

## Posudek vedoucí bakalářské práce

Bakalářská práce

Název práce: **Prospěšnost zákaznický orientované firemní kultury pro posilování vztahů se zákazníky na**

Autor práce: **Marcela Neumanová**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	8
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	5
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	7
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	7
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	9
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	4
7) Práce splňuje obsah zadání:	10
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	7
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	8

Při zpracování bakalářské práce postupovala studentka iniciativně, nicméně občas docházelo k problémům se stíháním zadaných termínů. V rámci své práce na rešerši studentka prokázala schopnost pracovat s odbornou literaturou, potřebovala ale výraznější pomoc s uspořádáním kapitol i informací. Praktická část práce představuje statistické zpracování dat získaných dřívějším výzkumem. Zde lze pochválit studentku za to, že se poměrně velmi samostatně naučila pracovat s potřebným softwarem a zvládla zpracování dat na dobré úrovni. Pomoc školitelky byla nutná pouze při formulaci závěrů vyplývajících z dat. Závěrem lze konstatovat, že studentka splnila zadání práce a její úroveň odpovídá požadavkům kladeným na bakalářskou práci. Doporučuji ji proto k obhajobě.

Celkový počet bodů: 73

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře**

V Pardubicích 10.8.2015

vedoucí práce Ing. Martina Jelínková, Ph.D.

Poznámky: Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,  
jinak doporučujeme hodnotit násle 100 - 90 bodů = výborně,  
80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře  
60 - 69 bodů = velmi dobře minus  
50 - 59 bodů = dobře  
méně než 50 bodů = nevyhověl