

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Pojistné události v rámci silniční dopravy
<b>Autor práce:</b> Bc. Martina Novotná
<b>Oponent:</b> Ing. Jaroslav Hartman

### Hodnocení práce:

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Přístup diplomantky k zadanému tématu diplomové práce lze hodnotit jako aktivní, kdy se snažila realisticky posuzovat problematiku asistenčních služeb využívaných při řešení pojistných událostí v dopravě.

Je třeba podotknout, že se jedná o oblast, která má přímou vazbu k provozu na pozemních komunikacích, protože dopravní nehody v silničním provozu běžně nastávají, přičemž jejich účastníky jsou jak viníci, tak postižení (v daném případě řidiči, provozovatelé či držitelé vozidel).

V podstatě pojednává o problematice týkající se specifické oblasti s celospolečenskými dopady, přičemž je zřejmá vlastní iniciativa autorky.

Dané téma diplomové práce, na které se diplomantka zaměřila, představuje aktuální problematiku, a to jak z hlediska teorie, tak v konečném důsledku i z hlediska inženýrské praxe.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

Vytčený cíl diplomové práce, který je uváděn a definován na několika místech v textu, je třeba považovat za splněný.

Práce má vazbu na praxi, kterou lze vnímat multioborově (bezpečnost silničního provozu; pojišťovnictví; ale i otázky sociální a podobně), což je nutno vyzdvihnout.

#### **Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Předloženou diplomovou práci lze dle stanoveného kritéria hodnotit pozitivně, odpovídá normám, zákonným ustanovením a ostatním předpisům.

#### **Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Z formálního hlediska nelze mít k předložené diplomové práci podstatných připomínek.

V textu se ovšem vyskytují drobné formální, gramatické a lingvistické nepřesnosti, které však nesnižují jinak vynikající úroveň.

Práce je zpracovaná přehledně, doplněna tabulkami a schémata, včetně samostatné přílohové části.

Autorka prokázala schopnost tvůrčí práce, aplikace výsledků a jejich interpretace.

**Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.?** NE

Předložená práce neobsahuje originální řešení vhodné pro patentování či udělení autorského osvědčení.

Je ovšem nutno poukázat na skutečnost, že s ohledem na téma práce toto ani cílem není.

**Připomínky a dotazy k práci:**

V rámci rozpravy by bylo vhodné, pokud by se zpracovatelka vyjádřila k následujícím otázkám, jejichž zodpovězení by mohlo obohatit informační hodnotu posuzované diplomové práce:

1) Je dle autorky možno zobecnit postup a proces likvidace pojistných událostí? Nebo se v případě silničního provozu jedná o postupy individuální dle každé dopravní nehody?

2) Lze porovnávat kvalitu práce a užití díly, pokud je oprava provedena ve značkovém servisu nebo v servisu smluvním?

**Práci klasifikuji stupněm:** Velmi dobře (2)

V Hradci Králové dne 12.1.2016 .

.....  
Ing. Jaroslav Hartman