

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Kateřina TAUCHMANOVÁ
Téma práce	Hodnocení spokojenosti se sociálními službami na municipální úrovni
Cíl práce	Vytipovat vhodné metody pro hodnocení spokojenosti obyvatel se sociálními službami a na příkladu případové studie komparovat a zhodnotit tyto přístupy s ohledem na zvyšování kvality jejich poskytování.
Vedoucí bakalářské práce	Ing. Martin Sobotka, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		x	
praktické zkušenosti	x		
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		x		
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce	x			
práce s českou literaturou včetně citací	x			
práce se zahraniční literaturou včetně citací				x
adekvátnost použitých metod		x		
hloubka provedené analýzy		x		
stupeň realizovatelnosti řešení		x		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	x			
stylistická úroveň	x			
nároky BP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
	x			
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
		x		
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
	x			
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části BP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé
		x		

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x
---

### Připomínky a otázky k obhajobě:

Předložená práce se zabývá velmi aktuálním tématem, kterým je hodnocení spokojenosti se sociálními službami. Potřeba řešení dané problematiky je spojena zejména na místní úrovni s rozhodováním o tom, jaké služby podporovat, nebo např. hodnocením, jak jsou veřejné prostředky vynakládány.

Pro vlastní hodnocení spokojenosti využila studentka dotazníkové šetření, ve kterém se snažila zachytit různé aspekty spokojenosti uživatelů sociálních služeb. Vytvořený dotazník se může stát inspirací pro instituce, které hodnocení spokojenosti s poskytovanými službami hodlají aplikovat. Další kladnou stránkou je provázanost závěrečných doporučení s výsledky dotazníkového šetření. Autorka tak přímo reaguje na aktuální stav sociálních služeb ve městě Nová Paka, což tuto práci přibližuje k praktickému využití.

Otázky do diskuze:

- 1) Jedním z výstupů práce je doporučení aktualizovat katalog poskytovatelů sociálních služeb, který vznikl v rámci projektu z roku 2006, jehož cílem je standardizovat komunitní plánování. Uplatňuje se od té doby v Nové Pace komunitní plánování, jaké má dopady na město?
- 2) Při vyhodnocování dotazníku byl zmíněn problém nízké informovanosti respondentů. Jakým způsobem by bylo možné při dotazníkovém šetření tento problém zmenšit až odstranit?

**Práce je - ~~není~~ doporučena k obhajobě** (nehodící se škrtněte)

**Navržený klasifikační stupeň:**

Výborně

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

**Vedoucí bakalářské práce:**

Jméno, tituly: Ing. Martin Sobotka, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne 22. května 2015