

## **POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE**

*na práci Bc. Barbory Musilové*

*„Hodnocení použitelnosti webových stránek statutárních měst pomocí modelů“*

### **Obecné údaje:**

Předložená diplomová práce obsahuje 64 číslovaných stran textu, 3 obrázky a 22 tabulek. Součástí práce jsou 2 přílohy.

### **Cíle práce (splnění):**

Cílem diplomové práce bylo provést návrh hodnocení použitelnosti webů statutárních měst založený na modelech a ověření tohoto návrhu na případové studii. Téma považuji za velice aktuální a vhodné pro vědeckou diskuzi. Stanovené cíle diplomové práce byly splněny.

### **Metody a postup (správnost a vhodnost použití):**

Studentka provedla hodnocení použitelnosti založené na modelu a uživatelské testování použitelnosti pro weby statutárních měst. Jednalo se o města Pardubice, Hradec Králové, Olomouc, Brno a Plzeň. V rámci hodnocení použitelnosti byl použit model NGOMSL. Mohu konstatovat, že studentka během své práce použila dostatečné množství metod. Postupy a použité metody jsou v práci výborně okomentovány. Uvedené postupy a metody považuji za správné.

### **Dosažené výsledky (kvalita a prezentace):**

Studentka se velice dobře zorientovala v problematice hodnocení použitelnosti založené na modelech. Nutno poznamenat, toto téma není v české literatuře příliš diskutováno, proto velice kladně hodnotím práci s literaturou a rozbor stávajících modelů pro hodnocení použitelnosti. Mezi hlavní výsledky práce patří návrh a aplikace hodnocení použitelnosti založené na modelu. Pro hodnocení byl použit model NGOMSL, který slouží k predikci dob provedení všech příkazů obsažených v modelu. Dále bylo provedeno uživatelské testování použitelnosti a obě zmiňované metody byly porovnány. Výsledky jsou dobře okomentovány. Práce je dobře strukturována a má pěknou úpravu.

**Připomínky:**

- Práce obsahuje poměrně hodně formálních chyb (např. 8, 9, 13, 22, 23, 30, 33, 37, ...).
- Práce neobsahuje seznam příloh.
- Místy se práce velice těžko čte (zejména kapitola 2).
- Postrádám alespoň krátké pojednání, co by měly weby statutárních měst obsahovat.

**Otázky:**

- Uveďte alespoň některé zákonem povinně zveřejňované informace na stránkách měst a obcí.
- Jaké chyby na webech odhalilo uživatelské testování použitelnosti?

**Závěrečné hodnocení:**

I přes uvedené připomínky práci považuji za kvalitní. Studentka Bc. Barbora Musilová ukázala, že po teoretické i praktické stránce ovládá danou problematiku. Diplomovou práci **doporučuji k obhajobě a hodnotím stupněm výborně.**



Mgr. Pavel Sedlák, Ph.D.

oponent diplomové práce

V Pardubicích dne 9. 9. 2015