

POSUDEK VEDOUCÍ K DIPLOMOVÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student: **Bc. Jakub Novák**
Název práce: **Nástroje zlepšování kvality pro malé organizace**
Studijní program: N6208 Ekonomika a management
Studijní obor: Ekonomika a management podniku
Vedoucí práce: doc. Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem bylo vytvoření postupu pro uplatnění nástrojů zlepšování kvality v prostředí malého podniku, zároveň ve srovnání s vybranou organizací státní správy. Cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Autor zpracovává aktuální téma zlepšování kvality se zaměřením na konkrétní uplatnění vybraných nástrojů kvality ve specifickém prostředí malé organizace, přičemž zahrnuje sféru hospodářskou i sféru státní správy. Autor nejdříve charakterizuje základní pojmy v souvislosti se zpracovávanou problematikou – zlepšování kvality, vyhodnocování kvality a další teoretická vymezení. Poté student stanovuje postup pro zpracování diplomové práce (str. 16), včetně určení vstupů a očekávaných výstupů pro jednotlivé kroky zpracování. Tyto kroky jsou pak zpracovány v rámci kapitol 4 až 9. Zásadním výstupem je vytvořený modelový postup (kapitola 7) a jeho ověření ve dvou organizacích (kapitola 8).

Student pracoval systematicky a iniciativně, pro zpracování používal adekvátní metody a nástroje, vytvořené průběžné výstupy opakovaně konzultoval s vedoucí práce.

Cenné je ověření navrženého postupu ve dvou organizacích, a to nejen z hlediska variantnosti organizací (hospodářská organizace a organizace státní správy), ale zejména hloubkou a záběrem provedení v daných organizacích.

4. Formální náležitosti a úprava

Práce má 98 číslovaných stran. Práce obsahuje modely a dokumentující schémata. Po formální stránce lze vytknout osamocené spojky a předložky na koncích řádků.

5. Hodnocení

Cíl práce byl naplněn.

Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením **VÝBORNĚ MINUS**.