

Posudek vedoucího diplomové práce

| | |
|-------------------------|---|
| Jméno diplomanta | Bc. Karel Popek |
| Téma práce | Inovační procesy v pojistné praxi |
| Cíl práce | Cílem diplomové práce byla analýza vývoje produktů a potřeb pojistného trhu a dále využívání nových technologií v komunikaci s klienty. |
| Vedoucí diplomové práce | Mgr. Pavla Jindrová, Ph.D. |

| náročnost tématu na | úroveň - | | |
|---|-------------|----------|-------------|
| | nadprůměrná | průměrná | podprůměrná |
| teoretické znalosti | | x | |
| praktické zkušenosti | | x | |
| podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování | | x | |

| kritéria hodnocení práce | úroveň | | | |
|--|---------------------|----------------|--------------|----------------|
| | nadprůměrná | průměrná | podprůměrná | nelze hodnotit |
| stupeň splnění cíle práce | x | | | |
| samostatnost při zpracování tématu | x | | | |
| logická stavba práce | x | | | |
| práce s českou literaturou včetně citací | | x | | |
| práce se zahraniční literaturou včetně citací | | x | | |
| adekvátnost použitých metod | | x | | |
| hloubka provedené analýzy | | x | | |
| stupeň realizovatelnosti řešení | x | | | |
| formální úprava práce (text, grafy, tabulky) | | x | | |
| stylistická úroveň | x | | | |
| nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ... | vysoké x | průměrné | nižší | nejsou |
| použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod. | ve velké míře | přiměřené x | částečné | absentuje |
| využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému | ve větší míře x | částečná | nižší | nevyužitelnost |
| obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.) | vysoce funkční x | funkční | méně funkční | neuspokojivé |

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

Připomínky a otázky k obhajobě:

Autor diplomové práce se zabýval inovačními procesy v pojistné praxi. Ve své práci se nejprve věnoval vymezení teoretického rámce souvisejícího s danou problematikou a následně se věnoval analýze vývoje produktů na pojistném trhu, kde hlavní důraz byl kladen na inovační procesy. Využívání nových technologií do značné míry ovlivnilo také oblast komunikace s klienty, jak autor uvádí s vhodně zvolenými příklady v poslední kapitole. V rámci svého zkoumání autor také realizoval dotazníkové šetření vztahující se k tématu diplomové práce a jeho výsledky jsou v práci také uvedeny. Na konci diplomové práce autor uvádí své návrhy a doporučení, která se opírají nejen o obecné informace, ale i o výsledky jeho zjišťování ze strany klientů, ale jsou také výsledkem konzultace s odborníky z pojistné praxe.

Tímto byl cíl diplomové práce splněn.

Autor pracoval samostatně. Práce je napsána precizně s velmi dobrou úpravou.

Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím tuto práci stupněm výborně.

Práce je - není- doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

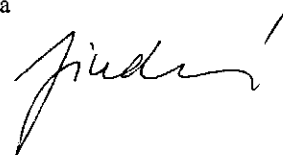
výborně

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

Vedoucí diplomové práce:

Jméno, tituly: Mgr. Pavla Jindrová, Ph.D.

Podpis:



V Pardubicích dne: 19. 5. 2015