

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce: Bc. Barbora Musilová
Vedoucí práce: doc. Ing. Miloslav Hub, Ph.D.
Název práce: Hodnocení použitelnosti webových stránek statutárních měst prostřednictvím modelů

Cílem diplomové práce bylo na základě rešerše navrhnout model pro hodnocení použitelnosti webů statutárních měst a tento model ověřit na případové studii.

Téma diplomové práce je aktuální, testování a hodnocení použitelnosti webových uživatelských rozhraní je v současné době diskutovaným tématem, čemuž odpovídá i množství odborných článků z tohoto oboru.

Obtížnost práce považuji za nadprůměrnou, přestože existuje mnoho zdrojů zabývajících se inženýrstvím použitelnosti (usability engineering), zejména metodou uživatelského testování použitelnosti a metodou heuristického hodnocení použitelnosti, velice málo zdrojů se zabývá tvorbou a aplikací modelů pro hodnocení použitelnosti uživatelských rozhraní. Pokud takové zdroje existují, často se zaměřují na zastaralá uživatelská rozhraní (např. příkazový řádek) a neberou v potaz v současné době často používaná webová rozhraní. Autorka musela tedy čerpat pouze z cizojazyčných zdrojů, jejichž získání nebylo vždy snadné.

Během práce autorka pracovala samostatně a iniciativně, přičemž pravidelně využívala konzultací, které navštěvovala vždy připravena. Domnívám se, že práce byla k obhajobě připravena již v květnu 2015, pečlivost autorky však dovolila práci odevzdat až nyní. Za skutečnost zvláště hodnou zřetele lze považovat spolupráci autorky se mnou při přípravě dvou vědeckých článků, které budou v co nejbližší době publikovány v odborných vědeckých časopisech.

Diplomová práce má 49 stran bez příloh, úvodních stran a seznamů. Práce obsahuje 22 tabulek, 3 ilustrace a součástí práce jsou i 3 přílohy, přičemž jednou z nich je CD s daty.

Po formální stránce je práce na výborné úrovni, práce je psána srozumitelným slohem, logické členění práce odpovídá způsobu řešení dané problematiky, pravopisné chyby se téměř nevyskytují. Grafická úprava práce je také na výborné úrovni. Po formální stránce lze autorce vytknout pouze chybějící seznam příloh.

Po obsahové stránce považuji diplomovou práci také jako zdařilou. Autorka si zvolila konkrétní cíl, kterého dosáhla adekvátním způsobem, zvolený postup a zvolené metody jsou správné. Volba reprezentativních webů (Brno, Hradec Králové, Olomouc, Pardubice a Plzeň), na kterých autorka ověřovala navržený model je dostatečně zdůvodněna a tuto volbu lze považovat za správnou. Rovněž jsou správně identifikovány nejčastější úkony na těchto webech. Autorka při tvorbě modelu k hodnocení použitelnosti vycházela z modelu NGOMSL, přičemž výsledky porovnávala s výsledky metody uživatelského testování, kterou aplikovala na stejná uživatelská rozhraní.

Lze konstatovat, že autorka všechny cíle diplomové práce dosáhla.

Na základě výše uvedeného **doporučuji** tuto diplomovou práci k obhajobě a hodnotím ji známkou **výborně**.

V Pardubicích dne 3. srpna 2015



doc. Ing. Miloslav Hub, Ph.D.