

Univerzita Pardubice, Fakulta ekonomicko-správní, Ústav podnikové ekonomiky a managementu

## Posudek oponenta práce

Jméno studenta	<b>Bc. Jakub Novák</b>		
Téma práce	Nástroje zlepšování kvality pro malé organizace		
Cíl práce	Cílem práce je kategorizace nástrojů pro zlepšování kvality výkonu a produkce, vytvoření modelového postupu pro uplatnění těchto nástrojů v prostředí malého podniku, zároveň ve srovnání s vybranou organizací státní správy.		
Vedoucí diplomové práce	doc. Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.		

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		X	
praktické zkušenosti			X
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		X	

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		X		
logická stavba práce		X		
práce s českou literaturou včetně citací			X	
práce se zahraniční literaturou včetně citací		X		
adekvátnost použitých metod		X		
hloubka provedené analýzy			X	
stupeň realizovatelnosti řešení	X			
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	X			
stylistická úroveň		X		
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	X			
obsah a relevance příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	ve větší míře	časlečná	nižší	nevyužitelnost
	X			
	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivě
	X			

### Připomínky k obhajobě:

Diplomová práce je pojata velmi obsírně. V teoretické části práce se autor věnuje velkému množství nástrojů souvisejících s managementem kvality, což je ovšem na úkor kvality práce, neboť jednotlivým nástrojům nebyla věnována dostatečná řešerše a popis nástrojů tak v některých případech neodpovídá aktuální situaci. Student rozdělil nástroje, přístupy a techniky managementu do jednotlivých kategorií. K tomu mám následující připomínky:

- Autor nerozlišuje pojmy nástroj a metoda. Například na str. 21 uvádí: Dalším nástrojem, který je využíván v terminologii Lean, je metoda 5S.
- Členění benchmarkingu je uvedeno ze zdroje z roku 1996. Vzhledem k vývoji tohoto nástroje již není aktuální a je popsáno nepřesně.
- V případě Leanu není popsána jeho podstata a nástroje, které v této souvislosti autor uvádí, nejsou ty nejdůležitější.
- Muda je zařazena mezi metody odstranění plytvání. O metodu se ovšem nejedná. Jde pouze o japonské označení termínu plytvání, které se používá i v české terminologii.

- Balanced Scorecard by bylo vhodnější, vzhledem k autorem vybranému členění, zařadí do kapitoly 4.5 Ucelené metody. Obdobně i benchmarking.

V praktické části práce autor provedl výběr konkrétních nástrojů. Uvádí, že vodítkem pro výběr nástrojů do navrhovaného modelu je skutečnost, aby nebyly spojeny s vysokými požadavky. Přesto není zřejmé, na základě čeho a jak výběr proběhl a proč byly zavřeny ostatní nástroje uváděné v teoretické části práce.

V šesté kapitole je jako jeden z vhodných nástrojů vybráno mapování podnikových procesů. V praktické aplikaci u vybraných podniků se ovšem objevuje pouze základní mapa procesů. Pozitivně lze hodnotit návrh na rozšíření využívání „Mapování procesů a Dokumentace v organizaci“ uvedené v 9. kapitole. Polemizovat lze o tom, zda zavedení 5S a realizace benchmarkingu je tak jednoduché, jak autor práce uvádí.

Připomínky z formálního hlediska:

Některé obrázky (viz např. Tabulka 15) by bylo vhodné dát do přílohy.

Autor v práci často užívá „ich formu“, což není pro odborný text žádoucí.

Prvních 17 stran práce je psáno pouze ze dvou zdrojů.

#### Otázky:

1. Znáte alespoň jeden podnik, který model EFQM případně CAF využívá? Kolik firem v České republice tyto modely aktivně využívá?
2. Uveďte souvislost Lean a Kaizen. V čem se tyto přístupy liší a co mají společného.

Práce je - ~~není~~ **doporučena k obhajobě** (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

Velmi dobře

#### Oponent diplomové práce:

Jméno, tituly: Ing. et Ing. Barbora Zemanová, Ph.D.

V Pardubicích dne 25. srpna 2015

Podpis:

