

UNIVERZITA PARDUBICE
Fakulta filozofická, Katedra sociálních věd
Posudek oponenta/vedoucího bakalářské/diplomové práce

Název práce: Mcdonaldizace sociálních služeb

Autor/ka práce: Jana Jungvirtová

Vedoucí práce: Zuzana Hloušková

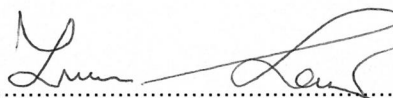
Jana Jungvirtová předkládá k obhajobě bakalářskou práci, splňující dle mého názoru požadavky kladené na závěrečné práce na samé hranici přijatelnosti, a to zejména po obsahové stránce. Pracovala na ní samostatně a jen sporadicky využívala možnosti konzultace. Přesto bych ráda vyzdvihla samotnou náročnost tématu, které si studentka vybrala a do kterého se pustila s velkou odvahou.

Bakalářské práce působí celkově jako nedotažená. Zpracované teoretické hledisko, opřené o rysy mcdonaldizace podle Ritzera, považuji za velmi dobrý odrazový můstek. Studentka se také věnuje ekonomické antropologii a otázkám reciprocity, redistribuce, tržní směny. Zmiňuje se také o organizační kultuře a o různých pojetích, jak ji nahlížet. Pro výzkum si pak studentka zvolila organizaci, poskytující odlehčovací služby, u které se pokusila vypořádat, zda podléhá procesu mcdonaldizace či nikoliv. Musím přiznat, že i přes dobré míněné rady je metodologie popsána jen velmi povrchně. Je evidentní, že kromě zúčastněného pozorování provedla studentka i analýzu řady dokumentů (vnitřní metodiky, příručky), o čemž ale není zmínka a zcela chybí její přehled. Údajně také provedla nestrukturované rozhovory, není však zřejmé, s kým a na základě čeho byli vybráni konkrétní informátoři.

Při popisu zvolené organizace a jejích vnitřních pravidel fungování se navíc nechala Jana Jungvirtová zvléct do klasických popisů jazykem sociální práce a jen okrajově využila koncepty, které si připravila v teoretickém východisku. Sledování jevů mcdonaldizace proběhlo u činností, které odpovídají vybraným oblastem standardů kvality sociálních služeb. Samotná zjištění, byť zajímavá, se pak nacházejí jen na třech stránkách, což považuji za velkou škodu. Výhody a nevýhody případné mcdonaldizace popisované sociální služby jsou jen lehce načrtnuty a vztaheny hlavně k plnění požadavků standardů kvality sociálních služeb, nevíme, zda tento proces má dopady na organizaci, její zaměstnance a klienty také z ekonomického hlediska a jaký má vliv na celkovou organizační kulturu.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnotit známkou dobře.

Dne: 17. 8. 2015



Podpis vedoucí práce