

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Marketing v nákladní dopravě společnosti ZDAR, a. s.
<b>Autor práce:</b> Pavel Veselský
<b>Oponent:</b> Ing. Andrea Latislavová

### Hodnocení práce:

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

1. V teoretické části diplomové práce student výstižně popisuje současný přístup k marketingu způsobem, který je velmi dobře využitelný v praxi pro zaměstnance středisek nákladní dopravy ZDAR, a.s. v rámci jejich pravidelného vzdělávání. Zmiňuje principy, na které se v běžné praxi často zapomíná.

2. V analytické části diplomové práce pravdivě popisuje současný stav ve společnosti ZDAR, a.s. Kromě rozboru nabídky služeb se podrobně věnuje cenotvorbě, včetně popisu vlivu vstupních nákladů do konečné ceny, za kterou je ZDAR, a.s. ochoten služby realizovat a kterou je zákazník ochoten za službu zaplatit. Upozorňuje na to, že v současném konkurenčním prostředí v dopravě má na cenotvorbu velký vliv především přístup zaměstnanců k úspoře zbytečných nákladů u stanovených procesů v průběhu přepravy.

3. V návrzích na zlepšení marketingových aktivit společnosti uvádí možnosti, které společnost ZDAR, a.s. zatím nevyužívá nebo jich využívá pouze příležitostně u jiných nabízených aktivit.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

1. Práci lze využít pro vzdělávání pracovníků dispečinku. Student během tvorby diplomové práce pravidelně do ZDAR, a.s. docházel, získal praxi a přehled o každodenních povinnostech v rámci procesů nákladní dopravy a upozorňuje na reálné nedostatky.

2. Vedení společnosti může zvážit a schválit v marketingovém plánu nové návrhy, které obchodně zrealizuje. Rovněž z hlediska celkového obratu firmy si společnost ZDAR, a.s. může riziko spojené s účastí na veletrhu v zahraničí dovolit.

#### **Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Ano, práce odpovídá legislativě. Student předpokládá, že i ZDAR, a.s. splňuje požadavky legislativy.

#### **Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Diplomová práce je zpracována přehledně, nejen po obsahové, ale i stylistické stránce. Je uvedena veškerá použitá literatura, ze které student čerpal informace.

**Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.?** NE

**Připomínky a dotazy k práci:**

Co byste mohl navrhnout za lepší postup vytěžování vozidel než využívání zpátečních přeprav pouze z databáze Raal Trans?

Jak byste stanovil priority ve využívání marketingových nástrojů vzhledem k současnému stavu marketingu v nákladní dopravě ve společnosti ZDAR, a.s.?

**Práci klasifikuji stupněm:** Výborně (1)

V Žďáře nad Sázavou dne 1.6.2015 .



.....  
Ing. Andrea Latislavová