze ji i z tohoto důvodu nic vytknout. Témata jsou správná a věcná a v prostředí větší dopravní společnosti jistě uplatnitelná. V praktické části pak správně autorka nabízí vybrané varianty možného přístupu k zásadnímu problému klíčování efektivitu jednotlivých objednavatelů služby a následné identifikaci zákazníků rozhodujících. U několika vybraných pak na konkrétních datech ukazuje jejich praktický přínos či ztrátu pro hospodářský výsledek

Úplným závěrem lze tedy zhodnotit dílo jako dobře popisující danou problematiku se smysluplným vyhodnocením zkoumaných dat a doporučením pro co nejefektivnější následné kroky.

Diskutovaná problematika je uplatnitelná v řadě dopravních společností a z tohoto pohledu je zde propojení teoretické roviny z praxí velmi smysluplné. Bylo-li cílem práce nalezení praktické využitelnosti controllingových metod při stanovování rentability dopravy, pak byl tento cíl splněn po pečlivém prověření zkoumané oblasti klíčování nákladů s následnými metodami identifikace klíčových zákazníků a autorka v dané problematice projevila dostatečnou orientaci. Praktické využití v reálném prostředí dopravce pak samozřejmě souvisí s připraveností veškerých nutných dat v systému a tato diplomová práce jistě ukázala, která data by pro tuto zpracování neměla chybět. Vzhledem k výše uvedenému považuji tuto práci v daném oboru za velmi přínosnou a z tohoto důvodu ji také doporučuji i k závěrečné obhajobě.

Celkové ohodnocení práce: VELMI DOBRĚ

Doplňující otázky k obhajobě:

- Jaký je hlavní rozdíl mezi metodou klíčování podle skutečných nákladů a metodou podle minimálně ujetých km (kap 4.3.2) a co to jsou „přepočtené km“ (kap.4.3.2.1.)?
- Jaká je role dispečera dopravy v oblasti controllingu?
- Jaká doporučení ve vztahu ke controllingu dopravy by jste dala sledované společnosti?

Zpracoval: Ing.Řádek Jiří, Ředitel dopravy MD Logistika,a.s.

Dne: 30.5.2016