

POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: SPOKOJENOST ZÁKAZNíKŮ SE SLUŽBAMI ČESKÉ POŠTY, S.P. A NÁVRHY NA ZLEPŠENí

Autor práce: Bc. VĚRA VAŠÍČKOVÁ

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	4	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	4	(max. 5)
3. Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu	4	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	7	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	8	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	7	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost)	6	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	8	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zpracoval připomínky vedoucího práce	10	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	13	(max. 20)

Celkový počet bodů: 71 (max. 100)

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře

V Pardubicích 26.10.2015

Ing. DANIEL SALAVA, Ph.D.
vedoucí práce

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Poznámky: 100 - 91 bodů = výborně
90 - 81 bodů = výborně minus
80 - 71 bodů = velmi dobře
70 - 61 bodů = velmi dobře minus
60 - 51 bodů = dobře
50 - 0 bodů = nevyhověl