

Posudek vedoucího

Bakalářská práce

Název práce: Řízení vztahů se zákazníky ve společnosti PRO-BIO s.r.o.

Autor práce: Kateřina Jílková

- | | |
|--|----|
| 1) Autor postupoval při zpracování iniciativně: | 10 |
| 2) Autor postupoval při zpracování samostatně: | 8 |
| 3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia: | 8 |
| 4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou: | 8 |
| 5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu | 10 |
| 6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu: | 10 |
| 7) Práce splňuje obsah zadání: | 8 |
| 8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni: | 8 |
| 9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni: | 9 |
| 10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech: | 8 |

Celkový počet bodů: 87

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: výborně-m

V Pardubicích 20.8.2015

doc. Ing. Otakar Machač, CSc.
vedoucí práce

Autorka pracovala iniciativně a cílevědomě, samostatně si našla podnik pro praktickou aplikaci, prokázala schopnost uplatnit při analýze vztahů se zákazníky poznatky, získané studiem odborné literatury z oblasti CRM. Z analýzy vyplynula doporučení zvýšit propagaci společnosti a lépe využívat informační systém .

Poznámky:

Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře

