

### Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta	<b>Bc. Luboš Horák</b>
Téma práce	Krizový management v komunikaci
Cíl práce	Cílem práce je identifikovat slabá místa modelu komunikace v určité organizaci -firmě a navrhnout zlepšení. Práce bude dále obsahovat analýzu současného stavu krizového řízení v organizaci – firmě, identifikaci slabých míst a návrh zlepšení.
Vedoucí diplomové práce	Ing. Renata Máchová, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti		x	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce	x			
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce		x		
práce s českou literaturou včetně citací	x			
práce se zahraniční literaturou včetně citací		x		
adekvátnost použitých metod		x		
hloubka provedené analýzy		x		
stupeň realizovatelnosti řešení	x			
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		x		
stylistická úroveň		x		
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké x	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené x	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře x	částečná	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční x	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

#### Připomínky a otázky k obhajobě:

Práce je velmi rozsáhlá, což je ovšem spíše na úkor čitelnosti textu. Kvalita práce by mohla být vyšší, pokud by závěry z jednotlivých analýz byly přehledně členěny formou odrážek nebo tabulek.

1. V práci zdůrazňujete jako problém nedostatečné vedení pracovníků. Je firma připravena na tyto změny? Nedojde spíše k demotivaci a odchodu zaměstnanců?
2. Na str. 84 píšete, že matice rizik byla sestavena na základě odhadu. Jaký byl postup nastavení pravděpodobností? Přímé zakreslení do matice, nebo byla nejprve určena hodnota, a pak teprve došlo k zakreslení do matice?
3. Z matice rizik vyplývá, že největší pravděpodobnost má riziko projevů nespokojenosti zaměstnanců. Proč tomu tak je? Má firma již teď nějaké problémy v této oblasti?

**Práce je - není doporučena k obhajobě** (nehodící se škrtněte)

**Navržený klasifikační stupeň:**

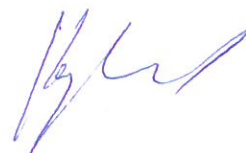
výborně minus

Do rámečku vpsat slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

**Oponent diplomové práce:**

Jméno, tituly: Ing. Hana Kopáčková, Ph.D.

Podpis:



V Pardubicích dne: 20. 5. 2016