

POSUDEK VEDOUCÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Návrh optimalizace existujícího internetového obchodu

Marcela Drgáčová

Cílem této bakalářské práce je zmapování procesů internetového obchodu, odhalení slabých stránek a navržení změn k zlepšení fungování internetového obchodu. K zmapování procesů by měl být použit existující internetový obchod. V rámci tohoto cíle budou vysvětleny základní pojmy, které se týkají procesního modelování, dále budou zmapovány procesy ve vybraném internetovém obchodě, a po odhalení slabých stránek budou navržena zlepšení.

Cíl této práce byl splněn, jak je vidět převážně z kapitol 3, 4, 5 a 6.

Autorka přistupovala k řešení dané problematiky samostatně a dokázala řešit vyskytující se problémy.

Práce svým rozsahem i zpracováním splňuje zadání a je členěná do šesti hlavních kapitol: Elektronické podnikání, Úvod do problematiky procesního řízení, Metody a postupy pro modelování, Metriky procesů, Představení společnosti a Zhodnocení přínosů.

V práci autorka popsala a namodelovala procesy, které byly vybrány pomocí SWOT analýzy jako slabé stránky vybraného internetového obchodu. Vybrané procesy jsou zobrazeny pomocí EPC diagramů, dále jsou vždy popsány metriky a zaznamenány zjištěné nedostatky procesů. Po té následuje návrh změn a zhodnocení přínosů těchto změn.

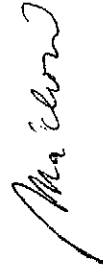
K práci nemám žádné připomínky.

Práce na velmi dobré úrovni.

Autorka práci pravidelně konzultovala a její přístup byl aktivní a tvůrčí.

Otázka k obhajobě: není

Předloženou práci doporučuji k obhajobě a hodnotím ji známkou **v ý b o r n ě m í n u s**.



V Pardubicích 21. 5. 2015

Ing. Renáta Máchová, Ph.D.

vedoucí bakalářské práce