

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Hodnocení výkonnosti vybraného podniku z pohledu zákazníků
Autor práce: Bc. Marcela Stehnová
Oponent: Ing. Ladislava Kalábová

Hodnocení práce:

Splnění sledovaného cíle diplomové práce, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Autorka zvolila velmi aktuální téma zaměřené na výkonnost podniku především z pohledu zákazníka. V teoretické části se výstižně zabývá popsáním výkonnosti podniku včetně měření a uvádí měřítka hodnotových výhod pro zákazníka. Teoretické poznatky plně a srozumitelně využívá v praktické části, jejíž přílohou je dotazník k výzkumu hodnocení výkonnosti dodavatelů odběrateli. Srozumitelně popisuje sběr dat prostřednictvím dotazníku od vybraných respondentů a záhy metody jejich vyhodnocení.

Dosažené výsledky, jejich zpracování a interpretace:

Autorka názorně popisuje v diplomové práci postup zpracování výsledků. Vyhodnocená data jsou prezentována vhodně zvolenou formou, přehlednými a vhodně komentovanými tabulkami. Diplomová práce pouze postrádá potřebné vysvětlivky k absolutním četnostem respondentů v kap. 3.4 Hodnocení společnosti SON, s.r.o. Ač autorka uvedla, že výzkum byl podstoupen 49 respondentům, ve výše zmíněné kapitole již není s 49 respondenty počítáno. I přes tuto výtka diplomová práce přináší ucelený a přehledný soubor dat, čili lze konstatovat, že autorka prokázala analytické schopnosti při práci s daty.

Formální náležitosti práce:

Po stránce formální je předkládaná diplomová práce na velmi dobré úrovni, což platí i o její jazykové a stylistické úrovni. Relativně četné grafy a tabulky mají potřebnou vysvětlivací schopnost. Pouze na straně 52 se autorka odkazuje na kapitolu 2.4 Hodnocení společnosti jiného dodavatele. Tato kapitola je však označena v obsahu 3.5.

Posouzení struktury práce z hlediska členění do jednotlivých kapitol a logické návaznosti mezi nimi:

Logická stavba práce a její struktura je na dobré úrovni.

Závěrečné zhodnocení:

Diplomová práce svým obsahem odpovídá zvolenému tématu, splňuje všechny formální náležitosti a je přehledná, proto doporučuji práci k obhajobě a klasifikuji ji „výborně“.

Otázky k diskusi při obhajobě diplomové práce:

Považujete za zajímavé, že nejdůležitějším způsobem dorozumívání pro pracovníky autolakovny je osobní kontakt. Usuzuji tedy, že Vás výsledek překvapil. Jaký způsob komunikace byste tedy považovala za nejvhodnější a proč?

Jaké kroky by měla firma SON, s.r.o. učinit, aby získala právě těch 13 respondentů, které od SON, s.r.o. nenakupují?

V Pardubicích dne 23.5.2015



Ing. Ladislava Kalábová