

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Spokojenost zákazníků se službami České pošty, s. p. a návrhy na zlepšení
Autor práce: Bc. Věra Vašíčková
Oponent: Ing. Blanka Nožířová

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Studentka se dobře zhostila zadání diplomové práce. Nejprve prokázala teoretické znalosti získané během studia, poté udělala dotazníkové šetření na jehož základě získala řešení pro danou situaci.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Navrhované výsledky lze využít v praxi.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Diplomová práce odpovídá platným normám, zákonným ustanovením a předpisům.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce obsahuje přehledné tabulky a graf. Úprava je na vysoké úrovni.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Při obhajobě diplomové práce navrhuji položit tyto otázky:

Kterou variantu by studentka navrhovala využívat při měření spokojenosti zákazníků se službami České pošty, s. p. na pobočce Pardubice 19?

Která z variant přinese z dlouhodobějšího hlediska podniku nižší náklady?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně (1)

V Přelouči dne 7.10.2015

.....

Ing. Blanka Nožířová