

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Doručování zásilek pomocí služby InPost poštomatů
<b>Autor práce:</b> Bc. Zuzana Chudá
<b>Oponent:</b> Ing. Aleš Dejmek

### Hodnocení práce:

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Studentka se při tvorbě diplomové práce držela zásad stanovených pro vypracování této práce. V teoretické části se zabývala charakteristikou procesu doručování zásilek, především průběhem přepravy kusových zásilek. Dále studentka zmapovala stávající stav, provedla analýzu, využila dotazníkové šetření a navrhla řešení. Autorka v předložené diplomové práci prokázala, že se v dané oblasti orientuje a je schopna aplikovat teoretické poznatky ze studia. Zvolená metodika odpovídá stanovenému cíli práce.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

Výsledky práce vycházejí ze správného postupu. Autorka detailně analyzovala současnou situaci na českém trhu přepravních společností doručujících balíkové zásilky, především se věnovala konkurenci doručování zásilek z pohledu několika kritérií. Na velmi dobrou analytickou část navazují vlastní návrhy, tato část obsahuje dva základní návrhy, které nejsou zpracovány ve stejném rozsahu. Ekonomické zhodnocení u prvního návrhu změny propagace je v některých případech zjednodušené. Druhým návrhem práce je změna konceptu doručování zásilek, tento návrh je velmi dobrý z pohledu možnosti růstu firmy. Vzhledem k tomu, že je náročné finančně vyjádřit přínosy nového konceptu, absence ekonomického zhodnocení je přípustná.

#### **Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Práce splňuje předepsané normy a dále splňuje požadavky kladené na diplomové práce.

#### **Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Práce je logicky rozdělena do kapitol, které na sebe navazují a závěr kapitoly obsahuje stručný souhrn. Pro přehlednost jsou použity fotografie, tabulky a grafy. Celkově působí práce přehledně a upraveně. Po jazykové stránce je práce na průměrné úrovni, vyskytují se zde chyby, především překlepy.


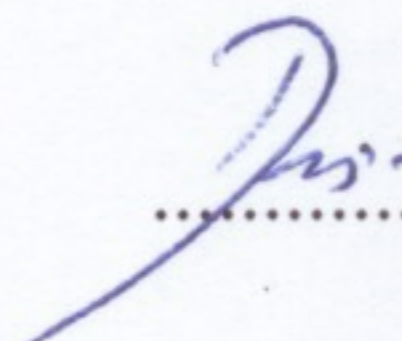
**Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.?** NE

**Připomínky a dotazy k práci:**

1. Jaké jsou možnosti využití InPost poštomatu?
2. Jak by se řešila případná nedostačující kapacita úložných boxů, které by na základě Vašeho návrhu byly využívány nejen k uložení doručených zásilek, ale i k uložení zásilek čekajících na odeslání?

**Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře (2)**

V Hradci Králové dne 5.10.2015 .



Ing. Aleš Dejmek